



JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Liite 2.

VALVOTUT TAPAAMISET PALVELUNKUVAUS



Sisällys

1. Johdanto	3
2. Tapaamisten valvonnan eri muodot	3
4. Palvelun tavoitteet	5
5. Palvelun käyttäjät	5
6. Palvelun yksityiskohtainen sisältö	5
6.1. Palvelun sisältö	5
6.2. Sopimuksen aikainen yhteistyö ja raportointi	8
6.3 Palvelun hinnan muodostuminen ja laskutus	9
7. Oheispalvelut	10
8. Tilat	10
9. Henkilökunta ja henkilöstövaatimukset	11

1. Johdanto

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 27 §:n mukaan kunnan tulee järjestää lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta sosiaalihuoltolain periaatteiden mukaisesti. Lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonnalla huolehditaan siitä, että lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetun lain (190/2019) 2 §:ssä tarkoitettu tapaamisoikeus toteutuu lapsen edun mukaisesti. Lapsen ja vanhemman väliset tapaamiset voidaan järjestää tuettuina tai valvottuina taikka valvotuin vaihdoin, jos tuki tai valvonta on tarpeen lapsen edun kannalta perustellusta syystä. Tapaamisen valvonta perustuu joko sosiaali- ja terveystieteiden lautakunnan vahvistamaan sopimukseen tai tuomioistuimen päätökseen, jossa määritellään tarvittavien toimenpiteiden sisältö. Sosiaalihuoltolain mukaan palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Lapsen ja vanhemman tai muun lapselle tärkeän ja läheisen henkilön välisiä tapaamisia voidaan järjestää myös lastensuojelulain 30 §, 54 § ja 62-63 § nojalla. Tällöin kyseessä on lapsen ja vanhemman yhteydenpidon tukeminen kiireellisen sijoituksen tai huostaanoton aikana.

2. Tapaamisten valvonnan eri muodot

Valvotulla tapaamisella tarkoitetaan tapaamista, jossa valvoja on jatkuvassa näkö- ja kuuloyhteydessä. Tarpeen mukaan tapaamisissa käytetään kahta valvojaa. Valvonta mahdollistaa turvallisen tapaamisen silloin, kun tapaamiseen liittyy jokin lapsen fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista kehitystä uhkaava tekijä. Valvonnalla on tarkoitus ehkäistä niitä uhkia, joiden vuoksi tapaamiset on määrätty tai sovittu valvotuiksi. Syitä valvotuille tapaamisille voivat olla esim. vanhempien välinen luottamuspula, tapaavan vanhemman mielenterveys- tai päihdeongelmat, lasta vahingoittava rajattomuus puheissa, väkivallan pelko, insesti tai inestiepäily sekä kaappausuhka taikka muu lapsen turvallisuutta vaarantava seikka. Valvottu tapaaminen on tyypillisesti lyhyempi kestoltaan kuin tuettu tapaaminen valvonnan luonteen vuoksi.

Lastensuojelulain mukainen tapaamisen valvonta liittyy joko kiireellisesti sijoitetun tai huostaanotetun lapsen oikeuteen turvalliseen yhteydenpitoon vanhempansa tai muihin läheisiin. Valvottuja tai tuettuja tapaamisia lapsen ja hänen vanhempansa yhteydenpidon tukemiseksi tulee järjestää sijoituksen aikana lastensuojelulain 54 § mukaisesti. Lapsen oikeutta pitää yhteyttä vanhempiinsa tai muihin hänelle läheisiin ja tärkeisiin henkilöihin voidaan lastensuojelulain 63 § mukaisesti rajoittaa, ja ne voidaan toteuttaa turvallisella tavalla valvotusti tai

tuetusti, jos yhteydenpito ilman valvontaa vaarantaa lapsen sijaishuollon tarkoituksen toteuttamisen ja rajoittaminen on lapsen hoidon ja kasvatuksen kannalta välttämätöntä. Valvotuista tai tuetuista tapaamisista voidaan päättää myös silloin, jos yhteydenpidosta on vaaraa lapsen hengelle, terveydelle, kehitykselle tai turvallisuudelle, tai rajoittaminen on välttämätöntä vanhempien tai perheen muiden lasten, perhekodin tai laitoksen muiden lasten tai henkilöstön turvallisuuden vuoksi.

Joskus lapsen ja muiden osapuolten näkökulmasta turvallinen valvottu tapaaminen edellyttää kahta valvojaa ja tulkin käyttämistä tapaamisessa. Myös vartijan käyttö voi olla tarpeen. (Kts. 6.1)

Tuetulla tapaamisella tarkoitetaan tapaamista, jossa valvoja on tarvittaessa tosiasiallisesti saatavilla. Valvoja huolehtii tapaamisen alkamisesta ja päättämisestä sekä seuraa tapaamisen kulkua. Tuettuja tapaamisia saatetaan tarvita esimerkiksi, jos tapaavalla vanhemmalla ei ole kokemusta pienen lapsen hoidosta tai tapaava vanhempi ja lapsi eivät tunne toisiaan tai ole tavanneet toisiaan pitkään aikaan tai on tarpeen varmistaa vanhemman tapaamiskunto ennen tapaamista. Osa tuetusta tapaamisesta voi toteutua tapaamispaikan lähetyvillä, esimerkiksi leikkipuistossa. Tuettu tapaaminen voidaan toteuttaa myös sovitusti kotikäyntinä. Tuettu tapaaminen on tyypillisesti kestoaltaan pidempi kuin valvottu tapaaminen.

Lastensuojelulain mukaisia tuettuja tapaamisia voidaan järjestää samoista syistä ja samoin periaattein kuin valvottuja tapaamisia, jos niissä ei arvioida olevan uhkaa tai riskiä lapsen tai muiden osapuolten turvallisuudelle. Tuetun tapaamisen valvoja tai ohjaaja tukee ja ohjaa lasta ja häntä tapaavaa vanhempaa tai läheistä henkilöä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ohjauksen mukaan. Osa tuetusta tapaamisesta voidaan toteuttaa mm. ulkoiluna tapaamispaikan lähetyvillä. Lastensuojelulain mukaisen tuetun ja valvotun tapaamisen kesto määritellään yksilöllisesti ja lapsikohtaisesti asiakassuunnitelman yhteydessä tai rajoituksesta päätettäessä.

Valvotuilla vaihdoilla tarkoitetaan lapsen siirtymistä vanhemmalta toiselle siten, että vanhemmat eivät kohtaa toisiaan. Valvottu vaihto saattaa olla tarpeen vanhempien välisten ristiriitojen, riitaisuuden tai lähestymiskiellon vuoksi tai tapaavan vanhemman päihdeongelman vuoksi. Valvojan tehtävänä on varmistaa turvallinen ja rauhallinen vaihto niin, ettei lapsi joudu vanhempien ristiriitojen keskelle. Valvotuissa vaihdoissa käytetään useimmiten varoaikaa, joka tarkoittaa, että tapaava vanhempi ja lähivanhempi saapuvat ja poistuvat tapaamispaikasta eri aikaan ja eri sisään- ja ulostulojen kautta. Valvottu vaihto voi tapahtua muussa erikseen sovitussa paikassa erityisestä syystä. Ensisijaisesti valvottu vaihto järjestetään tapaamispaikassa ja toissijaisesti erikseen sovitussa sosiaalitoimen osoittamassa paikassa.

Tapaamisten valvonta puuttuu merkittäväällä tavalla lapsen ja vanhemman yksityisyyden ja perhe-elämän suojaan, jonka vuoksi tapaamiset voidaan toteuttaa valvotusti vain, jos tapaamisten toteuttaminen tuettuina tai vaihtojen toteutuminen valvottuina eivät riitä turvaamaan lapsen etua. Valvonta mahdollistaa turvallisen tapaamisen silloin, kun tapaamiseen liittyy jokin lapsen fyysisistä, psyykkisistä tai sosiaalisista kehitystä uhkaava tekijä

Kommentti [A1]: liikkuva vaihto eri alueilla, ei JKL

4. Palvelun tavoitteet

Tapaamisten valvonnalla tai niiden tukemisella turvataan lapsen asemaa tapaamisissa ja huolehditaan hänen turvallisuudestaan tapaamistilanteissa. Valvojan tehtävänä on huolehtia, että tapaamiset toteutuvat lapsen edun mukaisella tavalla. Tapaamiset tulee toteuttaa mahdollistamalla lapselle ja vanhemmalle tilaisuus keskinäiseen yhdessäoloon kuitenkin niin, että valvoja pystyy seuraamaan tilannetta ja tarvittaessa puuttumaan tapaamisen kulkuun sekä tarvittaessa keskeyttää tapaaminen lapsen edun vastaisena (kts. 6.1).

Lapsen tulee voida tuntea olonsa tapaamisen aikana turvallisesti ja viihtyisäksi. Palveluntuottajan tehtävänä on huolehtia siitä, ettei lasta vahingoiteta fyysisesti tai psyykkisesti tapaamistilanteissa ja ettei lasta esimerkiksi viedä luvatta pois tapaamistilanteesta. Palvelun tavoitteena on myös edistää tapaamisen onnistumista ja tukea lapsen ja vanhemman välistä suhdetta esimerkiksi auttamalla lapsen ja vanhemman suhdetta alkuun tai opastamalla käytännön asioissa ja lapsen hoidossa.

5. Palvelun käyttäjät

Palvelua käyttävät lapset ja heidän vanhempansa tai tuomioistuimen määräämä muu lapselle läheinen henkilö. Palvelun käyttö edellyttää, että tapaamisista on lastenvalvojan vahvistama sopimus, tai tuomioistuin on tehnyt asiassa päätöksen.

Lastensuojelulain nojalla järjestyttävää palvelua käyttävät Jyväskylän kaupungin lastensuojelun avo-, sijais- tai jälkihuollon asiakkuudessa olevat lapset ja heidän vanhempansa tai muut läheisensä. Palvelun käyttö edellyttää lapsen asiakkuutta lastensuojelussa sekä asiakassuunnitelmassa laadittua suunnitelmaa tai voimassa olevaa yhteydenpidon rajoittamista koskevaa päätöstä. Palvelun tilaaja on lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tai jälkihuollon sosiaalityöntekijä.

6. Palvelun yksityiskohtainen sisältö

6.1. Palvelun sisältö

Palvelu sisältää lapsen ja vanhemman/muun läheisen välisten tapaamisten järjestämisen päivätapaamisina tuomioistuimen päätöksen tai vahvistetun sopimuksen mukaisesti. Valvonnan muotoja ovat valvotut ja tuetut tapaamiset sekä valvotut vaihdot. Tämän lisäksi palvelu sisältää edellä kuvatut tapaamiset silloin, kun ne järjestetään lastensuojelulain nojalla. Palvelun tilaaja on tällöin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tai jälkihuollon sosiaalityöntekijä.

Palvelun sisällöstä määritellään aloituspalaverin yhteydessä. Mikäli aloituspalaveria ei järjestetä, palvelun aloittamiseen liittyy muu riittävä tiedon siirto tai yhteydenotto. Tällöin tilaaja vastaa siitä, että palveluntuottaja saa käyttöönsä tarvittavat tiedot palvelun järjestämiseksi. Lisäksi tilaaja arvioi tarpeen uusien

asiakkaiden tutustumiskäynnille tapaamispaikkaan ennen tapaamisten aloittamista.

Lastensuojelulain nojalla järjestettävissä valvotuissa ja tuetuissa tapaamisissa palvelun sisältö määritellään asiakassuunnitelmapalaverin tai muun neuvottelun yhteydessä tai rajoituspäätöksen yhteydessä.

Palveluntuottajalla on nimetty yhteyshenkilö, johon tilaaja on yhteydessä valvottujen tapaamisten järjestämiseen liittyen. Tieto palveluntuottajan mahdollisuudesta järjestää tapaaminen tulee saada kahden arkipäivän sisällä tilaajan yhteydenotosta ja tapaamisen tulee järjestyä siitä seitsemän arkipäivän sisällä.

Lastensuojelulain nojalla järjestettävä tapaaminen saattaa edellyttää palveluntuottajalta em. määräaikoja nopeampaa reagointia ja palvelun järjestämistä. Tällainen tilanne voi syntyä esim. kiireellisesti sijoitetun vauvan ja hänen vanhempansa tapaamisen järjestämisessä. Lastensuojelun kiireellisyydestä aiheutuva tapaamispalveluiden tarve ei kuitenkaan velvoita palveluntuottajaa järjestämään tapaamista kahta arkipäivää nopeammin.

Palveluntuottaja vastaa yhteydenpidosta asiakkaisiin ja tarkkojen tapaamisaikojen sopimisesta. Palveluun sisältyy tarvittaessa lapsen asiassa neuvottelu välttämättömien yhteistyötahojen kanssa. Tarvittaessa tilaaja varaa tulkin yhteistyöneuvotteluihin. Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä päättää tulkkauksen tarpeesta. Palveluntuottaja tilaa tulkin varsinaisiin lapsen ja vanhemman tapaamisiin.

Tapaamisessa voi olla samanaikaisesti läsnä useampia saman perheen lapsia tai erikseen sovitusti muita lapselle tärkeitä henkilöitä. Muiden henkilöiden läsnäolosta tulee sopia aina etukäteen tilaajan kanssa.

Lastensuojelulain mukaisessa tapaamisessa voi olla läsnä vanhemman lisäksi tai sijasta muita lapselle tärkeitä henkilöitä. Tällaisista tapaamisista tai tapaa- jien muutoksista tulee sopia lastensuojelun sosiaalityöntekijän kanssa etukäteen asiakassuunnitelmapalaverin yhteydessä tai vähintään kahta arkipäivää aikaisemmin.

Asiakas ei voi kieltäytyä tulkin käytöstä tapaamisessa, mikäli lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä arvioi sen lapsen edun kannalta välttämättömäksi. Sosiaalihuoltolain nojalla järjestetyissä tapaamisissa asiakas ei voi kieltäytyä tulkin käytöstä.

Valvotussa tapaamisessa, tuetussa tapaamisessa sekä valvotussa vaihdossa paikalla on lähtökohtaisesti yksi valvoja.

Palveluntuottajalla tulee olla mahdollisuus järjestää tapaamiseen tai valvottuun vaihtoon kaksi työntekijää. Tästä sovitaan aina erikseen ennakoon tilaajan kanssa. Korvaus toisesta työntekijästä määräytyy tilaajakohtaisesti, päiväkohtaisesti ja palvelutyypeittäin normaalin tuntihinnan mukaisesti.

Tapaamisen turvallisuuden varmistamiseksi tilaaja voi edellyttää vartiointipalvelun käyttöä. Vartiointipalvelun tilaa palveluntuottaja tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti. Tilaaja vastaa vartiointipalvelun kustannuksista.

Palvelua järjestetään arkipäivinä klo 8–20 välisenä aikana sekä lauantaina ja sunnuntaina/vuosittaisina lakisääteisinä pyhäpäivinä klo 8 - 20 välisenä aikana.

Tuomioistuimen päätöksessä tai sosiaali- ja terveyslautakunnan vahvistamassa sopimuksessa määritellään tapaamisten kesto lapsen etu huomioiden.

Lastensuojelulain mukaisissa tapaamisissa kesto ja tapaamisten tiheys määritellään asiakassuunnitelmassa, muussa neuvottelussa tai yhteydenpidon rajoittamista koskevassa päätöksessä.

Tapaamisten valvojan tehtävänä on huolehtia siitä, että tapaaminen on lapsen edun mukainen ja turvallinen. Valvojan tehtävänä on huolehtia, että lapsi voi tuntea olonsa tapaamisella turvallisesti ja viihtyisäksi. Valvojan tehtävänä on tarvittaessa auttaa lapsen ja vanhemman suhdetta alkuun tai opastaa käytännön asioissa ja lapsen hoidossa.

Valvottujen tapaamisten osalta palveluntuottajan on varmistettava, että valvojan on oltava tapaamisissa läsnä koko tapaamisen ajan.

Myös tuetuissa tapaamisissa on huolehdittava siitä, että valvoja on fyysisesti läsnä ja tosiasiallisesti saatavilla sekä pystyy seuraamaan tilannetta ja tarvittaessa puuttumaan tapaamisen kulkuun.

Valvotussa vaihdossa valvojan tehtävänä on varmistaa vaihtojen turvallisuus ja valvoa lapsen edun toteutumista vaihtotilanteessa.

Palvelu on toteutettava suomen kielellä. Jos tapaamisessa käytetään tulkkia, valvojan tulee seurata valvotuissa tapaamisissa koko ajan tulkin välityksellä lapsen ja tapaajavanhemman tai muun henkilön välistä kommunikaatiota sekä tarvittaessa puuttua siihen.

Valvojan roolina on olla vanhempiin nähden neutraali, eikä hän ota kantaa valvonnan tarpeen perusteluihin tai muihin tapaamisen taustoihin liittyviin asioihin. Vanhemman yksilöllinen tuki ei kuulu valvojan rooliin. Valvoja havainnoi lapsen ja vanhemman vuorovaikutusta sekä vanhemman kykyä huomioida lasta ja raportoi asianmukaisesti asiasta.

Sosiaalihuoltolain 27 §:n mukaan valvoja voi päättää, ettei tapaamista aloiteta tai vaihtoa suoriteta tai keskeyttää tapaamisen, jos se on välttämätöntä lapsen edun vuoksi.

Lastensuojelulain nojalla valvoja ei voi yksinään päättää tapaamisten tai vaihtojen aloittamatta jättämisestä tai keskeyttämisestä, ellei näin ole erikseen nimenomaisesti sovittu, näissä tilanteissa valvoja ottaa yhteyttä lapsen asioista vastaavaan sosiaaliohjaajaan tai tarvittaessa virka-aikaiseen tai virka-ajan ulkopuoliseen sosiaalipäivystykseen. Valvojan tulee kuitenkin puuttua

tapaamisen kulkuun, jos se ei ole lapsen edun mukainen. Lastensuojelun kautta järjestetyissä tapaamisissa valvoja havainnoi lasta, lapsen ja vanhemman vuorovaikutusta sekä vanhemman toimintakykyä ja kykyä huomioida lasta ja raportoi asiasta. Mikäli lastensuojelulain nojalla järjestettävä tapaaminen tai vaihto joudutaan peruuttamaan tai keskeyttämään tai tapaaminen/vaihto ei toteudu vanhemman peruutettua tapaamisen tai vaihdon, valvojan on annettava aina selvitys asiasta tilaajalle. Selvitys on annettava mahdollisimman pian, mutta viimeistään 2 työpäivän kuluttua.

Palveluntuottajalla tulee olla mahdollisuus tehdä alkoholitestaus (puhallustesti) ja olla sitä varten tarvittavat testauslaitteet. Päihdyttävien aineiden pikaseulasta ja tarvittavasta varmennuksesta tulee sopia ennakoon tilaajan kanssa. Jos tapaajalla on päihdehoidon asiakkuus, päihdeseula ja varmennus tehdään ensisijaisesti terveydenhuollossa, jos mahdollista.

Puhallutus edellytetään kaikilla alueilla, mutta pikaseulaa ei kaikilla alueilla (Jyväskylässä, Äänekoskella, Keuruulla ja Viitasaarella edellytetään)

6.2. Sopimuksen aikainen yhteistyö ja raportointi

Tilaaja osoittaa asiakkaalle palveluntuottajan.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään sähköinen asiakastietojärjestelmä, johon tiedot kirjataan ainoastaan lapsen nimellä. Palveluntuottajaa sitoo laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015). Asiakastietojärjestelmän rekisterinpitäjä on tilaaja. Tietojen luovutus asiakkaalle palveluntuottajan asiakastietojärjestelmästä tapahtuu kirjallisesti tilaajan toimesta.

Laskussa tulee selkeästi ilmetä:

- sopimusta/päätöstä koskevan lapsen/lapsien nimi tai maksusitoumuksen numero/ tilaajan nimi
- tapaamisen tai vaihdon päivämäärä ja kesto
- Tapaamisen tai vaihdon peruuntuminen
- Mahdollinen (alkoholitestaus) ja pikaseula sekä varmennus
- Mahdollinen vartijapalvelun käyttö

Palveluntuottaja tuottaa kutakin laskutuskautta koskevan laskun liitteeksi perhekohtaisen luettelon tapaamisista ja niiden kestosta sekä kustannuksista. Lastensuojelun tilaamien tapaamisien osalta edellytetään lisäksi asiakaskohtaista raportointia kuukausittain.

Palveluntuottaja tuottaa tilastoa palvelun piirissä olevien perheiden ja lasten lukumäärästä, tapaamisten lukumäärästä, peruutetuista tapaamisista, käytetyistä tunteista ja kustannuksista palvelutyypeittäin annetulta ajalta/vuosittain. Tilastoa tuotetaan myös palvelutyypeittäin (käynnit, tunnit, kustannukset) jakautuneena viikonpäiville.

Lastensuojelun osalta asiakaslapsista tuotetaan tilasto siten, että avohuollon ja sijais- ja jälkihuollon asiakkuudessa olevista lapsista tehdään erilliset tilastot. Näissäkin tilastoissa tulee olla edellä kuvatut tiedot. Tilasto toimitetaan tilaajalle

oma-aloitteisesti neljä kertaa vuodessa tilaajan ilmoittamiin päivämääriin mennessä. Tilasto tulee toimittaa tilaajan pyytäessä 14 arkipäivän kuluessa siitä, kun pyyntö on saapunut palveluntuottajalle. Tilastot tulee toimittaa lapsen asiakkuuden mukaan joko lastensuojelun avohuollon johtavalle sosiaalityöntekijälle tai sijais- ja jälkihuollon johtavalle sosiaalityöntekijälle neljäsovasuosittain kuluva kuukauden viimeisenä arkipäivänä.

Palveluntuottajan tulee antaa listaus yksittäisen perheen saamasta palvelusta kokonaisuudessaan (päivämäärät, tapaamisten kestot, lajit, kustannukset). Tilasto tulee toimittaa tilaajan niin pyytäessä 14 arkipäivän kuluessa siitä, kun tilaaja pyyntö on saapunut palveluntuottajalle.

Tapaamiset ja valvotut vaihdot tulee dokumentoida tapahtumakohtaisesti jokaiselle perheen lapselle palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään. Tapahtumakohtainen dokumentointi tulee toimittaa tilaajalle pyydettyäessä 7 arkipäivän kuluessa siitä, kun tilaajan pyyntö on saapunut palveluntuottajalle. Asiakkuuden päättyessä yhteenveto toimitetaan aina tilaajalle.

Asiakkuuden päättyessä yhteenveto ja tapahtumakohtaiset asiakastiedot toimitetaan tilaajalle viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa viimeisestä tapaamisesta.

Lastensuojelun asiakkaana olevien lasten kohdalla yhteenveto ja asiakastiedot tulee toimittaa viimeistään kahden (2) viikon kuluessa tapaamisten päättymisestä.

Pyydettyäessä tapaamisista tulee laatia kirjallinen lausunto esimerkiksi sosiaalitoimelle tai tuomioistuimelle. Lausunnon allekirjoittaa toiminnasta vastaava työntekijä, jolla on tehtävässä edellytettävä koulutus.

Jos yksittäisiä tapaamiskertoja tai vaihtoja joudutaan kahdesti peräkkäin peruuttamaan tai keskeyttämään sosiaalihuoltolain 27 §:n nojalla, valvojan on annettava toimivaltaiselle lastenvalvojalle kirjallinen selvitys keskeyttämistään tai muusta syystä toteutumatta jääneistä sovituista tapaamisista ja vaihdoista. Selvitys tulee toimittamaan seitsemän (7) arkipäivän kuluessa toisesta peruuntuneesta tapaamisesta.

Edellä mainituissa peruutus- ja keskeytystapauksissa asiakkaalle ei tule toistaiseksi varata uusia aikoja.

Lastensuojelulain nojalla toteutettavat tapaamiset peruutustilanteessa sopii ja tilaa lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tai jälkihuollon sosiaalityöntekijä.

Palveluntuottaja ja tilaaja tapaavat vähintään kerran vuodessa erikseen sovittuna aikana. Tilaaja vastaa yhteisen palveluseurantakokouksen järjestämisestä. Palveluntuottaja ei voi erikseen veloittaa palveluseurantakokouksista.

Palveluntuottaja ilmoittaa tilaajalle viipymättä työssään esiin nousseista lasta ja perhettä koskevista erityisistä huolenaiheista. Palveluntuottaja on velvollinen tekemään lastensuojeluilmoituksen lastensuojelulain 25 §:n mukaisesti.

6.3 Palvelun hinnan muodostuminen ja laskutus

Palveluntuottajan tulee hinnoitella palvelu siten, että arkipäiville, lauantaille ja sunnuntaille/vuosittaisille lakisääteisille pyhäpäiville ilmoitetaan sosiaalihuollon palvelutyypeittäin omat erilliset hinnat. Palveluista tulee tarjota kaikkia vaadittuja palvelutyyppisiä kaikille päiville tilaajaa kohden. Tapaamiset ja vaihdot hinnoitellaan euroa/tunti, johon sisältyy kaikki palvelukuvauksen ja tarjouspyynnön mukainen toiminta.

Veloitus tapahtuu perusturvalautakunnan vahvistaman tai tuomioistuimen määräämän tapaamisen keston tai lastensuojelun sosiaalityöntekijän kanssa sovitun mukaisesti. Ylimenevältä ajalta ei korvausta makseta.

Palvelu sisältää kaikki sen järjestämiseen ja palvelun toteuttamiseen liittyvät toimenpiteet ja näistä aiheutuvat kulut (mm. henkilöstökulut, puhelinkulut, tilat, tarvikkeet, tilojen siivous), mahdollisen matkustamisen (Keuruu/Viitaaari/Äänekoski -alueilla edellytetäänkö toimipiste, josta lähdetään laskemaan matkakorvauksia yli 15 km matkan ylittävälle matkalle; Joutsan suunta?, palkkauskulujen korvaus valvotussa vaihdossa?), mahdollisen alkoholitestauksen, tilastot, raportit/dokumentointi/yhteenveto tapaamisten toteutumisesta, lausunnot sekä sosiaalihuoltolain 27 §:n mukaiset selvitykset tilaajalle peruuntuneista tapaamisista tai vaihdoista. Palvelun hintaan sisältyvät myös seurantakokoukset tilaajan ja palveluntuottajan välillä.

Mikäli kyseessä on asiakkaan kotiin tehtävä palvelu (kotona tapahtuva tapaaminen) tapaamisissa palveluntuottajalle on kuitenkin oikeus veloittaa matkakulut, mikäli ne ylittävät 15 kilometrin matkan. Matka pituus lasketaan palveluntuottajan lähimmältä toimipisteeltä asiakkaan kotiosoitteeseen. Matkakulut korvataan verohallinnon vuosittain antaman päätöksen mukaan (vuonna 2020 kilometrikorvauksen määrä on 0,44 e/km).

Vartiointipalvelut eivät sisälly hintaan vaan niiden kustannuksista vastaa tilaaja. Vartiointipalvelun käyttämisestä on sovittava tilaajan kanssa.

Palveluntuottaja tilaa varsinaisissa tapaamisissa mahdollisesti tarvittavat tulkit. Tulkikuluja ei sisällytetä tapaamispalvelun hintaan, vaan tulkkipalvelujen tuottaja laskuttaa tulkikustannukset Jyväskylän kaupungilta erikseen. Tilaaja ohjeistaa palveluntuottajaa käytettävistä tulkkipalvelujen tuottajista.

Mikäli asiakas tai tilaaja peruuttaa tapaamisen tai vaihdon ja ilmoittaa siitä viimeistään tapaamista/vaihtoa edeltävänä päivänä klo 12, ei palveluntuottaja voi laskuttaa siitä. Mikäli tapaaminen tai vaihto perutaan em. ajankohtaa myöhemmin, voi palveluntuottaja laskuttaa 50 % suunnitellusta tapaamisajasta tai vaihdosta.

Palveluntuottajan tulee peruuttaa tapaamiseen tilattu tulkki tai vartiointipalvelu välittömästi tapaamisen peruuntuessa.

Jos tapaaminen keskeytyy ennen sovitun ajan päättymistä, palveluntuottaja voi laskuttaa vain jokaiselta alkaneelta puolelta tunnilta. Esim. jos tapaaminen on kestänyt 40 min, laskutetaan yhdeltä tunnilta, ja jos se on kestänyt 1 h 15 min, laskutetaan puoleltatoista tunnilta.

7. Oheispalvelut

Oheispalveluna palveluntuottaja voi tarjota huumeestausta. Huumeestauksesta sovitaan aina erikseen tilaajan kanssa (kts. Hankintasopimus kohta 9. Palvelusta maksettava korvaus). Tilaaja maksaa mahdollisesta näytteen massaspektrometritestauksesta aiheutuvat todelliset laboratoriokustannukset. Tilaaja ohjeistaa massaspektrometritestaukseen lähettämässä. Päihdeseulat pyritään toteuttamaan terveydenhuollossa, silloin kun se on mahdollista.

8. Tilat

Pääosa tapaamisista tapahtuu palveluntuottajan tiloissa ja kotona tapahtuva palvelu sovitaan tilaajan kanssa erikseen. Palvelua tarjottaessa Jyväskylän kaupungille palveluntuottajalla tulee olla tapaamispaikkatoimintaa varten varatut tarkoituksenmukaiset tilat koko sopimuskauden ajan. **Tilojen tulee sijaita asiakkaan edun mukaisesti Jyväskylässä enintään 20km päässä keskustasta vrt. Viitasaari /km, Keuruu /km, Äänekoski /km alueet/eri kilometrimäärät** hyvien (julkisten) kulkuyhteyksien varrella ja sen läheisyydessä tulee olla pysäköintitilaa. Julkisia kulkuyhteyksiä tulee Jyväskylässä kulkea tapaamispaikkaan palveluaikana (klo 8-20) vähintään yksi vuoro tunnissa.

Palveluntuottajalla voi lisäksi olla tapaamistiloja myös muulla paikkakunnalla, joita tilaaja voi asiakkaan tarpeet ja etu huomioon ottaen tilata. Tilaaja ei ole velvollinen järjestämään muilla paikkakunnilla tapahtuvia tapaamisia palveluntuottajan järjestämänä.

Tiloissa tulee olla mahdollisuus järjestää lapsen vaihtoa varten kaksi ulko-ovea siten, etteivät vanhemmat kohtaa toisiaan. Tapaamistilan tulee olla kodinomainen, viihtyisä ja turvallinen sekä normaalin arjen kanssakäymisen mahdollistava. Tiloissa tulee olla eri-ikäisille lapsille sopivia leluja, pelejä ja toimintamahdollisuuksia. Tilojen läheisyydessä tulee olla mahdollisuus ulkoiluun tapaamisten aikana. Tilojen tulee mahdollistaa lapsen ja vanhemman tapaaminen siten, että valvoja pystyy seuraamaan tilannetta ja tarvittaessa puuttumaan tapaamisen kulkuun. Tapaamistiloissa tulee olla riittävät WC-tilat sekä ruuanlämmitys mahdollisuus. Tilojen tulee mahdollistaa vanhemman ja lapsen tapaamisen yksityisyys, vaikka tapaamispaikassa olisi samanaikaisesti useampia tapaamisia.

Tilaaja arvioi mahdollisuuden toteuttaa palvelua asiakkaan kotona.

Palveluntuottajalla tulee olla omavalvontasuunnitelma ja lisäksi turvallisuussuunnitelma, jonka mukaan tapaamispaikkaan on mahdollisuus saada apua tarvittaessa nopeasti. Myös kotiin vietävässä palvelussa tulee palveluntuottajalla olla huomioituna turvallisuusnäkökulma.

9. Henkilökunta ja henkilöstövaatimukset

Palveluntarjoaja on rekisteröity Valviran tai aluehallintoviraston ilmoituksenvaraiseen rekisteriin yksityisten sosiaalipalveluiden tuottajana ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Palveluista vastaavalla henkilöllä on vähintään sosiaalialan AMK-tutkinto tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto (Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015 ja asetus sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 153/2016). Lisäksi vastaavalla henkilöllä tulee olla vähintään kahden vuoden todennettu kokemus esimiestyöstä sosiaali- tai terveydenhuollon alalla sekä kokemusta lastensuojelun asiakastyöskentelystä tai muusta vaativasta perheiden ja lasten kanssa tehtävästä työskentelystä vähintään kaksi vuotta (Esim. sosiaalihuollollinen perhetyö, lastensuojelun tehostettu perhetyö).

Muun henkilöstön kelpoisuusvaatimuksena on sosiaali- tai terveydenhuollon AMK-tutkinto tai entinen vastaava opistoasteen tutkinto (Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015 ja asetus sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 153/2016) tai yhteisöpedagogin tutkinto. Henkilöstöllä tulee olla lisäksi kokemusta lastensuojelun asiakastyöskentelystä tai muusta sosiaali- tai terveydenhuollon alan vaativasta perheiden ja lasten kanssa tehtävästä työskentelystä vähintään **kaksi vuotta**.

Mikäli sopimuskaudella palveluntuottajalla on tulkinnallista epäselvyyttä siitä täyttääkö henkilöstö kelpoisuusvaatimuksia tai millainen työkokemus on vaatimuksen täyttävää, tulee palveluntuottajan olla viipymättä yhteydessä tilaajaan.

Palveluntuottajan tulee toimittaa tilaajalle ennen sopimuksen allekirjoittamista henkilöstöluettelo, jossa ilmenee henkilöstön osalta yllä määriteltujen vaatimusten täytyminen. Henkilöstöluettelossa tulee kuvata muun muassa henkilöstön ammattinimikkeet, laillistuspäivämäärä ja työkokemus sekä se, missä tehtävässä henkilö toimii.

Palveluntuottajan tulee aina viipymättä ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilölle henkilöstöluetteloon nimettyjen henkilöiden vaihdoksista sekä toimittaa välittömästi tilaajalle ajantasainen henkilöstöluettelo.

Myös mahdollisen työntekijän sijaisen on täytettävä henkilöstöä koskevat vaatimukset. Palveluntuottajan tulee toimittaa tilaajan pyynnöstä sijaisten luettelo pätevyyksineen.

Palveluntarjoajan tulee perehdyttää henkilöstö palvelun sisältöön.

Palvelusta vastaava henkilö tarkistaa käytännön asiakastyötä tekevien työntekijöiden rikosrekisteriotteet. Tilaaja voi pyytää seurantatiedot henkilöstön rikosrekisteriotteiden tarkastamisesta.

Palveluntuottajaa ja henkilökuntaa koskevat salassapitovelvoitteet.

