

11.5.2021

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua asiointi- ja virkistysmatkoihin

Maakunnallisen kuljetuspalvelun yhtenäistymisen myötä käytössäsi oleva X-card taksikortti poistuu käytöstä 31.7.2021, jonka jälkeen voit hävittää kortin. Uudessa järjestelmässä korttia ei ole käytössä. Matka tilataan 1.8.2021 alkaen aina Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskuksesta. Huomioi alla oleva ohjeistus.

Voit käyttää sinulle vammaispalvelulain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asioimiseen ja virkistykseen huomioiden yksilöllinen päätöksesi palvelusta.

Voit käyttää kuljetuspalvelumatkoja Keuruun kaupungin ja rajanaapurikuntien (Petäjävesi, Jämsä, Mänttä-Vilppula, Virrat, Ähtäri ja Multia) alueella.

Myönnettyistä matkoista voidaan käyttää 12 yhdensuuntaista matkaa vuodessa maakuntakeskukseen eli Jyväskylään suuntautuviin matkoihin.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettet voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Näin tilaat kuljetuksen Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskuksesta 1.8.2021 alkaen

Tilaa kuljetus Matkojenyhdistelykeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

- Tilaus puhelimitse soittamalla numeroon **014 3710 226**
- Tilaus lähettämällä tekstiviesti numeroon **050 400 9119**
- Tilaaminen henkilökohtaisella internet/mobiili – tilaussovelluksella

Tilaussovelluksella tilaaminen vaatii henkilökohtaisen kirjautumistunnuksen, otathan yhteyttä vammaispalveluihin. Käytössäsi tulee olla tietokone tai älypuhelin, jossa on internetyhteys.

Tekstiviestivahvistus

Halutessasi sinulla on mahdollisuus saada tilauksestasi vahvistus tekstiviestillä. Saat toisen tekstiviestin 5 minuuttia ennen auton saapumista. Mikäli auto on myöhässä yli 10 minuuttia, saat myös siitä tiedon tekstiviestillä.

Saat palvelun käyttöön/pois käytöstä ilmoittamalla siitä Matkojenyhdistelykeskukseen.

11.5.2021

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin, mielellään edellisenä päivänä

- Tilaa matka viimeistään 1 tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa
- Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla.

Matkojenyhdistelykeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun noutoajan. Tilauksen ennakkointiaika ei ole käytössä kello 22–06, vaan voit tilata kuljetuksen, kun tarve ilmenee ja matka järjestetään sopivan auton löydyttyä.

Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvaan ajan.

Korvattava matka on yhdensuuntainen. Yhdensuuntainen menomatka on lähtö pisteestä A pisteeseen B. Yhdensuuntainen matka ei voi päättyä takaisin lähtöpisteeseen. Yhdensuuntainen matka ajetaan aina tarkoituksen mukaisinta reittiä asiointikohteeseen.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (mm. noutaminen sisältä, saattaminen perillä, istuinsuojien tarve, istuinkoroke, suuret matkatavarat ja apuvälineet)
- asiakkaalla on itsellään turvaistuin
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Osa matkoista on mahdollista tilata pikamatkoina, ilman tilauksen ennakkointiaikaa

Sinulla on käytettävissä kuukaudessa neljä (4) yhdensuuntaista pikamatkaa. Pikamatkat sisältyvät sinun jo olemassa oleviin, myönnettyihin kuljetusmatkoihin. Pikamatka tarkoittaa sitä, että kun tilaat auton, saat sen heti, kun sopiva löytyy ja ennättää paikalle. Huomioithan kuitenkin, että auton saapumisessa kestää vähintään matkaan kuluva aika. Kaikkia kuukaudessa käyttöön annettavia pikamatkoja ei tarvitse käyttää. Pikamatkat eivät siirry kuukaudelta toiselle.

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita

Matkojenyhdistelykeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita. Pырithän matkustamaan hajusteetta.

Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen, mutta lyhyillä matkoilla se voi olla aina kuitenkin vähintään 15 minuuttia. Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 45 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

11.5.2021

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Matkan myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka.

Sinä maksat omavastuuhinnan

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka tarkoituksen mukaisinta reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Alle 16-vuotiaan omavastuuosuus on 50 prosenttia aikuisen omavastuun hinnasta.

Matkan pituus (km)	Omavastuu (€)
0-6	3,30
6-9	3,60
9-12	3,90
12-16	4,70
16-20	5,50
20-25	6,10
25-30	6,80
30-35	7,40
35-40	8,20
40-45	9,30
45-50	10,10
jne.	

Odotusaika ja välipysähdykset

Matkasi voi sisältää yhden enintään 10 min kestävän pysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella, ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Välipysähdyksenä olevan asiointikohteen tulee sijaita siten, että pysähdyksen kohteena oleva kiinteistö tai kiinteistön liittymä sijaitsee asiakkaan alkuperäisen reitin varrella.

Yhdensuuntaiseen matkaan sisältyvä välipysähdys on esimerkiksi lyhyt asiointi tai postin vieminen. Välipysähdyksestä on ilmoitettava tilauksen yhteydessä.

Reitiltä poikkeama

Jos reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse uudesta kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat erillisen omavastuun.

Esimerkiksi:

- Kukkakimpun noutaminen kyläilypaikkaan mennessä matkan varrella on yksi matka.

11.5.2021

- Kun kukkakimppu haetaan muualta kuin matkan varrelta on se uusi kuljetuspalvelumatka ja siitä maksetaan erillinen omavastuu.

Saattaja tai muut matkustajat

- Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajaoikeudesta on päätetty asiakkaan palvelupäätöksellä. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Saattajana ei pääsääntöisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Vammaispalvelun sosiaalityö voi tehdä asiakaskohtaisia ratkaisuja saattajana toimivasta henkilöstä.
- Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Ilmoita matkatilausta tehdessä, jos lapsi toimii saattajanasi. Muussa tapauksessa lapsesta maksetaan normaali omavastuumaksu.
- Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä (esim. perheen jäsenistä) peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta. Matkustajalle, jolla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, matka on kuljetuspalvelumatka ja siitä peritään omavastuu. Lisämatkustajana ei voi olla henkilö, jonka matkaoikeudet on käytetty kuluvalta kuukaudelta loppuun.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua. Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat
- koronarokotus (Kelan ajantasaisen ohjeen mukaisesti)

Kelataksin tilausnumero 0800 30 22 59 Keski-Suomi. Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204.

11.5.2021

Ota yhteyttä vammaispalveluihin

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoitoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön
- jos tarve palvelulle päättyy tai muuttuu
- henkilökohtaisissa erityistilanteissa

Palautteet: asiakaspalautteet@ksmyk.fi

Palautetta voi myös antaa vammaispalveluiden kuljetuspalveluista vastaavalle henkilölle.

Lisätietoja tarvittaessa antavat:

palvelusihteeri Jaana Kujala, puh. 0400 246 279

palveluohjaaja Aila Hallinen, puh. 040 746 6067

sosiaalityöntekijä Tiina-Maija Lähteenmäki, puh. 0400 385 161