

Hankintasopimusluonnos

Valvotut tapaamiset Keski-Suomen alueella

1. Määritelmät

Jyse-ehdot

Julkisten palvelujen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT).

Palvelu

Palveluilla tarkoitetaan tämän Sopimuksen mukaisia palveluja, tuotteita ja niihin liittyviä tavaroita ja asiakirjoja. Palvelun on vastattava niitä edellytyksiä, joita sille on Sopimuksessa asetettu. Palvelun on vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista Palveluntuottajalle Sopimuksessa annettuja ohjeita.

Palvelunkuvaus

Palvelunkuvauksella tarkoitetaan sopimukseen liitettyä palvelunkuvausta (liite 2), joissa on kuvattu Palvelun sisältö ja laatutaso.

Kirjallinen ilmoitus

Kirjepostin lisäksi kirjalliseksi ilmoitukseksi katsotaan myös sähköposti yhteyshenkilölle. Myös sähköpostitse tehtyä reklamaatiota pidetään kirjallisena ilmoituksena.

Palveluntuottaja

Kilpailutuksen perusteella valittu toimija, joka tuottaa tämän sopimuksen mukaisia palveluja Tilaaajalle.

Sopimus

Tämä hankintasopimus siinä mainittuine liitteineen.

Tarjous

Palveluntuottajan xx.xx.2021 päivätty tarjous liitteineen (liite 5).

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä sopimuksella palvelun tosiasiallista käyttäjää.

Muilta osin noudatetaan Jyse-ehtojen 1 luvun mukaisia määritelmiä.

2. Sopimuksen kohde

Jyväskylän kaupunki on xx.xx.2021 päivätyllä tarjouspyynnöllä SOTE 348233 kilpailuttanut valvotut tapaamiset Keski-Suomen alueella. Palveluntuottajaksi tarjousten perusteella valittiin xx.xx.2021 tehdyllä toimialajohtajan hankintapäätöksellä xx/2021 (diaari D/xx/02.08.00.00/2021) tämän Sopimuksen kohdassa 4 mainittu Palveluntuottaja.

Tämän hankintasopimuksen kohteena on lapsen ja vanhemman välisten tapaamispalvelujen hankinta Jyväskylän kaupungin sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakkaille sekä muiden yhteishankintaan kuuluvien tahojen sosiaalihuollon asiakkaille. Palvelu on tarkemmin kuvattu tämän sopimuksen liitteenä 2 olevassa palvelukuvauksessa.

3. Yleiset sopimusehdot

Tässä sopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole nimenomaisesti poikettu tässä sopimusasiakirjassa.

4. Sopijapuolet

Tilaaaja, Yhteishankintaan kuuluvat tahot

Sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaiset valvotut tapaamiset

Jyväskylän kaupunki (Y-tunnus 0174666-4)

Sosiaali- ja terveystieteiden toimiala (jäljempänä Tilaaaja)

Sosiaalihuoltolain mukaiset valvotut tapaamiset

Hankasalmen kunta (Y-tunnus 0174035-0)

Joutsan kunta (Y-tunnus 0174108-9)

SoTe kuntayhtymä (Saarikka) (Y-tunnus 0208521-2)

Keuruun kaupunki (Y-tunnus 0208388-2)

Luhangan kunta (Y-tunnus 0176592-9)

Multian kunta (Y-tunnus 0208471-1)

Muuramen kunta (Y-tunnus 0176699-9)

Petäjäveden kunta (Y-tunnus 0176769-2)

Viitasaaren kunta (Y-tunnus 0208573-0)

Pihtiputaan kunta (Y-tunnus 0243027-4)

Toivakan kunta (Y-tunnus 0177201-0)

Äänekosken kaupunki (Y-tunnus 2045520-5)

Palveluntuottaja

xxxxxxx (jäljempänä Palveluntuottaja)

y-tunnus xxxxxxxxxx

5. Yhteyshenkilöt

Tilaaaja:

Yhteishankintana tuotettavien sosiaalihuoltolain
mukaisten valvottujen tapaamisten koordinoinnin Jyväskylän kaupungin
yhteyshenkilö:

Psykososiaaliset palvelut

Virve Hongisto virve.hongisto@jyvaskyla.fi puh 050 3658561

Perheoikeudelliset palvelut

Mirja Laitinen mirja.laitinen@jyvaskyla.fi puh 050 3118647

Jyväskylän kaupungille tuotettavien lastensuojelulain

mukaisten valvottujen tapaamisten Jyväskylän kaupungin yhteyshenkilö:

Yhteyshenkilö?

Palveluntuottaja:

nimi, sähköposti puh

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista sekä tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopimusosapuolelle. Kaikki sopimusta koskeva informaatio tulee lähettää sopimuksessa yksilöityjen yhteyshenkilöiden osoitteisiin tai yhteyshenkilöiden/yhteystietojen muuttumisen johdosta kirjallisesti ilmoitettuihin uusiin osoitteisiin.

6. Sopimuksen voimassaolo ja palveluntuotannon aloittaminen

Sopimus on voimassa kaksi (2) vuotta aikaisintaan 1.4.2022 alkaen.

Jyväskylän kaupungin osalta sopimus on

voimassa 1.10.2022 alkaen. Sopimus päättyy

kokonaisuudessaan 31.3.2024, ellei sitä jatketa optiokausilla.

Sopimuskauden jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa kahdella (2)

yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella. Tilaaaja ilmoittaa option

käyttöön otosta viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

Sopimus koskee sopimuskauden alkamisen jälkeen aloitettavia

asiakkuuksia. Sellaisille asiakkuuksille, jotka ovat alkaneet ennen tämän

sopimuksen voimaantuloa, ja jotka jatkuvat tämän sopimuksen

voimaantulon jälkeen, hankitaan tarvittavat palvelut asiakkuuden

alkamishetkellä voimassa olleen sopimuksen mukaisilta toimijoilta

asiakkuuden tai sopimuksen päättymiseen saakka. Mikäli asiakkaalle

aiemman sopimuksen perusteella palveluja tuottava palveluntuottaja on

tullut valituksi tämän sopimuksen mukaiseen puitejärjestelyyn, sovelletaan

asiakkuuteen tämän sopimuksen voimaantulosta alkaen tämän

sopimuksen mukaisia ehtoja.

Palveluntuottajalle voidaan tehdä sopimuksen kohteena olevaa palvelua koskevia tilauksia sopimus- ja mahdollisen optiokauden päättymispäivään asti siten, että tämän sopimuksen mukaiset ehdot ovat voimassa asiakkuuden (lapsen edun mukaisesti uudelle palveluntuottajalle) siirtymiseen tai asiakkuuden päättymiseen saakka taikka viimeistään kun kuusi (6) kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

7. Puitejärjestelyn rakenne ja hankinnan laajuus

Hankinta on jaettu alueellisiin puitejärjestelyihin. Palveluntuottajia valitaan kuhunkin alueelliseen puitejärjestelyyn palvelun riittävän saatavuuden turvaamiseksi enemmän kuin laskennallinen ennuste palvelun käytöstä edellyttäisi.

Valitut palveluntuottajat alueittain ovat (tarjouskilpailussa tehdyssä hintavertailun perusteella järjestettynä): *[täydennetään lopulliseen sopimukseen]*

Alue A: Jyväskylä Palveluntuottajien 4 (neljä)
Alue B: Äänekoski Palveluntuottajien 2 (kaksi)
Alue C: Viitasaari Palveluntuottajien 2 (kaksi)
Alue D: Keuruu Palveluntuottajien 2 (kaksi)

Sopimuskaudella Tilaaja valitsee puitejärjestelyssä olevan palveluntuottajan asiakkaan yksilöllisen tarpeen perusteella eli minkä palveluntuottajan se arvioi parhaiten vastaavan asiakkaan palvelutarpeeseen. Huomioitavia tekijöitä ovat esimerkiksi:

- palveluntuottajan toimipaikan sijainti
- palvelun järjestämisen nopeus
- Lastensuojelun asiakkaana olevan lapsen tilanteessa yksilöllisen edun arvioinnin tekee lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Arvioinnissa otetaan huomioon mm. Lapsen ikä, aiempi työskentely palveluntuottajan kanssa, sijaishuoltopaikan sijainti ja palvelun jatkuvuus

Mikäli useampi kuin yksi puitejärjestelyssä oleva palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelutarvetta, tilaaja valitsee palveluntuottajan puitejärjestelyn etusijajärjestyksen eli Palvelun hinnan perusteella.

Jos puitejärjestelyssä olevat palveluntuottajat eivät pysty tarjoamaan palvelua tai asiakkaalla on erityisiä tarpeita, tilaaja voi poikkeustapauksessa hankkia asiakkaan palvelun myös muualta kuin puitejärjestelyn sisältä. Lastensuojelun asiakkaana olevien lasten poikkeustilanteet voivat liittyä mm. käynnissä oleviin muihin palveluihin, kuten perhekuntoutukseen, ensikotisijoitukseen tai sijaishuoltoon muulla paikkakunnalla.

Tilaajan tilausmäärät vaihtelevat tarpeen mukaan, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin ostomääriin.

Hankintasopimus ei anna palveluntuottajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua Tilaajalle. Lastensuojelulain nojalla järjestetyt tuetut ja valvotut tapaamiset sekä valvotut vaihdot voidaan toteuttaa myös lapsen sijaishuollon yksikössä tai muussa sijoituspaikassa tai mm. lastensuojelun perhetyön, lyhytaikaisen perhehoidon ohjauksen tai muun lastensuojelupalvelun tukemana lapsen tai perheen kodissa tai muussa paikassa.

8. Palvelun laatu ja sen valvonta

Palvelun laatu ja sen valvonta on määritelty liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 2).

Palveluntuottajalla on oltava yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain mukainen (922/2011) mukaisesti laadittu omavalvontasuunnitelma, jota päivitetään säännöllisesti. Muutoksista on ilmoitettava tilaajalle viipymättä. Tilaajalla on oikeus saada omavalvontasuunnitelma pyydettyä nähtäväkseen sekä se tulee olla myös palvelun asiakkaiden nähtävänä.

Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna laatukäsikirja tai muutoin määriteltynä palvelun laatutekijät ja niiden seuranta. Tilaajalla on oikeus saada laatukäsikirja tai vastaava selvitys laadun määrittelystä ja seurannasta pyydettyä nähtäväkseen.

Yhteisiä palveluseurantakokouksia, johon osallistuvat Jyväskylän kaupungin psykososiaaliset palvelut ja lastensuojelu sekä lisäksi mahdollisesti muiden yhteishankintaan kuuluvien tahojen edustajat järjestetään vähintään kerran vuodessa. Palveluseurantakokouksissa on oltava palveluntuottajan puolelta läsnä vähintään palveluvastaava tai tämän sijainen. Kokoukset järjestetään tilaajan tiloissa, ellei yhteisesti toisin sovita. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa palveluseurantakokouksiin osallistumisesta.

Tilaaja valvoo palveluntuottajaa yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) mukaisesti.

9. Palveluntuottajan yhteiskunnallinen vastuu

Palveluntuottaja pyrkii edistämään positiivisia yhteiskunnallisia vaikutuksia toiminnassaan yli perustehtävänsä. Positiivisilla yhteiskunnallisilla vaikutuksilla tarkoitetaan esimerkiksi asiakkaan elämään vaikuttavaa vapaaehtoistyön edistämistä tai ympäristöasioiden hoitamista suunnitelmallisesti ja kestävä kehityksen periaatteita noudattaen tai muuta sellaista toimintaa, jonka palveluntuottaja katsoo tuottavan positiivisia yhteiskunnallisia vaikutuksia.

Palveluntuottaja sitoutuu Tilaajan niin pyytäessä raportoimaan yhteiskuntavastuutaan edistävistä toimista.

10. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Henkilöstön on täytettävä tarjouspyynnössä ja palvelunkuvauksessa (liite 2) määritellyt vaatimukset koko sopimuskauden ajan.

Palveluntuottajan tulee toimittaa tilaajalle ennen sopimuksen allekirjoittamista henkilöstöluettelo, josta käy ilmi tarjouspyynnössä ja palvelunkuvauksessa määriteltyjen vaatimusten täyttyminen. Henkilöstöluettelossa tulee kuvata muun muassa henkilöstön ammattinimikkeet, laillistuspäivämäärä, rekisteröintinumero ja todennettu työkokemus sekä se, missä tehtävässä henkilö toimii.

Palveluntuottajan tulee aina viipymättä ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilöille henkilöstöluetteloon nimettyjen henkilöiden vaihdoksista. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa ilman tilaajan suostumusta henkilöä, jonka se on nimennyt henkilöstöluetteloon. Jos nimetty henkilö ei kuitenkaan voi palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen, palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa nimetty henkilö osaamiseltaan vastaavaan henkilöön, jonka tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä palveluntuottajan esittämän korvaavan henkilön vain perustellusta syystä.

Palveluntuottajalla on velvollisuus huolehtia siitä, että tilaajalla on aina ajan tasalla oleva palveluntuottajan henkilöstöluettelo.

11. Palvelusta maksettava korvaus

Palvelukuvauksen mukaisesta palvelukokonaisuudesta maksettava korvaus alueittain on seuraava:

ALUE X *[täydennetään lopulliseen sopimukseen aluekohtaisesti]*

Valvottu tapaaminen

Arkipäivisin maanantaista perjantaihin euroa/tunti

Lauantaisin euroa/tunti

Sunnuntaisin/pyhäpäivinä euroa/tunti

Tuettu tapaaminen

Arkipäivisin maanantaista perjantaihin euroa/tunti

Lauantaisin euroa/tunti

Sunnuntaisin/pyhäpäivinä euroa/tunti

Valvottu vaihto

Arkipäivisin maanantaista perjantaihin euroa/tunti
Lauantaisin euroa/tunti
Sunnuntaisin/pyhäpäivinä euroa/tunti

Hinta muodostuu sosiaali- ja terveystalouden vahvistaman tai tuomioistuimen määräämän tapaamisen keston mukaisesti. Lastensuojelun asiakkaana olevan lapsen tapaamisista sovitaan asiakassuunnitelmassa tai muutoin, tai se käy ilmi yhdenpitoa koskevassa rajoitus päätöksestä. Vahvistetun ajan ylittävältä ajalta ei makseta korvausta.

Korvaus toisesta työntekijästä määräytyy päiväkohtaisesti ja palvelutyypeittäin normaalin tuntiannon mukaisesti. Tästä sovitaan aina erikseen ennakoon tilaajan kanssa.

Korvaus mahdollisesta huumetestauksesta määräytyy päiväkohtaisesti ja palvelutyypeittäin tuntiannon mukaan niin, että hinta määräytyy aina 30 minuutin mukaisesti. Huumetestauksesta tulee aina erikseen sopia tilaajan kanssa (kts. Liite 2. Palvelunkuvaus, kohta 7).

Hinnat sisältävät kaikki palvelukuvauksessa määritetyt palvelun järjestämiseen ja palvelun toteuttamiseen liittyvät toimenpiteet ja näistä aiheutuvat kulut (kts lisää palvelun hinnan muodostumisesta, liite 2. palvelunkuvaus kohta 6.3).

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä laskutuslisää.

Hankittava palvelu on arvonnäköverotonta sosiaalipalvelua.

Alkuperäiset tarjoushinnat ovat voimassa kiinteinä varsinaisen sopimuskauden ajan.

Varsinaisen sopimuskauden jälkeen mahdollisten optiokausien osalta noudatetaan seuraavaa:

Tilaajalla että Palveluntuottajalla on oikeus ehdottaa hinnanmuutosta alas- tai ylöspäin. Sopijapuolen tulee kirjallisesti esittää hinnanmuutos ja tämän perusteet vähintään neljä (4) kuukautta ennen mahdollisen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Seuraava mahdollinen hinnanmuutos voi astua voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua siitä, kun edellinen hinnanmuutos on astunut voimaan.

Tilaajan tulee käsitellä hinnanmuutosehdotus kahden (2) kuukauden kuluessa sen saapumisesta tilaajalle.

Tilaaja huomioi hintojen tarkastelussa seuraavat perusteet:

- Henkilöstökustannusten muutos

Hintoja voidaan tarkistaa enintään seuraavan indeksi mukaisesti:
Tilastokeskus: Palkansaaajien ansiotasoindeksi 2015=100 toimialoittain,
toimiala Q Terveys- ja sosiaalipalvelut: 87–88 Sosiaalipalvelut.

- Yleisen kustannustason muutokset

Hintoja voidaan tarkistaa enintään seuraavan indeksi mukaisesti:
Tilastokeskus: Kuluttajahintaindeksi 2015=100.

Suurin mahdollinen hinnanmuutos Sopimuksen mukaiseen hintaan
verrattuna lasketaan seuraavasti:

*hinnanmuutos = Sopimuksen mukainen hinta * (tarkastusajankohdan
indeksi / indeksin peruspiste – 1)*

Tarkastusajankohdan indeksinä pidetään viimeisintä Tilastokeskuksen
julkaisemaa pistelukua sillä hetkellä, kun sopijapuoli ehdottaa
hinnantarkistusta.

Indeksin peruspisteenä pidetään Tilastokeskuksen julkaisemaa huhtikuun 2020
pistelukua 103,1.

Mahdollisten hinnanmuutosten vaikutus puitejärjestelyn
etusijajärjestykseen otetaan huomioon.

12. Maksuehdot

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla toteutuneiden tuntien
mukaan kuukausittain jälkikäteen. Laskun liitteenä tulee olla luettelo
laskutettavista tapaamisista ja niiden kestosta.

Jos asiakas peruuttaa tapaamisen tai vaihdon ja peruuntumisesta on
ilmoitettu viimeistään tapaamista/vaihtoa edeltävänä päivänä klo 12, ei
palveluntuottajalla ole oikeutta laskuttaa siitä. Mikäli tapaaminen tai
vaihto perutaan em. ajankohtaa myöhemmin, voi palveluntuottaja
laskuttaa 50 % suunnitellusta tapaamisesta tai vaihdosta.

Verkkolaskun maksuaika on 21 päivää laskun saapumisesta. Viivästyskorko
on korkolain mukainen.

Tilaajan laskutusosoitetiedot:

Jyväskylän kaupunki

Verkkolaskuosoite

00370174666300

Operaattori: BasWare Oyj

Välittäjän tunnus: BAWCFI22

Verkkolaskuja voi lähettää ilmaiseksi osoitteessa <http://bsp.basware.com>

Tilaajalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa viivästyneen palvelun johdosta perittävä viivästyssakko JYSE 2014 -ehtojen kohdan 10.6 mukaisesti.

13. Viivästyminen ja viivästyssakko

Palveluntuottajan on järjestettävä aloituspalaveri ennen ensimmäistä tapaamista (kts. Liite 2. Palvelunkuvaus kohta 6.1: Palveluun sisältyy tarvittaessa aloituspalaveri).

Palveluntuottajan tulee järjestää tapaaminen seuraavilla vasteajoilla:

Sosiaalihuolto:

- Tieto palveluntuottajan mahdollisuudesta järjestää tapaaminen tulee antaa kahden (2) arkipäivän sisällä tilaajan yhteydenotosta.
- Tapaaminen tulee järjestää viimeistään seitsemän (7) arkipäivän sisällä siitä, kun palveluntuottaja on ilmoittanut mahdollisuudesta järjestää tapaaminen.

Lastensuojelu

- Tapaaminen tulee järjestää viiden (5) arkipäivän sisällä tilaajan yhteydenotosta, mutta kuitenkin niin että palveluntuottajalla tulee olla valmius myös nopeampaan palvelun järjestämiseen tapauskohtaisesti. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi kiireellisesti sijoitetun vauvan ja hänen vanhempansa tapaamisen järjestämisessä.

Palveluntuottajan on sosiaalihuollon tapauksissa sitouduttava tarjoamaan asiakkaalle aikoja käräjäoikeuden päätöksen tai perusturvalautakunnan vahvistaman sopimuksen mukaisesti.

Mikäli palveluntuottaja ei järjestä sovitun mukaisesti ensimmäistä valvottua tapaamista, sen on maksettava tilaajalle viivästyssakkoa 700 € jokaiselta alkavalta yhden (1) viikon jaksolta, jolta se ei pysty ensimmäistä aikaa tarjoamaan.

Mikäli palveluntuottajalla ei ole tarjota palvelukuvauksessa vaadittuja tiloja sopimuskauden aikana, sen on maksettava tilaajalle viivästyssakkoa 1000 € jokaiselta alkavalta yhden (1) viikon jaksolta, jolta se ei kykene vaadittuja tiloja tarjoamaan. Viivästyssakkoa ei peritä, mikäli yhteishankintaan osallistuva järjestää tilan ja tilan käyttö on estynyt tilan järjestäneen tahon vastuulla olevasta syystä.

Lisäksi sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 12.

14. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Palveluntuottaja vastaa siitä, että se tuottaa palvelun sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

JYSE-ehtojen 13 luvun virhettä, reklamaatioita ja sopimuksen purkamista koskevia säännöksiä täsmennetään seuraavasti:

Hankittavia palveluita koskevat vähimmäisvaatimukset on kuvattu tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä. Palveluntuottaja on voinut sitoutua tarjouksessaan tarjouspyynnössä asetettua vähimmäistasoa vaativampaan laatutasoon. Mikäli palveluntuottaja on tarjouksessaan sitoutunut tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksia korkeampaan laatutasoon, sovelletaan vähimmäisvaatimuksina palveluntuottajan kuvaamaa laatutasoa.

Mikäli palvelu ei vastaa sopimuksessa tai sen liitteissä sovittua tai sitä, mitä sopijapuolet ovat erikseen sopineet, palvelussa on virhe. Palveluntuottaja selvittää virheen syyn omalla kustannuksellaan ja korjaa sen viivytyksettä. Palveluntuottaja ei voi periä täyttä hintaa/korvausta sen virheellisesti tuottamista palveluista.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa palvelun virheellisyydestä viivytyksettä tilaajalle.

Dokumentointiin ja asiakirjojen toimittamiseen liittyvät virheet

Palveluntuottajan tulee tuottaa ajantasaiset dokumentit tämän sopimuksen ja sen liitteiden sekä sopijapuolten erikseen sopiman mukaisesti. Palveluntuottajan tulee toimittaa dokumentit omaaloitteisesti sopimuksessa ja sen liitteissä mainittujen tai tilaajan kanssa sovittujen määräaikojen mukaan sekä pyydettäessä.

Palvelunkuvauksen kohdassa sopimuksen aikainen yhteistyö ja raportointi on mainittu: Tapaamiset ja valvotut vaihdot tulee dokumentoida tapahtumakohtaisesti jokaiselle perheen lapselle palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään.

Mikäli dokumenteissa on olennaisia puutteita tai virheellisiä tietoja tai palveluntuottaja ei toimita asiakirjoja määräajan mukaisesti tilaajalla on oikeus periä palveluntuottajalta sopimussakkoa.

Sopimussakon määrä on 500 € jokaiselta alkavalta viikolta, jolla palveluntuottaja ylittää tilaajan kanssa sovitun määräajan siihen asti, kunnes palveluntuottaja on toimittanut tilaajalle tämän hyväksymän asiakirjan.

Muut virheet

Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon osoittamatta, että virheellisestä palvelusta on aiheutunut vahinkoa.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa viivytyksettä virheestä tilaajalle. Mikäli palveluntuottaja ei ole ilmoittanut virheestä viivytyksettä, kahden (2) arkipäivän kuluessa, sopimussakkoa voidaan periä välittömästi virheellisen palvelun ilmettyä palvelussa. Tällöin jäljempänä mainittua 14 vuorokauden aikaa ei sovelleta.

Mikäli palveluntuottaja ei ilmoita virheestä tai virhettä ei korjata 14 vuorokauden kuluessa, sopimussakko määräytyy virhekohtaisesti niin, että kutakin virhettä kohden sopimussakon määrä on 700 euroa jokaiselta alkavalta viikolta, jolloin palvelu on virheellistä.

Sopimussakon edellytyksenä ei ole se, että palvelua on käytetty. Sopimussakko kertyy koko ajalta, jolloin palvelu ei ole edellytetyn mukaista.-

Sopimussakon laskeminen päättyy, kun palvelussa oleva virhe on korjattu ja tästä on ilmoitettu kirjallisesti tilaajalle. Sopimussakkoa peritään kuitenkin enintään 90 arkipäivältä.

Tilaajalla on oikeus vähentää sopimussakko palveluntuottajan laskuttamasta hinnasta.

Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen osittain tai kokonaan, jos toinen sopijapuoli rikkoo toistuvasti tai olennaisesti sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tapahtuu. Toistuvina virheinä pidetään vähintään kolmea (3) reklamoitua virhettä kuuden (6) kuukauden sisällä.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua ja virhe tai siitä tilaajalle tai asiakkaalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä palveluntuottaja korjaa virhettä tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että sopijapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästymiset toistuvat. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös salassapitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskevien sopimusehtojen rikkomista. Sopijapuolet voivat vedota myös muihin lain perusteella purkamiseen oikeuttaviin syihin.

Purkuperusteen olemassaoloa arvioitaessa yksittäisen tai toistuvan suoritusvirheen tulee kohdistua olennaisesti hankinnan kohteena olevan palvelun laatuun, hankinnan keskeisiin edellytyksiin

tai sopimuksen ehtojen loukkauksiin. Purkuilmoitus tulee tehdä kirjallisesti.

15. Reklamaatiot

Reklamaation voi tehdä tilaaja tai palvelun asiakas.

Reklamaatiot tehdään kirjallisesti joko sähköpostitse tai postitse 14 vrk kuluessa siitä, kun virhe/laiminlyönti on havaittu.

Reklamaatio lähetään tämän sopimuksen yhteyshenkilölle.

Palveluntuottajan tulee viipymättä (enintään viikon kuluessa) antaa reklamaatioon vastaus, jossa yksilöidään toimenpiteet ja aikataulu reklamaatiossa ilmoitetun seikan korjaamiseksi. Palveluntuottajan on lisäksi toimitettava tilaajalle kirjallinen selvitys reklamaation johdosta suoritetuista toimenpiteistä välittömästi niiden suorittamisen jälkeen.

Palveluntuottajan tulee säilyttää Tilaajan tekemät reklamaatiot sekä niihin antamansa vastaukset ja selvitykset sekä toimittaa niistä Tilaajalle tarvittaessa yhteenveto.

16. Vakuutukset

Palveluntuottajalla tulee olla viimeistään ennen sopimuskauden alkua palvelutuotannon vastuuvakuutus, jonka määrän tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin ja palvelusta maksettavaan korvaukseen. Mikäli vastuuvakuutus ei täysimääräisesti kata aiheutuneita vahinkoja, palveluntuottaja vastaa vahingoista täyteen määrään asti omalla kustannuksellaan.

Palveluntuottajan tulee tilaajan pyytäessä esittää voimassa olevat vakuutusasiakirjat tai niitä koskevat kopiot sekä muu tarvittava selvitys sen vakuutusturvasta. Tilaajalla on oikeus pyytää asiakirjat nähtäväkseen koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan tulee esittää asiakirjat paperisessa tai sähköisessä muodossa seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun palveluntuottaja on saanut tilaajan kirjallisesti esittämän pyynnön tiedoksi.

Palveluntuottaja vastaa palvelutuotannosta johtuvista korvausvaatimuksista ja näistä aiheutuvista velvoitteista.

17. Vahingonkorvaus

JYSE-ehtojen 16 lukua ei sovelleta. JYSE-ehtojen 16 ja 17 lukujen sijaan sovelletaan seuraavia sopimusehtoja:

Palveluntuottaja vastaa tilaajalle, asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai näiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Palveluntuottaja vastaa omasta ja alihankkijansa tahallisesti tai huolimattomuudella tilaajalle, asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai näiden omaisuudelle aiheuttamista vahingoista, ellei sopimuksessa tai lainsäädännössä ole sovittu ankarammasta vastuusta.

Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästymisestä tai muusta palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää tilaajalle maksettavan viivästyssakon ja muut sopijapuolten erikseen sopimat sopimussakot ja -sanktiot.

Jos sopimus päättyy palveluntuottajasta johtuvasta syystä JYSE-ehtojen 18 luvun perusteella ja tästä aiheutuu vahinkoa tilaajalle, tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta vahingosta (esimerkiksi uudelleen kilpailuttamisen kustannukset).

Palveluntuottajan tulee korvausvastuusta vapautuakseen osoittaa, ettei vahinko ole aiheutunut palveluntuottajan vastuupiiriin kuuluvasta seikasta. Palveluntuottaja vastaa toimintaansa koskevista mahdollista korvausvaatimuksista ja näistä aiheutuvista velvoitteista.

18. Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta ja ulkomaiset työntekijät

Tilaajalla on oikeus seurata sopimuskauden aikana palveluntuottajan taloudellisia edellytyksiä sopimus- ja työnantajavelvoitteiden täyttämiseksi.

Palveluntuottaja on koko hankintasopimuskauden ajan Vastuugroup.fi - palvelun Luotettava kumppani -jäsen. Palvelusta palveluntuottajalle syntyvät kustannukset sisältyvät palveluntuottajan sopimushintoihin.

Mikäli tiedot eivät ole tilaajalle maksutta saatavilla VastuuGroup.fi - raportilta, Palveluntuottajalla on velvollisuus toimittaa Tilaaajalle palveluntuottajaa ja sen alihankkijaa koskevat todistukset verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty sekä todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty. Lisäksi palveluntuottajan tulee aina pyydettyessä antaa tilaajalle selvitys palveluntuottajan tai palveluntuottajan alihankkijan työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.

Palveluntuottajalla on velvollisuus toimittaa edellä mainitut selvitykset aina tilaajan kirjallisesta pyynnöstä. Palveluntuottajan tulee toimittaa selvityksen viimeistään viidentoista (15) arkipäivän kuluessa tilaajan tekemästä pyynnöstä. Palveluntuottaja vastaa selvitysten hankkimisesta ja toimittamisesta tilaajalle myös alihankkijan osalta. Selvitysten toimittamisesta ei makseta erillistä korvausta. Mikäli tilaajalle asetetaan uusia selvitysvelvollisuuksia lainsäädännössä tapahtuvien muutosten myötä, on palveluntuottaja velvollinen toimittamaan lainsäädännön edellyttämät selvitykset tilaajalle itsensä ja mahdollisen alihankintaketjun osalta.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottaja ei toimita määräajassa yllä mainittuja selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan palveluntuottaja tai sen alihankkija ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteistaan. Ennen sopimuksen purkamista tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen purkamisen uhasta. Purkamisuhasta ilmoittamisen jälkeen tilaaja voi purkaa hankintasopimuksen, ellei laiminlyöntiä korjata tilaajan vaatimassa kohtuullisessa aikataulussa.

Mikäli sopimus joudutaan edellä mainitussa tilanteessa purkamaan, Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.

Toimitettavat selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia laskettuna tilaajan tekemästä kirjallisesta pyynnöstä.

Palveluntuottajan on Tilaaajan pyynnöstä osoitettava, että palveluntuottajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.

19. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Jyväskylän kaupungin henkilötietojen käsittelysopimusta liitteineen (Liite 1).

Seuraavat ehdot täydentävät JYSE-ehtojen 21 lukua:

Palveluntuottaja vastaa tilaajalle täysimääräisesti kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat palveluntuottajan tai sen lukuun tehdyistä palvelutuotantoon liittyvien asiakastietojen käsittelyyn tai tietosuojaan liittyvistä rikkomuksista ja väärinkäytöksistä, joista tilaaja voi joutua voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten perusteella korvausvastuuseen.

Palveluntuottajan tulee viipymättä kirjallisesti informoida tilaajaa toiminnassaan havaitsemistaan tai epäillyistä salassapito- tai tietosuojaloukkauksista. Tässä luvussa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

20. Kestävä kehitys

Palveluntuottaja sitoutuu huomioimaan ympäristönäkökohdat toiminnassaan. Palveluntuottaja sitoutuu myös kehittämään toimintaansa niin, että sen ympäristökuormitus pienenee. Lisäksi palveluntuottajan tulee huolehtia toiminnassaan syntyvän jätteen asianmukaisesta lajittelusta ja kierrätyksestä. Palveluntuottaja sitoutuu pyydettäessä toimittamaan tilaajalle raportin edellä mainittujen asioiden todentamiseksi.

21. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Tilaajalla on oikeus siirtää sopimus osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät osittain tai kokonaan. Edellä mainitut tilaajan organisaatiossa tapahtuvat muutokset eivät aiheuta tämän sopimuksen uudelleenkilpailuttamisvelvollisuutta, vaan sopimus ehtoineen siirtyy uudelle tilaajaorganisaatiolle. Jyväskylän kaupunki ei kuitenkaan vastaa siitä, ottaako mahdollinen uusi tilaajaorganisaatio siirrettävän sopimuksen vastatakseen. Mikäli mahdollinen uusi tilaajaorganisaatio ei ota siirrettävää sopimusta tai osaa siitä vastatakseen, tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus tältä osin.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan kolmannelle osapuolelle ilman tilaajan suostumusta.

Sopijapuolen mahdollinen sulautuminen kolmannen osapuolen kanssa ei vaikuta sopimuksen voimassaoloon eikä ehtoihin. Myöskään sopijapuolen mahdollinen osakeyhtiölain mukainen jakautuminen ei vaikuta sopimuksen voimassaoloon eikä ehtoihin. Edellä mainitussa tilanteessa sopimus ehtoineen siirtyy vastattavaksi yhtiölle, jolle sopimuksen kohteena oleva liiketoiminta siirretään. Tilaajalla on kuitenkin aina sulautumisen tai jakautumisen yhteydessä halutessaan oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Mikäli sopimuksen kohteena oleva liiketoiminta myydään liiketoimintakaupalla kolmannelle osapuolelle, sopimus ehtoineen siirtyy vastattavaksi yhtiölle, jolle sopimuksen kohteena oleva liiketoiminta siirretään. Tilaajalla on kuitenkin aina liiketoimintakaupan yhteydessä halutessaan oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Sopijapuolet sitoutuvat hyvissä ajoin tiedottamaan toiselle sopijapuolelle mahdollisista liiketoimintasuunnitelmamuutoksista sopimuksen kohteena olevan palvelun osalta.

Muutokset ja lisäykset tähän sopimukseen voidaan tehdä kirjallisesti molempien sopimusosapuolten allekirjoittamalla muutossopimuksella. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet muutossopimuksen allekirjoitusoikeuden omaavien edustajien toimesta.

Sopimuksen kohdetta voidaan täsmentää tai muuttaa sopimuskauden aikana, mikäli muutokset palvelevat Tilaaajan palvelujen järjestämisessä, soveltuvan lainsäädännön tai viranomaismääräysten muutosten toteuttamisessa. Tässä yhteydessä osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan mahdollisista muutoksista sopimushinnoissa ja erilaisten kannustimien käytössä.

22. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

Sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 23.

23. Kartellitilanteet

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla Tilaaajan toiminta-alueella.

Mikäli palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

24. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 24.

Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin tai neuvotteluihin asti ei päästä, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena tilaajan kotipaikan yleiseen alioikeuteen.

25. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Henkilötietojen käsittelysopimus liitteineen
3. Palvelukuvaus
4. Tarjouspyyntö
5. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut)

26. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Yhteishankinnassa mukana olevat kunnat ja kuntayhtymät ovat valtuuttaneet Jyväskylän kaupungin toteuttamaan sosiaalihuoltolain mukaiset valvottujen tapaamisten hankinnan kokonaisuudessaan, sisältäen päätöksenteon. Jyväskylän kaupungin hallintosäännön mukainen toimivaltainen viranhaltija on valtuutettu allekirjoittamaan hankintayksiköiden puolesta hankintaa koskevan hankintasopimuksen. Lisäksi hankinta koskee Jyväskylän kaupungille tuotettavia lastensuojelulain mukaisia valvottuja tapaamisia. Jyväskylän kaupungin hallintosäännön 67 § mukainen toimivaltainen viranomainen on sosiaali- ja terveystieteiden toimialajohtaja.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Jyväskylä __. __. __. 2021.

Jyväskylän kaupunki Palveluntuottaja

(allekirjoitus ja asema) (allekirjoitus ja asema)

Liitteet LIITE 1 Henkilötietojen käsittelysopimus liitteineen
LIITE 2 Palvelukuvaus
LIITE 3 Tarjouspyyntö

LIITE 4 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
(JYSE 2014 Palvelut)