

11.5.2021

Hyvä kuljetuspalveluasiakas, vakiotaksioikeuteen perustuvat tilaukset

Vakiotaksioikeus perustuu asiakkaan yksilölliseen palvelupäätökseen ja vakiotaksioikeus myönnetään vain erityisin perustein. Asiakkaan saatua oikeuden vakiotaksiin hän valitsee kuljetuspalvelutuottajan, jonka tulee olla tilaajan hankintamenettelyssä mukana oleva sopimuskumppani 1.8.2021 alkaen ja liikennöi asiakkaan kuljetusalueella.

Asiakkaan kuljetusprofiilissa pitää olla tieto vakiotaksioikeudesta.

Tämän kirjeen liitteenä on tiedote taksiyrittäjistä, jotka ovat sopimuskumppaneita. Heiltä voitte tiedustella vakiotaksia.

Matkan tilaus tapahtuu pääsääntöisesti siten, että asiakas ottaa jatkossa suoraan yhteyttä valitsemaansa kuljetuspalvelutuottajaan, joka tekee tilauksen Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskukseen aina ennen matkaa. Matkojenyhdistelykeskus koordinoi matkaa ja huolehtii mm. matkan laskutuksesta.

Matkaa ei saa aloittaa ennen kuin kuljetuspalvelutuottaja on tehnyt tilauksen Matkojenyhdistelykeskukselle. Kyydinvälityspalvelun tulee luoda tilaus järjestelmään ja välittää se suoraan vakiotaksikuljetuspalvelutuottajalle.

Lisätietoja tarvittaessa antavat:

palvelusihteeri Jaana Kujala, puh. 0400 246 279

palveluohjaaja Aila Hallinen, puh. 040 746 6067

sosiaalityöntekijä Tiina-Maija Lähteenmäki, puh. 0400 385 161