

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044-7888 471 (toimiston nro)

SOPIMUS JÄRJESTÖLÄHTÖISEN KRIISITYÖN JÄRJESTÄMISESTÄ KESKI-SUOMEN MAAKUNNAN ALUEELLA

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

1. Sopijaosapuolet

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry, Matarankatu 2, 40100 Jyväskylä, Y-tunnus 1504444-4 ja _____ kunta/kaupunki.

2. Sopimuksen tarkoitus

Tässä sopimuksessa sopijaosapuolet sopivat matalan kynnyksen, järjestölähtöisen kriisityön järjestämisestä Kriisikeskus Mobilen kautta. Kriisikeskustyö on matalan kynnyksen psykososiaalista tuen antamista yksittäisille asiakkaille, perheille sekä yhteisöille erilaisissa elämän kriiseissä. Kriisikeskuksessa tehdään kriisi- ja väkivaltatyötä. (Liite 1).

3. Sopimuksen mukaisen toiminnan järjestäminen

3.1 Toimitilat ja toiminnassa tarvittavat välineet

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry huolehtii siitä, että sillä on järjestölähtöisen kriisikeskustoiminnan järjestämiseen soveltuvat tilat ja sekä muut toimintavälineet.

3.2 Henkilöstö

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry huolehtii siitä, että kuntalaisten elämän kriiseihin vastaavat ammattitaitoiset kriisityöntekijät, joilla on tehtävään soveltuva koulutus. Kriisikeskuksessa työskentelee 1.1.2022 alkaen seitsemän (7) työntekijää. Kriisikeskuksen toimintaan osallistuvilta vapaaehtoisilta edellytetään erillinen koulutus ja työnohjaus ko. tehtävään sekä osallistuminen vapaaehtoisten jatkokoulutuksiin.

3.3 Asiakkaiden ohjautuminen Kriisikeskukseen

Kuntalaiset voivat ottaa elämän eri kriisitilanteissa yhteyttä Kriisikeskukseen. Keski-Suomen maakunnan asukkaat voivat lisäksi olla yhteydessä kriisitilanteissaan mm. Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystykseen 24/7 sekä kuntien omiin palveluihin, hätäkeskukseen, poliisiin tai terveydenhuollon päivystykseen, joissa arvioidaan asiakkaan avun tarve sekä tarvittaessa asiakasta voidaan ohjata Kriisikeskukseen. Kriisikeskuksesta asiakkaita tuetaan, ohjataan sekä tehdään asiakasyhteistyötä tarvittaessa muiden järjestöjen ja asiakkaan/asiakkaiden asuinkunnan palvelujen sekä asiakkaan/asiakkaiden omien mahdollisten olemassa olevien hoitotahojen kanssa.

4. Toiminta

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n ylläpitämä Kriisikeskus Mobilen toiminta-aika on ma-to klo 8-20 ja perjantaina klo 8-17. Loma-aikoina Kriisikeskus Mobilen toiminnassa voi olla toiminnan sulkua rajallisista henkilöstöresursseista johtuen. Kriisikeskus Mobilen toiminta sisältää yksilöiden sekä perheiden tukemisen elämän kriiseissä sekä matalan kynnyksen –periaatteella tapahtuvan auttamisen kriisien selvitelyissä puhelimitse, pop up chat’issa (chat-keskustelut ja kuvapuhelut verkon välityksellä) sekä kasvokkaisissa asiakastapaamisissa. Väkivaltatyössä tehdään yksilötyötä niin väkivaltaa kokeneiden kuin väkivaltaisesti käyttäytyneiden henkilöiden kanssa.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044-7888 471 (toimiston nro)

Vertaisryhmätoimintaa järjestetään väkivaltayksilötyön jatkumona. Tarkemmin liitteessä 1.

5. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2022 ja on voimassa toistaiseksi.

Osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopimusosapuolelle 30.6. mennessä päättymään ko. vuoden viimeisenä päivänä.

6. Muutokset sopimukseen

Muutokset ja lisäykset tähän sopimuksen voidaan tehdä molempien osapuolten allekirjoittamalla lisäsopimuksella.

7. Sopimusosapuolten yleiset velvoitteet

Sopimusosapuolia velvoittaa kumppanuusperiaate palveluiden järjestämisessä siten, että molemminpuolisesti huolehditaan palvelun laadun ja taloudellisten resurssien tasapainosta.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry huolehtii tämän sopimuksen mukaisen järjestölähtöisen matalan kynnyksen kriisipalvelujen järjestämisestä kriisikeskustyönä ja työ suoritetaan tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla sekä yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaan.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry on juridinen henkilö, joka vastaa veroistaan ja muista julkisoikeudellisista maksuista ja vakuutuksista.

Sopijaosapuolena kunta antaa Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:lle tietoja toimintansa kehittämissuunnitelmista siltä osin, kun ne voivat vaikuttaa tämän sopimuksen mukaisiin kriisipalveluihin.

Kunta maksaa kriisikeskustyöstä sopimuksen mukaisen avustuksen Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:lle vuosittain.

8. Alihankinta

Kummallakaan osapuolella ei ole lupaa ilman toisen suostumusta teettää sopimuksen voimassaoloaikana sopimuksessa mainittuja töitä kolmannella osapuolella. Tehtävään kolmannella osapuolella teettävä vastaa toiselle työstä ja sen tuloksista kuin omastaan.

9. Kuntakohtaiset avustukset ja laskutusperusteet

Kunta maksaa kriisikeskustyöstä sopimuksen mukaisen avustuksen Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:lle vuosittain. Kunta-avustusosuudet jakaantuvat 59 % Jyväskylän kaupungille ja muille kunnille 41 % asukaslukujensa suhteessa. Asukasluku määräytyy edellisen kalenterivuoden viimeisenä päivänä voimassa olevaan asukasluukuun.

Vuoden 2022 kuntakohtaiset avustusosuudet esillä liitteessä 2. Kuntalaskutus tapahtuu vuosittain puolen vuoden välein: tammi- ja elokuussa. Laskujen maksuaika on 14 päivää laskun päivämäärästä. Maksujen viivästyessä kunnan on maksettava viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa jokaiselle päivälle eräpäivästä maksupäivään, laskettuna 360-päiväisen vuoden mukaan.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:llä ei ole oikeutta periä maksuja palvelun piiriin ohjatuilta asiakkailta.

10. Kuntakohtaisten avustusosuuksien muuttaminen

Järjestölähtöiseen, matalan kynnyksen kriisityöhön suuntautuvan avustuksen kunta-kohtaista määrää tarkistetaan vuosittain palkkaus- ja vuokramenojen muutosten mukaisesti.

11. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut seikka, kuten sota, kapina, liikekannallepano taikka vastaava suuruusluokkaa olevat odottamattomat sotilaskutsunnat, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoituksen, tuonti- ja vientikielto, luonnonmullistus, yleinen liikenteen tai energiajaukelun keskeytys, laajahko työselkkaus tai tulipalo taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy, joka ei ole ollut sopijapuolten tiedossa ja joka estää tai tekee mahdottomaksi sopimukseen perustuvien velvoitusten täyttämisen.

Ylivoimaisen esteen olemassaolosta on annettava viranomaisen todistus tai muu, sopijapuolten yhdessä luotettavaksi toteama selvitys. Sopijaosapuoli ei voi vedota ylivoimaiseen esteeseen, ellei hän ole viipymättä antanut siitä kirjallista ilmoitusta tiedon saatuaan. Alihankkijalla olevaa ylivoimaista estettä ei ole pidettävä Palveluntuottajan ylivoimaisena esteenä.

12. Toiminnan seuraaminen

Kunnalla on oikeus tehdä Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n ylläpitämässä Kriisikeskus Mobilessa seurantakäyntejä.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry on veloitettu seuraamaan itsenäisesti omaa palvelutasoa ja sen laatua sekä esittämään tulokset kuntakumppanille vähintään kerran vuodessa.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry antaa kunnalle tiedot toiminnastaan, kehittämissuunnitelmistaan ja talousarvioistaan vuosittain sekä kertomuksen toiminnastaan tilinpäätöstietoineen vuosittain huhtikuun loppuun mennessä.

13. Yhteistyö ja kontaktihenkilöt

Kunta ja Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry ovat veloitettuja tiedottamaan toisilleen asioista, jotka voivat vaikuttaa sopimuksen määrittelemien velvoitteiden toteuttamiseen.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n yhteyshenkilönä sopimukseen liittyvissä asioissa toimii JSMS ry:n puheenjohtaja ja kunnan/kaupungin yhteyshenkilönä:

14. Salassapito

Kaikki asiakasta tai perhettä koskevat tiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille, elleivät viranomaismääräykset muuten määrää. Asiakasta koskevia tietoja saavat käsitellä ainoastaan asiakasta palvelevat henkilöt. Asiakkaan suulliseen tai kirjalliseen suostumukseen perustuen voi asiakkaan tietoja luovuttaa kolmannelle osapuolelle, mikäli se on asioiden jatkotyöskentelyn kannalta tarpeellista.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044-7888 471 (toimiston nro)

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry vastaa siitä, että Kriisikeskus Mobilen työntekijät, vapaaehtoiset sekä harjoittelussa olevat opiskelijat ovat tietoisia salassapitosäädöksistä.

Sopijapuolten toisilleen luovuttamia luottamuksellisia, salaisia tai sellaisiksi ymmärrettäviä tietoja eivät sopijaosapuolet saa luovuttaa tai muuten paljastaa kolmannelle ilman sopijapuolen nimenomaista lupaa.

15. Sopimuksen purkaminen

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:llä on oikeus purkaa sopimus, jos

- STEA:n vuosittaisen ak-avustuksen (151 000 euroa/joulukuu 2021) saaminen kriisikeskustoimintaan ei toteudu STEA-hakemuksen mukaisesti
- kunta laiminlyö sopimuksen mukaisen avustuksen maksamisen

Kunnalla on oikeus purkaa sopimus, jos

- järjestölähtöinen kriisityö estyy toistuvasti sopimuksen vastaiseksi muista kuin kohdassa 11 mainituista force majeure-syistä tai
- Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry toistuvasti laiminlyö sopimuksen mukaiset velvoitteet.

16. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen tulkinnassa ja riitojen ratkaisemisessa sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaa oikeutta. Sopimuksista johtuvat riitaisuudet, joita ei saada sopijapuolten kesken sovituiksi, jätetään yleisen alioikeuden ratkaistaviksi.

17. Sopimuskappaleiden lukumäärä

Tätä sopimusta, jonka me molemmat osapuolet hyväksymme, on allekirjoitettu kaksi (2) yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Jyväskylässä _____.____.2021

_____.____.2021

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry

kunta/kaupunki

JSMS ry puheenjohtaja

Merja Pihlajasaari

050 4548258

merja.m.pihlajasaari@jyvaskyla.fi

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044-7888 471 (toimiston nro)

Liite 1.

Kriisityön sisältö

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n ylläpitämässä Kriisikeskus Mobilessa on vuonna 2022 seitsemän (7) työntekijää. Kriisikeskuksen toiminta-aika on ma-to klo 8-20 sekä pe klo 8-17. Loma-aikoina Kriisikeskus Mobilen toiminnassa voi olla toiminnan sulkua rajallisista henkilöstöresursseista johtuen. Kriisikeskukseen voi soittaa, olla yhteydessä pop up chat'n kautta (chat-keskustelut ja kuvapuhelut verkon välityksellä) tai asioida kasvokkain. Kasvokkain asiointi pääosin ajanvarauksella 1.1.2022 alkaen. Kriisikeskuksessa voi asioida nimettömästi (poikkeuksena Lastensuojelulaki 25§, Rikoslaki, Sosiaalihuoltolaki 35§, Vanhuspalvelulaki 25§.) Mikäli työvuorossa on vain kaksi kriisityöntekijää ja he ovat varattuina asiakastilanteissa, niin asiakaspuhelut ohjautuvat vastaajaan, johon asiakkaan on mahdollista jättää viesti ja yhteystiedot. Edelleen, mikäli työvuorossa on vain kaksi työntekijää ja asiakkaita tavataan Kriisikeskuksen tiloissa: Kriisikeskus on suljettuna ja puhelut ohjautuvat puhelinvastaajaan. Mikäli Mobilessa on paikalla ja/tai työvuorossa on vain yksi työntekijä: asiakkaita voidaan ottaa kriisikeskukseen vain sovitusti ajanvaraukseen perustuen. Kriisikeskuksesta tehdään tilannekohtaisesti asiakas- ja verkostoyhteistyötä sopimuskuntien, eri viranomais tahojen sekä muiden maakunnan eri toimijoiden kanssa kriisi- ja väkivaltatöihin liittyen.

Kriisityö:

Järjestölähtöisessä kriisityössä tavoitteet ovat yksilötasolla mm. psykososiaalisen tuen ja turvan antaminen, resilienssin (psyykkisen kestävyys, sitkeyden) edistäminen, realistisen toivon tukeminen, itseluottamuksen ja -arvostuksen tukeminen sekä järkyttävän kokemuksen integraation tukeminen. Keski-Suomen maakunnan asukkaat voivat elämän kriiseissä ottaa yhteyttä soittamalla, chat'n välityksellä tai tulla käymään pääasiassa ajanvaraukseen perustuen Kriisikeskuksen tiloihin. Työmuotoja ovat mm. puhelimitse ja verkossa tehtävä kriisityö sekä asiakastapaamiset kriisikeskuksessa. Kriisikeskuksen asiakasta/asiakkaita tuetaan yksilölliset lähtökohdat huomioiden eri elämän kriisitilanteissa sekä sen selvittelyssä. Järjestölähtöisessä kriisityössä keskitytään tässä ja nyt -tilanteeseen kohdaten asiakkaat kuulemisen ja kuulluksi tulemisen kautta asiakkaan kokeman kriisin mukaan asiakkaan voimavaroja ja selviytymistä tukien. Kriisitilanteissa ja niiden jälkeen eri ihmisten tuen tarve ja ajallinen kriisityön kesto on yksilöllistä. Asiakkaiden osallisuutta ja itseohjautuvuutta ja/tai kohdennettujen palvelujen saamiseksi asiakasta tuetaan tilannekohtaisesti jatko-ohjauksella joko eri järjestöjen palveluihin tai julkiselle sektorille sekä tehdään asiakasyhteistyötä eri toimijoiden kesken.

Väkivaltatyö:

Väkivaltatyön tavoite on väkivallan ehkäiseminen, väkivallan loppuminen sekä turvallinen elämä. Väkivaltatyö on mahdollisuus yksilökohtaiseen asiakassuhteeseen joko väkivaltaisesti käyttäytyneen ja/tai väkivaltaa kokeneen asiakkaan kanssa. Väkivaltatyöhön voi ohjautua asiakas itse tai eri yhteistyötahot voivat ohjata asiakasta, kun lähisuhteessa on väkivaltaa, väkivallan uhkaa, lastensuojeluohjaukselta, hengenvaara tai vaarallinen erotilanne tai kyseessä on eron jälkeinen väkivalta tai väkivallan jatkuminen uhkauksin tai lasten käyttäminen väkivallan välineenä tai vainoaminen. Väkivaltatyöstä myös tehdään tarvittaessa mm. yhteistyötä eri toimijoiden kanssa sekä tuetaan asiakasta tilannekohtaisesti jatko-ohjauksella. Väkivaltatyöstä vastaavat Kriisikeskuksessa väkivaltatyöhön perehtyneet kriisityöntekijät, jotka tapaavat asiakkaitaan suunnitelmallisissa, ajanvarauksiin perustuvissa yksilötapaamisissa. Yksilötyön jälkeen asiakkaan on mahdollista osallistua ryhmätoimintaan joko Jyväskylän yliopistolle (väkivaltaisesti käyttäytyneet) tai Kriisikeskuksen omaan ryhmätoimintaan (väkivaltaa kokeneet).

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupiste on osa kriisikeskuksen toimintaa

Kriisikeskuksen kanssa samoissa tiloissa toimii Keski-Suomen maakunnan kuntien rikosuhripäivystyksen (RIKU:n) Jyvässeudun palvelupiste. RIKU:n tavoitteena ja tehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa mm. tuottamalla matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalveluita. Palvelupisteestä on mahdollisuus saada myös henkilökohtainen RIKU-tukihenkilö, jonka kanssa voi keskustella kokemastaan sekä, joka on tarvittaessa asiakkaan henkilensä tukena rikosasian käsittelyn eri vaiheissa (esim. poliisilaitoksella, oikeusapu- ja asianajotoimistossa, oikeudenkäynnissä). Rikosuhripäivystyksessä työskentelee kaksi toiminnanohjaajaa, joiden lisäksi rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä toimivat myös RIKU:n tehtäviin koulutetut vapaaehtoiset. Rikosuhripäivystyksen rahoitus JSMS ry:hyn tulee kokonaisuudessaan Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen aluetoimiston kautta Oikeusministeriön ja sosiaali- ja terveysministeriö (STEA) Veikkauksen tuotoista.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044-7888 471 (toimiston nro)

Liite 2.

Kuntakohtaiset osuudet vuodelle 2022

KUNTA/KAUPUNKI			€
Jyväskylä		59 %	174 050,00
	Muut kunnat asukaslukujen suhteessa	41 %	
Hankasalmi	4858	3,7	4432,72
Joutsa	4374	3,3	3991,09
Jämsä	20157	15,2	18392,42
Kannonkoski	1336	1,01	1219,04
Karstula	3990	3,01	3640,71
Keuruu	9584	7,23	8745,00
Kinnula	1620	1,22	1478,18
Kivijärvi	1089	0,82	993,67
Konnevesi	2622	1,98	2392,47
Kuhmoinen	2201	1,66	2008,32
Kyyjärvi	1312	0,99	1197,15
Laukaa	18886	14,25	17232,69
Luhanka	690	0,52	629,60
Multia	1563	1,18	1426,17
Muurame	10129	7,64	9242,29
Petäjävesi	3828	2,89	3492,89
Pihtipudas	4032	3,04	3679,03
Saarijärvi	9300	7,02	8485,86
Toivakka	2379	1,79	2170,74
Uurainen	3677	2,77	3355,11
Viitasaari	6168	4,65	5628,04
Äänekoski	18759	14,15	17116,81
			120 950,00
	Yhteensä		295 000,00