

2.4.1. SOSIAALITOIMEN HALLINTO (141001)

Toiminnan kuvaus

Sote-uudistus

Hallituksen esitys sote-uudistukseksi ja uudistusta koskeva lainsäädäntökokonaisuus eteni eduskuntaan 8.12.2020. Perusturvajohtaja osallistui yhtenä Keski-Suomen edustajana STM:n kanssa käytyyn Keski-Suomen hyvinvointialueneuvotteluun 11.11.2020.

Keuruu on mukana seuraavissa maakunnallisissa hankkeissa:

- Tulevaisuuden sote-keskus (hallinnoija Jyväskylän kaupunki, rahoittaja STM)
- Sote-rakenne –hanke (hallinnoija Jyväskylän kaupunki, rahoittaja STM)
- Meijän kyvyt käyttöön (hallinnoija K-S sairaanhoitopiiri, rahoittaja STM)
- Meijän mielestä arvokas (hallinnoija K-S sairaanhoitopiiri, rahoittaja STM)
- Lastensuojelun uudistaminen monialaisesti LUMO-hanke (hallinnoija KOSKE, rahoittaja STM)
- Kansakoulu III –sosiaalialan kirjaamisosaamisen vahvistaminen digitaalisesti (hallinnoija KOSKE, rahoittaja STM)

Keuruu hyväksyttiin yhdessä Jämsän ja Saarijärven kaupunkien kanssa työllisyyden 1.3.2021 alkavaan kuntakokeiluun.

Keuruu on osallistunut Aster asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinnan suunnitteluprojektiin.

Perusturvalautakunta

Perusturvalautakunta kokoontui 9 kertaa (98+25 §:ää). Muutoksenhakuja viranhaltijapäätöksiin tuli perusturvalautakuntaan 12 (v. 2019, 6).

Perusturvalautakunta antoi seuraavat lausunnot:

- Lausunto hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta
- Lausunto iäkkäiden palvelukokonaisuutta koskevan lainsäädännön uudistamisesta
- Lausunto iäkkäiden palvelujen laatusuosituksista
- Lausunto valmiussuunnittelua ja tilannekuvaa koskevista säännöksistä terveydenhuoltolakiin ja sosiaalihuoltolakiin
- Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta ja maakuntien perustamista koskevaksi lainsäädännöksi

Perusturvalautakunta antoi Sisä- ja Keski-Suomen aluehallintovirastolle vastineet:

- Seiponrannan palvelutalon valvonta-asiassa
- Valkamakodin valvonta-asiassa

Perusturvalautakunta vahvisti vuodelle 2021: Lastensuojelun perhehoidon toimintaohjeen, Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteliöhteen, Maakunnallisen ikäihmisten, pitkäaikaissairaiden ja vammaisten perhehoidon toimintaohjeen, Vammaispalvelulain ja -asetuksen mukaisten palvelujen sekä sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumista tukevien palvelujen soveltamisohjeen, Omaishoidon tuen toimintaohjeen, Palvelusetelin toimintaohjeen / kotihoito, Palvelusetelin toimintaohjeen / vanhusten tehostettu palveluasuminen, Täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentulotuen toimintaohjeen, ohjeet Tukihenkilötoiminnan palkkiosta ja kulukorvauksesta sekä perusturvan asiakasmaksut ja taksat.

Yksityisten sosiaalipalveluntuottajien ilmoituksia jätettiin viisi, näistä kolme hyväksyttiin AVI:n rekisteröitäväksi, kaksi ilmoitusta sisälsi kaupungin rekisteriin merkittäviä tukipalveluja.

Strategiaa tukevien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Str. päämäärä	Toimenpide	Tavoite	Arviointitapa	Toteutuma 2020	Syy poikkeamaan
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen käytännöksi – hyvinvointikertomus käytössä	Hyvinvointikertomus 2017-2020	Hyvinvointikertomuksen toteutumisen (indikaattorit) arviointi	HYTE-kertoimen prosessi-indikaattoreiden ka koheni 48=>85; sen sijaan tulosindikaattoreiden ka laski 58=>48	
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Valmiussuunnitelman päivittäminen	Yhteistyö kaupungin hallintokuntien ja 3. sektorin toimijoiden kanssa	Toteumat	Valmiussuunnitelmaan tehtiin perusturvaa koskevat päivitykset	
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Perusturva tukee kaikissa palveluissaan asiakkaidensa osallisuutta ja mahdollisuutta toteuttaa kulttuurisia tarpeitaan	Vuorovaikutteinen yhteistyö esittävän taiteen toimijoiden, kansalaisopiston ja museon kanssa. Tarjotaan perusturvan toimitiloja esittävän taiteen käyttöön, autetaan asiakkaita osallistumaan tapahtumiin. Asiakassuunnitelmiin kirjataan asiakaskohtaiset kulttuuriset tottumukset ja tarpeet	Tapahtumien määrät Tapahtumiin osallistuneiden määrät Asiakaspalautteet	Korona-pandemia vaikeutti huomattavasti kulttuuriyhteistyötä kokoontumisrajoitusten ja erilaisten tilaisuuksien peruuntumisten vuoksi. Kesällä pihatapahtumien saatiin toteutettua pieniä kulttuuri ja virkistysheitejä asiakkaille. Laajenevasti otettiin käyttöön virtuaalisia menetelmiä mm. YETI jättitabletin myötä	
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Paikallinen sote-Palvelurakennetyö toteutus ottaen huomioon maakunnallinen yhteistyö sekä naapurikunnat.	Käytössä laadukkaat, riittävät ja kestävät sote-palvelut. Palvelujen sisällön ja laadun kehittäminen.	Asiakaskyselyt Asiakaspalautteet Sosiaaliamiehen kertomus	Sosiaaliamiehen selvitys vuodelta 2019 käsiteltiin sekä perusturvalautakunnassa että kaupunginhallituksessa toukokuussa. Perusturvajohtaja antoi yhden vastineen muistutukseen. Perusturvalautakunta on käsitellyt 12 muutoksenhakua viranhaltijapäätökseen.	
Työllä lisää elinvoimaa	Yksityisten sosiaalipalvelujen lupa- ja ilmoitusasioiden käsittely. Yksityisten palvelutuottajien valvonta	Lupa- ja ilmoitusasiat käsitellään viivytyksettä asiakirjojen ollessa kunnossa Suunnitelmalliset valvonta- ja auditointikäynnit ja niiden raportointi	Käsiteltyjen ilmoitusten määrä	Yksityisten sosiaalipalveluntuottajien ilmoituksia jätettiin viisi, näistä kolme hyväksyttiin AVI:n rekisteröitäväksi, kaksi ilmoitusta sisälsi kaupungin rekisteriin merkittäviä tukipalveluja.	
Terve kuntatalous	Perusturvan toimialalla panostetaan hyvinvointia	Prosessi- ja tulosindikaattorit	TEA viisari Sotkanet	HYTE-kertoimen prosessi-indikaattoreiden ka	

	edistäviin, ennaltaehkäiseviin ja kuntouttaviin toimiin jotta tarve korjaaviin ja raskaisiin palveluihin vähenee.	n mukaisen toiminnan kehittäminen		koheni 48=>85; sen sijaan tulosindikaattoreiden ka laski 58=>48	
Selkeä ja kustannustehokas konsernirakenne	Perusturva sitoutuu tavoitteeseen, että kaupunkikonsernin tuottamat palvelut ovat laadukkaita ja kustannustehokkaita	Koettu asiakastytyväisyys. Tietojohtamisen työkalut käytössä; reaaliaikainen talous- ja toteumaseuranta kotihoidossa NHG:n vertaiskehittämisen raportit	asiakastytyväisyyskyselyt Toteumat käytetyt indikaattorit	NHG:n vertaiskehittämisen raportit antoivat reaaliaikaista tietoa kotihoidon laadusta ja tehokkuudesta.	
Selkeä ja kustannustehokas konsernirakenne	Valmistaudutaan sosiaalihuollon arkistojen viemiseen KANTA-palveluun	Eteneminen suunnitelman mukaisesti	Suunnitelma yhteistyössä Keski-Suomen muiden kuntien kanssa	Sosiaalihuollon arkistojen KANTA-siirtojen valmistelu aloitettu	
Johtamisella hyvinvointia	Henkilöstön informointi, keskustelumahdollisuus ja koulutus jatkuvaa	Ajantasainen tieto henkilöstöllä Kuulemiset Kehityskeskustelut		Korostui pandemian vuoksi; Säännölliset koronatilannepäälliköt; perusturvajohtajan viikottainen korona-info	
Johtamisella hyvinvointia	Perusturvalautakunta tutustuu toimialan eri yksiköihin, toimintaan ja henkilöstöön. Perusturvan delegointisääntö ja palvelukokonaisuuksien toimintaohjeet vahvistetaan perusturvalautakunnassa	Vuosikellon mukaan	Toteumat	Toteutui	

2.4.2. SOSIAALITYÖ (143001)

Toiminnan kuvaus

Sosiaalityön tulosalueella hoidettiin aikuisten ja lasten sosiaalihuollon palveluja, lastensuojelua, lapsioikeudellisia palveluja, vammaispalveluja ja maahanmuuttopalveluja. Lapsiperhe- ja aikuissosiaalityön tehtävissä työskenteli 16 työntekijää.

Sosiaalihuoltolain mukaiset perhepalvelut ja lastensuojelu

Uusi sosiaalihuoltolaki ja siihen liittyvät muutokset, esimerkiksi lastensuojelulakiin tulivat voimaan vuonna 2015 ja noin puolet lastensuojelun asiakkaista siirrettiin sosiaalihuollon asiakkuuteen. Lastensuojeluilmoituksia jätettiin hieman edellisistä vuotta vähemmän 289 yhteensä 162:ta lapsesta (v.2019, 369/166). Lisäksi tehtiin yhteydenottoja lasten asioissa sosiaalihuollon tarpeen arvioimiseksi 31 kertaa. Lastensuojelun avohuollon asiakkaina oli vuoden aikana 70 lasta tai nuorta (v.2019, 90). Lastensuojelun ja sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön piirissä oli 57perhettä (83 lasta), joista 26 uutta. Lapsiperheiden kotipalvelua käytti yhdeksän perhettä. Huostaanottoja tehtiin kaksi ja lapsen kiireellisiä sijoituksia tehtiin yhdeksän. Vuoden lopussa huostassa oli kymmenen lasta ja lisäksi avohuollollisesti tai muuten sijoitettuna yksitoista lasta. Jälkihuollossa oli seitsemän lasta tai nuorta.

Sosiaalipäivystys ostettiin Jyväskylän kaupungin sosiaalipäivystyksiköltä.

Isyyden vahvistamista tehtiin 26 (v. 2019, 17), Lasten isyyden pystyi tunnustamaan uuden lain myötä myös äitiysneuvolassa. Lasten huolto- ja tapaamisoikeus sopimuksia vahvistettiin 32 (v. 2019, 48) ja elatussopimuksia 80 (v. 2019, 73).

Keuruulla toimii perhekeskus Valo perusturvan, sivistystoimen ja Keski-Suomen seututerveyskeskuksen yhteistyöllä. Perhekeskuksessa työskentelee sosiaalityön palveluohjaaja koordinoiden ja kehittäen perhekeskuksen toimintaa.

Aikuissosiaalityö / Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Päihdekuntoutuksessa oli vuoden aikana seitsemän henkilöä (v. 2019, 3) ja päihdehuollon asumispalveluyksiköissä 15 henkilöä (v. 2019, 10). Ystävätupa ry:n, Haapamäen Kyläyhdistys ry:n ja Keuruun A-Killan päivätoimintaa päätettiin tukea toiminta-avustuksilla.

Perustoimeentulotuki siirtyi vuoden 2017 alusta kansaneläkelaitoksen myöntämäksi. Kunta myöntää täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen. Täydentävää toimeentulotukea sai 131 kotitaloutta (2019, 131) ja ehkäisevää toimeentulotukea 76 kotitaloutta (2019, 77) yhteensä n.81 200 € (2019, 72 000 €). Kela ohjaa asiakkaita paitsi täydentävän toimeentulotuen piiriin, myös sosiaalityön tarpeessa olevia ja lain mukaisten asiakassuunnitelmien tekoon.

Vammaispalvelut

Kehitysvammaisten asumisyksikkö Runokulmassa asui kymmenen asukasta yksiöissä ja viisi ryhmäkotiasunnoissa. Runokulmassa työskenteli hoitohenkilöstöä varahenkilö mukaan lukien 12 henkilöä. Aurinkolinnan tiloissa järjestettiin erityishuoltona kehitysvammaisten koululaisten aamu- ja iltapäivätoimintaa toimintasuunnitelman mukaisesti. Niittyvillat ryhmässä oli kolmen osa-aikaisen ohjaajan ohjauksessa yhdeksän koululaista.

Keskustan viikoittaista palveluliikenne Puikkaria käyttäen on tehty keskimäärin 30 matkaa/päivä (v. 2019, 34). Vaikeavammaisten kuljetuspalveluja käytti vuoden aikana 156 henkilöä (v. 2019, 127), joista yli 65-vuotiaita 106 henkilöä. Sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalveluja käytti 23 asiakasta (v. 2019, 55). Henkilökohtaista apua myönnettiin 36 henkilölle. Vaikeavammaisten palveluasumisen piirissä oli seitsemäntoista henkilöä.

Keuruu on kuulunut vammaisten henkilöiden ja ikäihmisten perhehoidon maakunnalliseen pilottihankkeeseen v. 2015 alkaen. Maakunnallista koordinoitua on toteutettu kuntien välisen sopimuksen mukaisena 31.12.2016 saakka ja sitä on jatkettu edelleen ajalle 1.1.2017-31.12.2019. Maakunnallista koordinoitua on hallinnut Jyväskylän kaupunki.

Perhehoidon ohjausryhmässä on luotu Keski-Suomeen yhteinen perhehoidon toimintaohje, jonka mukaan toimeksiantosuhteista perhehoitoa toteutetaan. Toimintaohje ja sen tarkistukset hyväksytään kuntien hallintosääntöjen mukaisissa toimitelmissä. Toimintaohje mahdollistaa maakunnan alueelle yhtenäisen toimintatavan perhehoidon toteuttamiseksi, lisäämiseksi ja kehittämiseksi sekä perhehoitopalkkioiden yhtenäistämiseksi. Ohjausryhmässä todettiin keväällä 2019 yhteisesti, että koordinoitua halutaan vakinaistaa.

Perusturvalautakunta päätti Keuruun kaupungin osalta hyväksyä vammaisten ja ikäihmisten perhehoidon maakunnallisen koordinoinnin vakinaistamisen 1.1.2020 alkaen. Jyväskylän kaupunki vastaa hallinnoinnista ja sopimuskunnat osallistuvat kustannuksiin asukasluvun suhteessa. Koordinoinnin hallinnoinnista tehtiin uusi sopimus Jyväskylän kaupungin ja sopimuskuntien kesken.

Maahanmuutto

Keurusseudun Kotouttamisohjelma on hyväksytty vuosille 2019-2020. Vuoden 2020 lopussa kaupungissa asui muutamia turvapaikkaprosessin kautta maahan tullutta henkilöä, joista valtio korvaa kustannuksia.

Strategiaa tukevien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Str. päämäärä	Toimenpide	Tavoite	Arviointitapa	Toteutuma 2020	Syy poikkeamaan
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Lasten, nuorten ja perheiden Keuruu – Kehittämishjelma 2018-2022 – toimenpideohjelman vuosittainen suunnitelmallinen toteutus	Lapsivaikutusten arviointi käytössä perhekeskustoiminta käytössä kuntalaisten ja järjestöjen osallisuutta vahvistettu	Toteumat	Unicefin lapsiystävällinen kunta –ohjelma käynnistyi syksyllä 2020. Keuruun osalta koordinoiti perhekeskuksessa.	
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Perhekeskuksen toiminnan kehittäminen ja vakinaistaminen	Toimiva eri tahojen yhteistyö	Käyttötilastot	toteutunut	
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Lainsäädännön edellyttämien määräaikojen noudattaminen lastensuojelussa, toimeentulotuessa ja vammaispalveluissa	Noudatetaan lakisääteisiä määräaikoja	Thl - seuranta	toteutunut	
Työllä lisää elinvoimaa	Harjoittelu- ja työssäoppimispaikkojen järjestäminen	Toimintayksiköissä toteutettavat työssäoppimisjaksot	Toteumat	toteutunut	

2.4.3. TYÖLLISYYSPALVELUT (143900)

Toiminnan kuvaus

Työllisyyspalvelut vastaavat toiminnoillaan vajaakuntoisten, osatyökykyisten, pitkäaikaistyöttömien ja nuorten yksilöllisiin tarpeisiin, työhön kuntoutumiseen ja työllistymiseen sekä sosiaaliseen hyvinvointiin. Työllisyyspalvelut tuottavat ja kehittää laadukkaita työllisyyspalveluja kaupungin sisäiseen työllistämiseen sekä työnhakijoiden ohjaamiseen lähialueiden yrityksiin ja yhdistyksiin. Työllisyyspalvelut vastaavat myös osaltaan nuorten yhteiskuntatakuusta nuorten työpajatoiminnalla ja "Tutustu ja tienaa" kampanja –mallilla toteutettavasta nuorten kesätyökampanjasta.

Työllisyyspalvelut tulosalue on kehittänyt pitkäaikaistyöttömien työllisyyden hoitoa ja aktivointia sekä työ- ja toimintakyvyn arviointia. Työllisyyspalveluissa on rakennettu laajat yhteistyöverkostot Seututerveyskeskuksen kanssa, asiakkaiden työ ja toimintakyvyn selvittämiseksi ja tukemiseksi. Keuruulla toimii TYP-lakiin pohjautuva palveluohjausmalli vajaakuntoisten, monialaista yhteispalvelua tarvitsevien ja pitkäaikaistyöttömien työllisyyden sekä aktivoinnin parantamiseksi.

Kaupunki maksoi työmarkkinatuen kuntaosuutta 402 930 euroa keskimäärin 89 henkilöstä/kk (v. 2019, keskimäärin 82 henkilöstä/kk yhteensä 330 121 euroa), Koronapandemian vuoksi yrittäjilläkin oli oikeus työmarkkinatukeen pudonneiden ansiotulojensa vuoksi, joka näkyi kunnan maksuosuudessa.

Koronapandemian alkaessa kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta sekä kuntouttava työtoiminta laitettiin tauolle. Tauotus vaikutti myös palkkatukityösuhteisiin, joita jouduttiin keskeyttämään joksikin aikaa ja velvoitetyöllistettävien työllistäminen siirtyi vuodelle 2021. Toiminta tauon aikana tehtiin Navikka toimintakeskuksessa korvaavaa työtä. Siellä ommeltiin mm kangasmaskeja pandemian alkuvaiheessa vanhuspalveluille, vammaispalveluille ja työllisyyspalveluille 2647 kpl koska kertakäyttöisiä maskeja ei ollut riittävästi saatavilla. Navikka Puodissa myytiin 520 kpl kangasmaskia. Syksyllä ommeltiin vielä jaettavia maskeja yht. 1275 kpl.

Koska työtoiminnassa ei ollut asiakkaita työllisyyspalveluilta siirtyi henkilöstöä tekemään hoitotyötä vanhuspalveluihin. Työllisyyspalvelut koordinoi EU ruokakassien jakelua tarvitsijoille Ystäväntuvan ollessa rajoitetusti avoinna. Paikallinen Pizzeria järjesti perheille pizzatempauksen, jossa työllisyyspalvelut hoitivat tarjottujen pizzojen toimittamisen. Lisäksi työllisyyspalvelut hoitivat perusturvan yli 70 vuotiaille suunnatun Koronainfon massapostituksen ja vastasivat kaupungin kauppakassipalvelusta yli 70 vuotiaille, joilla oli pandemian alkuvaiheessa suositus pysyä kotona.

Palkkatukityöllistäminen

Kaupungin eri yksiköissä tarjoutui Koronapandemiasta huolimatta 283 kk palkkatukikuukautta (v. 2019, 316 kk). Yhteensä palkkatukityössä työllistyi 59 eri henkilöä (v. 2019, 70). joista velvoitetyöllistettyjä oli 8 hlö. Palkkatukien sähköinen hakeminen ja yhteistyö TE-toimiston kanssa toimii moitteettomasti, palkkatukipäättökset ovat pääsääntöisesti tulleet 2-8 pv sisällä. Palkkatukien maksatus toimi nopeasti. Palkkatukityöllistämiseen käytettiin nettona suunnitellun 702.270 euron sijaan noin 483.120 euroa, mihin palkkatukea anottiin 233.170 euroa suunnitellun 323.560 euron sijaan.

Keuruu-lisä

Keuruu-lisään varattiin 15 000 euroa ja sitä käytettiin yrityksissä neljän henkilön palkkatukityöllistämisen tueksi 3.750 euroa (v. 2019, 9767) euroa.

Kuntouttava työtoiminta

Työtoimintapäiviä toteutui 8716 kpl (v.2019, 11.152 kpl). Työtoimintaan osallistui 181 eri henkilöä (v. 2019, 209). Korona pandemiasta johtuen työllisyyspalvelujen asiakkaila ei ollut lakisääteistä velvollisuutta osallistua kuntouttavaan työtoimintaan 18.3 - 1.6.2020. ja kuntouttavan työtoiminnan palvelut olivat kokonaan tauolla. Kuntouttavan työtoimintapäivien enimmäismäärä asiakkaalla on neljä päivää viikossa, mutta toimipaikkojen taas avauduttua toiminnoille asiakkaille ei pystytty tarjoamaan päivien maksimimääriä, koska henkilömääriä tiloissa jouduttiin rajamaan.

Kuntouttavassa työtoiminnassa sosiaalisen kuntoutuksen tarve on lisääntynyt nyt myös Korona pandemiasta johtuen. Kuntouttavan työtoiminnan ryhmiä ehdittiin toteuttamaan vain yksi, joka jouduttiin viimeisten ryhmäpäivien osalta muuttamaan etänä toteutettavaksi kuntouttavaksi työtoiminnaksi. Koronapandemian vuoksi etänä toteutettavaa kuntouttavaa työtoimintaa lisättiin ja asiakkaiden kontaktointia monikanavaisesti laajennettiin korvaamaan kasvokkain tapahtuvaa palvelua. Etä-kuntouttava työtoiminta kehitettiin vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja asiakaspalaute palvelusta oli positiivista. Asiakas sai tehtävät palveluohjaajalta postilaatikkoon, sähköpostiin tai tekstiviestillä omaan puhelimeensa. Asiakas ja palveluohjaaja olivat yhteyksissä puhelimitse ja Whatsupilla tehtävän toteutuksen ja –palautuksen aikana. Asiakasyhteistyötä tehtiin monialaisessa yhteistyöverkostossa (TE-palvelut, Kela, Seututerveyskeskus, mielenterveys- ja päihdepalvelut, sosiaalitoimi, työllisyyspalvelut ja yhdistykset) ja se toimii hyvin. Yhteydenottoja asiakasasioissa tehdään puolin ja toisin.

Työkokeilu

TE-toimiston järjestämistä työllistämistoimenpiteistä työkokeiluun osallistui 26 eri henkilöä (v. 2019,18). Työkokeilusopimuksia tehtiin varmistamaan palkkatukityön sopivuus ja helpottamaan työhön perehtymistä sekä auttamaan nuoren koulutus- ja urasuunnitelmien selvittelyä.

Työllisyyspalveluiden asiakkaiden siirtymät

2. Asiakkaiden aktivointi: (kuty / työkokeilu)	448 sopimusta (v. 2019, 451 kpl)
3. Työtoiminnasta opiskeluun, palkkatuki- tai muuhun työhön:	15 henkilöä (v. 2019, 38 hlöä)
4. Palkkatukityöstä perus- tai ansiosidonnaiselle pv-rahalle, uuteen työhön tai eläkkeelle:	59 henkilöä (v. 2019, 70 hlöä)

Työllistymistä edistävä koulutus

Kaupungin palveluksessa palkkatuetussa oppisopimuskoulutuksessa oli 12 henkilöä (v.2019, 7 henkilöä). Osaamistodistuksia tunnistetuista oppimisympäristöistä kirjoitettiin kuntouttavassa työtoiminnassa, palkkatukityössä ja työkokeiluissa oleville asiakkaille yhteensä 11 kpl.

Nuoria alle 29 v. eri työllistämistoimenpiteissä oli 39 henkilöä (v. 2019, 64 hlöä), joista 4 henkilöä (v. 2019, 14 hlöä) sijoittui eteenpäin.

Nuorten kesätyöllistäminen

Kesätyöllistämistä kokeiltiin uudella mallilla, Keuruuseudun yrittäjät ry:n irtisanottua kesätyökampanjan sopimuksen. Kesätyöllistäminen toteutettiin kesätyökampanjaan talousarviossa varatulla summalla. Kaupunki maksoi nuoren kesätyön tukea Keuruulaisen nuoren työllistävälle yritykselle iältään 15-17v. 200 € / nuori ja 18-22 v. 250 € / nuori. Yrityksiin työllistyi 15-17 vuotiaita 20 nuorta ja 18-22 vuotiaita 30 nuorta. Lisäksi Keuruun kaupunki työllisti "Tutustu ja tienaa" –kampanja mallilla nuoria. Kampanjassa nuori palkattiin kahdeksi viikoksi, 30 tunnin viikkotyöajalla, palkka 350 €, kaupungin omiin hallintokuntiin. Nuoria, 15-22 vuotiaita työllistettiin kampanjan kautta yhteensä 106 nuorta.

Navikka Toimintakeskus tarjosi työtä ja työtoimintaa 43 osatyökykyiselle henkilölle (v. 2019, 43 henkilölle) joista erityishuoltolain mukaisessa päivätoiminnassa Navikka toimintakeskuksen päivätoiminnassa kävi 15 asiakasta.

Hankkeet ja kehittäminen

Nuorisotyöttömyyteen pureutuvaa toimintaa kehitettiin pääosin hankkeiden avulla kuitenkin tiiviissä yhteistyössä perustoimintojen kanssa.

Opetus- ja kulttuuriministeriön valtionavustus Pohjanmaan Ely-keskuksen myöntämänä saatiin v. 2019–2020 nuorten työpajatoimintaan. Avustus käytettiin Linkki-hankkeeseen. Hankkeessa kaksi työntekijää keskittyi alle 28-vuotiaiden nuorten työllistymisen tukemiseen. Linkki-hanke päättyi vasta syyskuussa 2020, koska Koronapandemian vuoksi pajatoiminnot olivat keskeytyneinä ja nuoria kontaktointiin vain etäpalveluja käyttäen. Jatkohakemus nuorten työpaja – hankkeelle jätettiin marraskuussa 2019. Jatkohakemukselle saatiin myönteinen päätös v. 2020–2021 ja uusi hanke, Paja 2.0, jatkoi lokakuusta 2020 lukien Kivilouhoksella nuorten toimintojen kehittämistä. Vuoden lopussa alle 25-vuotiaita oli työttömänä työnhakijana 59 (v. 2019, 48).

Työttömän asiakkaan moniammatillisen palvelupolku on kehittynyt TE-toimiston, Kelan ja Keski-Suomen seututerveyskeskuksen eri yksiköiden kanssa. TYP-toiminnan myötä ja asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn tutkimisen palveluohjausta on mallinnettu Eteläisen Keski-Suomen monialaisessa TYP – verkostossa. TE-palvelujen aktivointitiimi teki yhteistyötä työllisyyspalvelujen kanssa asiakkaiden aktivointi- ja työllistymissuunnitelmien päivittämisessä. Yhteistyötä tehtiin myös TE-palvelujen yritysneuvojan kanssa.

TE-toimiston monikanavapalvelut toimivat erittäin hyvin Palvelua tuotetaan keuruulaisille asiakkaille etälaitteella, netissä tai puhelimella. Keuruun kaupungintalon yhteispalvelupisteessä asiakas voi asioida TE-toimiston kanssa aikavarauksella etäpalvelulaitteella. Kasvokkain palvelua on toteutettu asiakkaille TE-palvelujen projektipäivissä, jolloin asiakasaikoja on varattu työllisyyspalveluihin joko yhteistapaamisiin tai ainoastaan TE-palvelujen asiantuntijalle.

Strategiaa tukevien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Str. päämäärä	Toimenpide	Tavoite	Arviointitapa	Toteutuma.2020	Syy poikkeamaan
Työllä lisää elinvoimaa	Yritysyhteistyön lisääminen	Asiakkaat saavat työssäoloehtonsa täyteen Työmarkkinatuen kuntaosuuksa laskee	Asiakkaiden etenemät Työmarkkina tuen kuntaosuuksa	Työmarkkinatuen kuntaosuuksa kasvoi. Palkkatukityössä työssäoloehdon sai täyteen 59 asiakasta.	Korona pandemia
Työllä lisää elinvoimaa	Työttömyys ei kasva	Työttömyysaste ei nouse Aktivointiaste säilyy	Työttömyysaste	Työttömyys kasvoi	Korona pandemia

			Nuorten työttömyys- aste Aktivointi- aste		
Työllä lisää elinvoimaa	Keuruu-lisä palkkatuen lisänä	250 € x 60 kk =15.000 €	käyttö	3750 €	Korona pandemia
Työllä lisää elinvoimaa	Osaamistodistukset ja oppimisympäristöjen tunnistus	Eri hallintokuntien oppimisympäristöt on tunnistettu. Työkokeilussa tai kuntouttavassa työssä olleelle henkilölle voidaan kirjoittaa osaamistodistus, johon kerätty tieto hyödyntää opintojen henkilökohtaistamisessa	Toteumat	Osaamistodistuksi- a kirjoitettiin 11 kappaletta.	
Työllä lisää elinvoimaa	Oppimispolkujen rakentaminen Oppisopimuskoulutukse- t	Työkokeilu tai kuntouttava työtoiminta rakennetaan oppisopimusta harkitsevan asiakkaan kanssa tavoitteelliseksi koulutuspoluksi	Toteumat	Oppisopimuskoulu- tuksia alkoi 3 kpl työllisyyspalvelu- jen rahalla ja hallintokuntien omilla rahoilla 9 kpl.	
Työllä lisää elinvoimaa	Asiakkaan palvelutarpeen mukaiset palvelut	Palvelutarpeen mukaiset palvelut työ- ja päivätoiminnan asiakkaille	Työ- ja päivätoiminn- an tavoitteet vakiintuvat	Toteutunut suunnitellusti vaikka toiminta oli tauolla alkuvuodesta.	

2.4.4. VANHUSPALVELUT (144001)

Toiminnan kuvaus

Keuruun suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi vuoteen 2020 on hyväksytty kaupungin valtuustossa vuonna 2015. Suunnitelman visiona on Vauvasta vanhuuteen – aktiivista ja turvallista elämää Keuruulla. Hyvä vanhuus on Keuruun yhteinen asia. 1.10.2020 astui voimaan päivitetty Vanhuspalvelulaki sekä Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020 – 2023 - Tavoitteena ikäystävällinen Suomi. Keuruulla käynnistettiin loppuvuodesta myös oman vanhuspoliittisen suunnitelman päivittäminen.

Kotihoito ja tukipalvelut

Kotihoidon piirissä oli 367 (2019: 383) kotitaloutta vuonna 2020, näistä palveluseteliä käytti 48 (43). Kotihoidossa on ollut käytössä kuusi vuotta toiminnanohjausjärjestelmä ja mobiili. Toiminnanohjausjärjestelmällä on haettu välittömän työajan nostamista, hoidon jatkuvuuden paranemista, työntekijöiden osaamisen kohdentamista, sairaanhoitajien osaamisen jakamista tasaisemmin tiimien käyttöön ja äkillisen Resurssipooli myötä on voitu nostaa varsinaisen tiimin välitöntä työaikaa ja esim. turvahälytysten ohjaus poolin työntekijöille antaa tiimissä työskenteleville työrauhan keskittyä paremmin kulloisenkin asiakkaan hoitamiseen. Kukoistava kotihoito –hankkeen aikana otettiin käyttöön kuntouttavat arviointijaksot, kehitettiin hoitoketjuja/prosesseja, Niiden jatkotyöstäminen, kuten myös asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen jatkuu edelleen.

Tukipalveluita vuonna 2020 käytti 348 (2019: 327) yli 65-vuotiaasta henkilöä, näitä palveluita olivat ateriat-, kylvytys- tai turvapalvelu, päivätoiminta ja vaatehuolto.

Omaishoidontuki

Vuonna 2020 omaishoidon tukea maksettiin 120 (v. 2019, 115) hoidettavan hoidosta hoitajalle.

Perhehoito

Ikäihmisten perhehoidossa on mahdollisuus omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikana järjestettävään hoitoon. Tutustumassa perhehoitokotiin kävi vuoden aikana viisi asiakasta, joista yksi omaishoitaja käytti palvelua. (Vähäiseen käyttöön vaikuttavana syynä on omaishoidon tuella hoidettavien ympärivuorokautisen runsaan hoivan tarve). Hoitovuorokaudet perhehoidossa ajalla 1.1.-31.12.2020 on 21 vuorokautta Vanhuspalvelut on ollut mukana yhdessä vammaispalveluiden kanssa maakunnallisessa perhehoidon koordinointi-pilotti hankkeessa.

Palveluasuminen

Palvelutalo Seiponrannassa palveluasumisen vuorokausia tuotettiin 17.955 (18.545) sisältäen myös lyhytaikaishoidon, joita palvelutalo Seiponrannassa on kymmenen paikkaa. Tavallista palveluasumista tuotti myös Palvelukoti Metsätähti (9 asuntoa) Haapamäellä. Metsätähdessä asumispäiviä oli 2.404 (2.709), mihin sisältyy 6 (13) lyhytaikaishoidon vuorokautta.

Tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen yksikköinä toimivat muistisairaille tarkoitettut Saarelmakoti ja Suvantokoti, joissa on yhteensä 41 asukaspaikkaa sekä Lahdelmakoti ja Valkamakoti, joissa myös on 41 asukaspaikkaa. Palvelukeskus Lehtiniemen asukaspaikoista kahdeksan oli varattu lyhytaikaishoitoon. Oma toimintana asumisvuorokausia kertyi yhteensä 28.696 (28.863). Tehostettua palveluasumista tuettiin myös palvelusetelillä. Tuurilakodissa on keskimäärin 30 asukasta ja muissa yksityisissä palvelukodeissa keskimäärin 2 henkilöä. Yksityisten tuottamia palveluvuorokausia kertyi yhteensä 11.247 (11.501).

Hoivaosasto

Pitkäaikaista laitoshoidon toteutettiin hoivaosasto Tarhialassa, jonka paikkamäärä on 22. Tarhiala on vastannut myös tilapäisiin kriisihoidon tarpeisiin. Hoitovuorokausia oli kaikkiaan 7.871 (7.850)

Muuta huomioitavaa

Palveluiden laadun kehittämiseksi vuonna 2014 Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kautta toimitettu HaiPro –järjestelmä on ollut nyt käytössä neljännen kokonaisen toimintavuoden. Järjestelmässä on mahdollisuus myös asiakkaan tai hänen omaisensa ilmoittaa vaaratilanteesta. Vuonna 2020 järjestelmään tehtiin vanhuspalveluista 806 (670) asiakasturvallisuuteen ja 12 (75) työturvallisuuteen liittyntä ilmoitusta. Järjestelmän käyttö on laajaa ja tunnollista. Lääketurvallisuuteen liittyvät asiakasturvallisuusilmoitukset ovat nousseet, joten vanhuspalveluissa aloitettiin vuonna 2020 systemaattinen lääketurvallisuuden kehittäminen lääkehoitovastaan johdolla.

Vuotta 2020 kuormitti maailmanlaajuinen koronapandemia. Vanhuspalveluissa se näkyi erityisesti siinä, että kevään poikkeusolojen aikana vuorohoitoja käytettiin vähemmän. Vapaaehtoistyö asumisyksiköissä oli aiempaa vähäisempää ja läheisten vierailut yksiköihin rajallisempia. Myös sijaisia jouduttiin palkkaamaan aiempaa enemmän lyhkäisiin poissaoloihin, kun hoitohenkilöstö odotti kotona koronatestivastauksia. Poikkeusolojen aikana keväällä vanhuspalvelut palkkasi sivistystoimen ja tukipalvelujen henkilöstöä, jotta siellä vältyttiin lomautuksilta. Vanhuspalveluihin hankittiin aiempaa enemmän digilaitteita, jotta yhteydenpito läheisiin mahdollistui poikkeusoloista huolimatta.

Vanhuspalveluihin perustettiin Aluehallintoviraston valvonnan määräyksestä uusia vakansseja yhteensä 6, näistä kolme hoitajaa Seiponrantaan, kaksi osastoapulaista Tehostettuihin yksiköihin sekä asukasvastaava vanhuspalveluiden yhteiseen käyttöön. Lisäksi Seiponrannan ja Valkamakodin yötyötä vahvistettiin ja Seiponrantaan palkattiin 2 uutta toimitilahuoltajaa välillisiin tukityötehtäviin. Yhteensä vanhuspalveluissa oli 164,5 vakinaista vakanssia. Marraskuussa 2021 käynnistyi yhteistyössä Gradian kanssa hoiva-avustajien oppisopimuskoulutus, jonka myötä vanhuspalveluihin tuli opiskelumaan hoiva-avustajaksi 10 uutta työntekijää. Tämän lisäyksen tavoitteena on omalta osaltaan vastata vanhuspalvelulain uuteen henkilöstömitoitusta vaatimukseen.

Määräaikaisena kokeiluna vanhuspalveluissa on toiminut asiantuntijasairaanhoitaja, jonka työtehtäviin kuuluu hygieniavastaavan, lääkehoitovastaavan ja asiakas- ja potilasturvallisuusvastaavan tehtävät, keskittyi vuoden 2020 aikana hyvin pitkälti koronan myötä hygieniahoidajan tehtäviin. Hän uudisti hygienianohjeet, koulutti henkilöstöä ja toimi maakunnallisena yhdyshenkilönä Keuruulla niin henkilöstösuojain kuin koronanäytteenotto ja koronarokotusasioissakin. Asiantuntijasairaanhoitaja

Strategiaa tukevien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen

Str. päämäärä	Toimenpide	Tavoite	Arviointitapa	Toteutuma 2020	Syy poikkeamaan
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Keuruun suunnitelmaa ikääntyneen väestön tukemiseksi vuoteen 2020 tavoitteiden suunnitelmallinen toteutus	Kuko-hankkeen toimintamallien kehittämisen painopisteet asiakasohjauksen kehittämisessä; VIP asiakkaiden palveluprosesseissa; kotikuntoutuksessa ja kotihoidon tehokkuudessa	SOTKANET KUVA mittarit		
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Perhehoito	n. 340 vrk	Hoitovuorokaudet	21 vrk	vain vähän kysyntää ja tarjontaa Keuruulla
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Lyhtyaikaishoito	noin 5.000 vrk	Hoitovuorokaudet	n. 4500 vrk	poikkeusolojen vuoksi keväällä osa oli tauolla
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Kotihoidon vahvistaminen	60 % työtunneista välittömässä asiakastyössä	Työtunti	n. 58,2%	Tilastossa koko kotihoidon henkilöstö ml. resurssipooli, sairaanhoitajat ja tiimi.
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Palveluasuminen	95 % x (55+9 p) x 366=22 253 vrk	Käyttöaste/hoitovrk	n. 85%	Metsätähdessä vajausta 3-4 paikkaa koko vuoden. Koronan vuoksi asiakkaat venyttivät muuttoa Seiponrantaan.
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Tehostettu palveluasuminen	oma toiminta 95% x 74p x 366 =25 730 vrk	Käyttöaste/hoitovrk	n. 100%	aina uusi pysyvä asukas tilalle, kun paikka vapautuu
Hyvinvoinnista veto- ja pitovoimaa	Hoivahoito	98 % x 22p x 366 = 7.891 vrk	Käyttöaste/hoitovrk	n.100%	lähes poikkeuksetta aina asiakkaita myös yli paikalla (tilapäishoidot)
Työllä lisää elinvoimaa	Harjoittelu- ja työssäoppimispaikkojen järjestäminen	Toimintayksiköissä toteuttavat	Toteumat	sairaanhoitaja 1 kpl työharjoittelu, lähihoitajien	koronan vuoksi osa oli keväällä

		työssäoppimisjaksot		työssäoppimisjaksot, oppisopimusopiskelijat	tauolla, muutoin ympäri vuoden.
--	--	---------------------	--	--	---------------------------------

2.4.5. PERUSTERVEYDENHOITO (145000)

Toiminnan kuvaus

Keuruun perusterveydenhuollon ja siihen kiinteästi liittyvien sovittujen sosiaalipalvelujen järjestämisvastuu siirtyi 1.1.2011 Keski-Suomen sairaanhoitopiirille. Perusterveydenhuollon tuottajana sairaanhoitopiirissä toimii Keski-Suomen Seututerveyskeskus – Perusterveydenhuollon liikelaitos. Seututerveyskeskus tuottaa perusterveydenhuollon palvelut Joutsalle, Keuruulle, Konnevedelle, Laukaalle, Luhangalle, Multialle, Petäjävedelle ja Toivakalle. Seututerveyskeskusalueella on noin 43.500 asukasta.

Seututerveyskeskuksen suunniteltu liikevaihto oli 39 milj. euroa ja toteutunut liikevaihto oli 39,5 milj.euroa (-1,2%). Seututerveyskeskuksen toiminta on organisoitu avohoidon, laitoshoidon ja suun terveydenhuollon vastuualueisiin. Seututerveyskeskus on strategiansa mukaisesti panostanut monipuolisiin lähipalveluihin, sähköiseen asiointiin, asiakaslähtöiseen yhteistyöhön, kustannustehokkuuteen ja ajantasaiseen viestintään.

Keuruu maksoi Seututerveyskeskuksen palveluista 9,04 milj.euroa. Seututerveyskeskus tuotti keuruulaisille omana toimintana yhteensä 57.686 (66.445) suoritetta eli käyntiä tai hoitovuorokautta. Avohuollossa suoritteita kertyi 4,6 (5,0)/asukas, laitoshoidossa 0,5 (0,6)/asukas ja suun terveydenhuollossa 0,9 (1,4)/asukas.

Haapamäen terveysaseman toiminta Haapamäen yhtenäiskoulun tiloissa on ollut keskeytyksissä koronapandemian vuoksi, suun terveydenhuoltoa lukuunottamatta. Seututerveyskeskus on ollut aktiivinen toimija perhekeskus Valon toiminnassa. Keuruun sairaala toimi 26 paikkaisena.

Keuruun toteutuneet suoritteet vastuualueittain:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Avohoitokäynnit	52 790	51 966	50 199	47 555	53 241	54 933	49 944	44 068
Hammashoidon käynnit	12 611	11 801	12 255	12 178	12 806	14 367	11 488	9123
Vuodeosaston hoitopäivät	7 638	7 705	6 890	6 427	6 126	5518	5 013	4495

Perusterveydenhuollon kustannusten jakauma:

	Ta 2020	Toteutuma 2020	Poikkeama 2020	Toteut-% 2020
Tulosalue yhteensä	-8 785 852	-8 728 260	57 592	99,36%

Toiminnalliset tavoitteet:

Tavoite	Mittari	2020	Toteutuma 2020	Syy poikkeamaan
Avohoidon palvelut	käynnit	53.000	44.068	koronapandemia
Hammashoidon palvelut	käynnit	12.400	9.123	koronapandemia
Vuodeosastopalvelut	hoitopäivät	5.500	4.495	koronapandemia

2.4.6. ERIKOISSAIRAANHOITO (146000)

Toiminnan kuvaus

Keuruun kaupungin erikoissairaanhoidon palvelut järjestää Keski-Suomen sairaanhoitopiiri ja tuottaa pääosin Keski-Suomen keskussairaala. Keski-Suomen sairaanhoitopiiri kuuluu Kuopion yliopistollisen sairaalan erityisvastuualueeseen. Erikoissairaanhoidon palveluja hankitaan ostopalveluina mm. KYS:stä ja TAYS:sta. Tulosalueen menoiksi on kirjattu lisäksi mahdolliset yksityisiltä hankitut mielenterveyskuntoutujien asumispalvelumenot.

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri muutti perussopimustaan 1.1.2009 alkaen siten, että sairaanhoitopiiri voi hoitaa jäsenkuntiansa osoittamassa laajuudessa kehitysvammaisten erityishuollon sekä perusterveydenhuollon ja siihen kiinteästi liittyviä sosiaalitoimen tehtäviä. Erityishuollossa sairaanhoitopiiri tukeutuu sopimusteitse tukeutua Vaalijalan ky:ään.

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri siirtyi vuoden 2019 alusta ns. kiinteään laskutukseen. Kiinteä laskutus vuonna 2020 Keuruun osalta on ollut 11 769 390€/kk. Kiinteään hintaan on sisällynyt ensihoito ja kalliiden hoitojen tasaus.

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin toiminnan volyymi toteutui seuraavasti:

- Toiminnan volyymiin vaikutti kauttaaltaan Korona-pandemia vaikutuksineen.
- Läheteiden määrä oli 9,9 % vähemmän kuin vuonna 2019.
- Hoitopäivien määrä vähentyi edellisvuoden tapaan, muutos -8,4%.
- Avohoitokäyntien määrä oli edellisvuotta pienempi. Muutokseen vaikuttivat pandemian lisäksi toiminnan muutokset, joista käyntimäärää vähentävä oli psykiatrian perustason mielenterveys- ja päihdetyön siirtyminen 1.5.2020 Jyväskylän kaupungin järjestämäksi. Hoitopäiviä korvaavien käyntien määrä lisääntyi hoitokeskuksessa, jossa toimintaa lisättiin ja vastaavasti voitiin vähentää vuodeosastoilla hoitoa.
- Hoidettujen potilaiden määrä oli 1,6% vähemmän kuin vuonna 2019.
- Hoitotakuussa pysymistä vaikeutti pandemiatilanne rajoituksineen. Vuoden lopussa oli yli puoli vuotta odottavien potilaiden osuus 7,5 % (vastaava tilanne vuoden 2019 lopussa oli 1,6 %). Hoitotakuun toteutumisesta on yksityiskohtaisempia raportteja sairaanhoitopiirin www-sivuilla, ja päivittäin ajankohtainen tieto keskimääräisestä odotusajasta.

Sairaala Nova valmistui ja vihittiin käyttöön 1.12.2020 virtuaalisessa juhlassa.

Erikoissairaanhoidon kustannusten jakauma:

	Ta 2020	Toteutuma 2020	Poikkeama 2020	Toteut-% 2020
K-S shp yhteensä	-11 769 000	-11 769 000	0	100 %
MT-ostopalvelut	-865 510	-939 874	74 363	108,2 %
Eläkevakuutusmaksut	-93 110	-100 071	6 961	107,48%
Tulosalueen menot yht.	-12 727 620	-12 814 761	87 141	100,68%