

11.5.2021

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua

Maakunnallisen kuljetuspalvelun yhtenäistymisen myötä käytössäsi oleva X-card taksikortti poistuu käytöstä 31.7.2021, jonka jälkeen voit hävittää kortin. Uudessa järjestelmässä korttia ei ole käytössä. Matka tilataan 1.8.2021 alkaen aina Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskuksesta. Huomioi alla oleva ohjeistus.

Voit käyttää sinulle sosiaalihuoltolain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asiointiin lähimpään taajamaan/asiointikeskukseen yksilöllisen palvelupäätöksi perusteella.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettet voi käyttää asiointimatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Palvelupäätöksi on määräaikainen. Matkoja on myönnetty yksilöllisen päätöksen mukaisesti yhdensuuntaisina matkoina/kuukausi. Matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

Näin tilaat kuljetuksen Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskuksesta 1.8.2021 alkaen

Tilaa kuljetus Matkojenyhdistelykeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

- Tilaus puhelimitse soittamalla numeroon **014 3710 226**
- Tilaus lähettämällä tekstiviesti numeroon **050 400 9119**

Tekstiviestivahvistus

Halutessasi sinulla on mahdollisuus saada tilauksestasi vahvistus tekstiviestillä. Saat toisen tekstiviestin 5 minuuttia ennen auton saapumista. Mikäli auto on myöhässä yli 10 minuuttia, saat myös siitä tiedon tekstiviestillä.

Saat palvelun käyttöön/pois käytöstä ilmoittamalla siitä Matkojenyhdistelykeskukseen.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin, mielellään edellisenä päivänä

- Tilaa matka viimeistään 1 tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa
- Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin. Tilaa menomatka viimeistään tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa. Tilaa paluumatka viimeistään puoli tuntia ennen toivomaasi paluuaikaa. Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla. Matkojenvälityskeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun noutajan.

Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan. Menomatka on lähtö kotiosoitteestasi. Paluumatka on matka asiointipaikasta kotiisi.

11.5.2021

Kerro matkaa tilatessa keskukselle

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä, istuinkoroke)

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita. Matkojenyhdistelykeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita. Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen. Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 45 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

- Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen. Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Matkan myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka

Sinä maksat omavastuuhinnan

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan maksutaulukon mukaan.

Matkan pituus (km)	Omavastuu (€)
0-6	3,30
6-9	3,60
9-12	3,90
12-16	4,70
16-20	5,50
20-25	6,10
25-30	6,80
30-35	7,40
35-40	8,20
40-45	9,30
45-50	10,10
jne.	

Saattaja tai muut matkustajat

Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivan henkilön tulee lähteä samasta osoitteesta kanssasi. Saattaja maksaa matkastaan myös maksutaulukon mukaisen omavastuun. Saattaja matkustaa maksutta, mikäli siitä on viranhaltijapäätöksessä maininta. Saattajana ei voi olla henkilö, jonka matkaoikeudet on käytetty kuluvalta kuukaudelta loppuun.

11.5.2021

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua. Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat
- koronarokotus (Kelan ajantasaisen ohjeen mukaan)

Kelataksin tilausnumero 0800 302 259 Keski-Suomi. Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204.

Ilmoitathan muutoksista vammaispalveluihin

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoitoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön
- jos palvelutarpeessa tulee muutosta.
- jos tarve palvelulle päättyy tai muuttuu.

Palautteet: asiakaspalautteet@ksmyk.fi

Palautetta voi myös antaa sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta vastaavalle henkilölle.

Lisätietoja tarvittaessa antavat:

palvelusihteeri Jaana Kujala, puh. 0400 246 279

palveluohjaaja Aila Hallinen, puh. 040 746 6067

sosiaalityöntekijä Tiina-Maija Lähteenmäki, puh. 0400 385 161