



Lapsiperheiden paratiisi

KEURUUN KAUPUNKISTRATEGIA 2018-2022



Hyväksytty kaupunginvaltuustossa 9.4.2018 § 7

Sisällys

STRATEGIA: MIKÄ, MIKSI JA MITEN	2
KEURUU JA SEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ	2
Keuruu kuntakentässä	2
Maailman laajuisia megatrendejä	3
MUUTOS ON MAHDOLLISUUS, MUTTA SISÄLTÄÄ MYÖS RISKEJÄ.....	4
Maakunta- ja sote-uudistuksen arvoitus	4
Talouden haasteita ja mahdollisuuksia.....	4
Ikääntyvät kuntalaiset	5
Osaamispula.....	5
Ympäristöstä huolehtimisen merkitys kasvaa	6
KEURUUN KAUPUNGIN MISSIO, ARVOT JA VISIO VUONNA 2022	6
Missio – miksi Keuruun kaupunki organisaationa on olemassa.....	6
Arvot – näihin uskomme toiminnassamme.....	6
Visio – tätä haluamme olla vuonna 2022	7
VISIOON PÄÄMÄÄRIEN JA TAVOITTEIDEN KAUTTA.....	7

STRATEGIA: MIKÄ, MIKSI JA MITEN

Strategialla linjataan toimintaa, jotta kunta pärjäisi tulevaisuudessa mahdollisimman hyvin. Linjaaminen tarkoittaa tietoista toiminnan ja kehittämisen painopisteiden valintaa. Valintojen tekeminen on erityisesti kunnissa haastavaa. Niiden tehtäväkenttä on laaja, monet tehtävät ovat lakisääteisiä ja kunnallisessa demokratiassa on usein erilaisia näkemyksiä tärkeimpinä pidetyistä asioista.

Strategioiden laatiminen aloitetaan usein vision, mission ja arvojen määrittelyllä.

Visio tarkoittaa tavoitetilaa, johon halutaan tulevaisuudessa päästä. **Missio** sitä, miksi organisaatio on olemassa ja mikä on sen perustehtävä. **Arvoilla** määritellään toiminnan perusta. Vision saavuttamiseksi määritellään **strategiset päämäärät** eli keskeiset kokonaisuudet, joihin pyrkimällä tai joihin keskittymällä ennakoidaan päästävän visioon. Kullekin strategiselle päämäärälle määritellään **tavoitteet** ja **mittarit**. Tavoitteet saavutetaan **toimenpiteillä**, jotka ovat jo päivittäistä työtä ja sen arviointia. Monitasoisena strategia linjaa parhaimmillaan työn sisältöä ja tavoitteita aina kaupunginhallituksesta ja –valtuustosta yksittäiseen kaupungin työntekijään saakka.

Kuntastrategian laatiminen perustuu kuntalakiin (37§). Lain mukaan kuntastrategia on tarkistettava vähintään kerran valtuustokaudessa. Strategian tulee perustua arvioon kunnan nykytilanteesta sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista ja niiden vaikutuksista kunnan tehtävien toteuttamiseen. Kuntastrategiassa tulee määritellä myös sen toteutumisen arviointi ja seuranta. Strategia on myös otettava huomioon kunnan talousarvion ja –suunnitelman laatimisessa. Vuosittaiset talousarviot ja tilinpäätökset toimivat jatkossa myös kaupunkistrategian arviointi- ja seurantaprosessina.

Keuruun kaupunkistrategia vuosille 2018 – 2022 on laadittu osallistavana ja kuuntelevana prosessina. Pohjatyötä tehtiin jo edellisen valtuustokauden loppuvaiheessa alkuvuonna 2017. Silloinen valtuusto ja hallitus sekä toimialajohtajat esittivät näkemyksiään lähivuosien kehittämisen painopisteistä. Kesän ja alkusyksyn 2017 aikana strategian valmisteluun on poliittisten päättäjien lisäksi osallistettu kaupungin henkilökuntaa, Keuruun yrittäjiä ja kolmannen sektorin toimijoita. Myös kuntalaisille järjestettiin avoin kuulemistilaisuus. 2018 strategiaa on tarkennettu hallituksen ja valtuuston seminaareissa. Syntynyt strategia on valmistunut tämän prosessin tuloksena.

KEURUU JA SEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Keuruu kuntakentässä

Keuruu kuuluu Suomen seutukaupunkeihin. Seutukaupungilla ei ole virallista määritelmää mutta yleensä sillä tarkoitetaan seutunsa keskusta, joka ei kuitenkaan ole maakuntakeskus. Seutukaupungeille on oma valtakunnallinen verkostonsa, johon kuuluu 50 kaupunkia.

Verkostossa on määritelty seutukaupungeille viisi yhteistä kriittistä menestystekijää, joiden toteutuminen määrittää seutukaupunkien menestymisen jatkossa. Menestystekijät ovat:

1. Seutukaupunki SOTE –palvelujen selkärankana maakuntakeskusten ulkopuolella
2. Ammatillinen II asteen koulutus ja ammattikorkeakoulu yhteistyö kaupungin alueella on elinvoimaisuuden säilymisen edellytys
3. Seutukaupunki on elinkeinoelämän kasvualusta. Sen hoitamiseen tarvitaan vastuuta ja vapautta kaupunkitasolla
4. Toimiva infrastruktuuri (liikenne, vesi, energia, palvelurakenne) antavat menestymisen mahdollisuudet
5. Seutukaupunki muodostaa alueensa palvelujen, talousalueen ja elinvoiman keskuksen

Nämä seutukaupunkien yhteiset menestystekijät voidaan pitää sellaisenaan Keuruun kaupungin menestystekijöinä yleisellä tasolla.

Maaailman laajuisia megatrendejä

Maaailman laajuisia kehitykseen vaikuttavia laajoja kokonaisuuksia kutsutaan megatrendeiksi. Niiden määrä ja sisältö vaihtelevat hieman määrittäjästä riippuen mutta Itsenäisyyden juhlarahasto SITRA on määritellyt vuonna 2017 kolme keskeistä lähivuosien kehitykseen vaikuttavaa kokonaisuutta:

1. Työn ja toimeentulon arvoitus: Automatisaatio, robotisaatio, keinoäly ja digitaaliset alustat muokkaavat kaikkia aloja teollisuudesta hoivaan ja tietotyöhön. On mahdollista, että työtä on jatkossa entistä harvemmilla, tai sitten töitä riittää paljon mutta sen luonne muuttuu. Ensimmäisen toteutuessa eriarvoisuus tulee lisääntymään. Jälkimmäinen vaihtoehto taas antaa mahdollisuuden tasa-arvoisempaan kehitykseen.
2. Edustuksellisen demokratian puhti on hukassa: Perinteisen poliittisen vaikuttamisen suosio on laskenut jo pitkään. Se näkyy esim. äänestysaktiivisuudessa. Toimiakseen demokratia kaipaa vahvistamista, uusia toimintatapoja ja parempaa osallisuuden toteutumista. Ellei näin käy, on mahdollista, että valta keskittyy harvempiin käsiin, jolloin osattomuus ja levottomuus yltyisivät. Vaihtoehtona edessämme on demokratian kehittämisen, avoimuuden ja osallisuuden lisäämisen kultakausi.
3. Talous on tienhaarassa: Pitkän hitaan kasvun jakso on hitaasti ja epävarmasti alkanut taittua. Taloudellinen kasvu on kuitenkin tähän asti edellyttänyt luonnonvarojen lisääntyvää käyttöä. Luonnonvarojen ylikulutukseen perustuva talouskasvu on ristiriidassa maapallon kantokyvyn kanssa. Tärkeä kysymys on, onko mahdollista saavuttaa sekä hyvinvoinnin lisääntyminen että talouskasvu ilman luonnon tuhoamista.

MUUTOS ON MAHDOLLISUUS, MUTTA SISÄLTÄÄ MYÖS RISKEJÄ

Maakunta- ja sote-uudistuksen arvoitus

Strategiaa laadittaessa Keuruun kaupunki on organisaationa suuren muutoksen edessä. Maakunta- ja sote-uudistus toteutuessaan vaikuttaa nykyisen valtuustokauden aikana monin tavoin palveluiden tuottamiseen, kaupungin organisaatioon ja kunnan muuhun toimintaan.

Kaupungin työntekijöiden määrä ja budjetti puolittuvat. Isojen tehtäväkokonaisuuksien pienentyessä on tarvetta sopeuttaa kaupungin palvelurakenne sekä kaupunkikonsernin rakenne vastaamaan muuttunutta tilannetta. Perusturvan siirtyessä toimialana Maakunnan vastuulle tulee sivistyspalveluista selkeästi Keuruun kaupungin suurin toimiala. Toiseksi suurimmaksi toimialaksi jäävät tekniset palvelut. Myös elinvoimapaalvelut nousevat yhdeksi uuden kunnan keskeiseksi tehtäväkentäksi, jotka kokoavat yhteen elinvoiman ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvät toiminnot, kuten maanhankinnan- ja myynnin, maan jalostuksen eli kaavoituksen, elinkeinojen kehittämisen koko laajuudessaan, kaupunkimarkkinoinnin sekä työllisyys ja työvoimapaalvelut. Uutena kunnan keskeisenä tehtävänä tulee olemaan kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen. Näitä palvelulinjoja tukevaksi toiminnoiksi tarvitaan koko konsernia palvelevat hallinto- ja talouspalvelut.

Kunnan tehtävien ja työntekijöiden vähentyessä, ja myös kunnan oman poliittisen päätösvallan vähentyessä, on pohdittava myös kunnan luottamustoimielinten – valtuusto, hallitus, lautakunnat – rakennetta, laajuutta ja vastuualueita.

Erityisen haasteelliseksi strategian laatimisen tekee se, ettei maakunta- ja sote-uudistuksen lopullisesta sisällöstä ole varmuutta. Valmiutta toiminnan ja suunnitelmien muutoksiin onkin oltava tavallista enemmän.

Talouden haasteita ja mahdollisuuksia

Keuruu on 2010 –luvulla investoinut kaupungin kokoon nähden mittavasti. Etenkin kaupungin keskustaan on rakennettu uusia tiloja päiväkotikäisistä ikäihmisille. Investointien myötä kaupungin lainakanta on noussut nopeasti ja on nykyisellään asukasta kohden laskettuna lähes kaksinkertainen kuntien keskiarvoon verrattuna. Tehtyjen Investointien myötä poistot tulevat lähivuosina nousemaan. Keuruun kaupungin taloussuunnittelun keskeisenä teemana on tulevaisuudessa tarkka taloudenhoito.

Yleinen talouden kehitys on valtuustokauden alkaessa suotuista. Elinkeinoelämän ja yritystoiminnan ennuste on positiivinen ja työttömien määrän uskotaan laskevan seuraavan vuoden aikana (Lähde: Keski-Suomen alueelliset kehitysnäkymät 2/2017). Kehityksen myötä viime vuosien tuloveron lasku taittunee, mikä toteutuessaan helpottaisi osittain kaupungin taloustilannetta. Positiivinen vire taloudessa ruokkii myös yleistä ilmapiiriä, mikä heijastuu monelle alueelle yhteiskunnallisessa toiminnassa.

Ikääntyvät kuntalaiset

Keuruun väkiluku on laskenut hitaasti ja ennusteen mukaan kehitys jatkaa samantyyppisenä. Taulukossa 1 väkiluvun kehitys vuosina 2007–2016 ja ennuste vuoteen 2025 (Lähde: Tilastokeskus). Tilastokeskuksen ennuste on laskennallinen ja perustuu edellisten vuosien lukuihin. Se ei siten ole itse itseään toteuttava vaan kehitykseen on luonnollisesti mahdollista vaikuttaa.

Taulukko 1.

2007	2010	2013	2016	2019	2022	2025
10919	10666	10310	9992	9656	9430	9243

Kuntien välinen muuttoliike on vuoden 2008 finanssikriisin jälkeen keskittynyt entistä enemmän maakuntakeskuksiin eivätkä edes niiden kehyskunnat ole enää kasvaneet aiemmassa tahdissa (Lähde: <https://www.slideshare.net/TimoAro/onko-nurmijrvi-ilmill-paluuta/1>). Syntyvyyden kasvu edellyttäisi nuorten perheiden saamista kuntaan. Tätä tavoitetta tukee strategian pääteema ”Lapsiperheiden paratiisi” jolla pyritään tuomaan esiin Keuruun tarjoamien palveluiden sekä asumisympäristön tarjoamat mahdollisuudet niin nykyisille kuin tänne muuttoa harkitseville lapsiperheille.

Perheiden perustamisen keski-ikä kuitenkin nousee ja perheiden koko pienenee tulevaisuudessa. Myös ihmisten odotettavissa oleva elinikä nousee ja yksin asuvien ikäihmisten määrän odotetaan kasvavan lähivuosina. Tällä hetkellä keuruulaisista 75 vuotta täyttäneistä noin puolet asuu yksin. Ulkomailta Keuruulle suuntautunut muuttoliike on ollut viime vuosina positiivista mutta riittämätöntä väestökehityksen kääntämiseksi. Vanhusväestön hyvinvointi on aina ollut keuruulaisille tärkeää, ja on sitä myös tulevilla strategiakaudella.

Osaamispula

Automatisaation, robotisaation, keinoälyn ja digitaalisten alustojen lisääntymisen myötä osaamisen ja koulutuksen merkitys kasvaa. Osaavan työvoiman puute on jo esimerkiksi metalliteollisuudessa vaikeuttanut keuruulaisten yritysten kasvua. Mikäli työikäisen väestön määrä Keuruulla laskee, muodostaa työvoiman – ennen kaikkea osaavan työvoiman - vähyys pullonkauloja osalle yrityksistä. Toisen asteen ammatillisen koulutuksen reformin vaikutuksilla tilanteen parantamiseksi on suuret odotukset.

Osaamistarve koskee myös yrittäjiä. Keuruulla eläköityy lähivuosina merkittävä joukko yrittäjiä. Jatkajien löytäminen ja heidän osaamisen kehittäminen on haaste. Kaikkiaan koulutustarpeisiin tarvitaan nykyistä monipuolisempia ja –muotoisempia vaihtoehtoja, jotta teknologisen kehityksen haasteisiin pystytään yritysikäisessä vastaamaan (Lähde: Alueelliset kehitysnäkymät

1/2017). Keuruun kaupunki tulee strategiakaudella tiivistämään yhteistyötä kaupungin, yritysten ja oppilaitosten kanssa.

Ympäristöstä huolehtimisen merkitys kasvaa

Ennusteiden mukaan ihmisen aiheuttama ilmastonmuutos kiihtyy. Valtuustokauden aikana tapahtuvat muutokset voidaan luokitella vielä satunnaisen vaihtelun piiriin kuuluvaksi mutta lämpeneviin talviin ja lisääntyviin sateisiin tulee varautua jo ennalta. Pyrkimys kohti hiilineutraalia yhteiskuntaa nousee yhä näkyvämpään rooliin. Keuruun osalta sekä lämmön- että sähkön paikallinen tuotanto ja energiaomavaraisuus ovat nykyisin jo kiitettävällä tasolla. Uusiutuvan energian tuotannon määrä tulee strategiakaudella nousemaan konsernitasolla, jonka lisäksi tulemme myös kiinnittämään erityistä huomiota toimintamme energiatehokkuuteen.

Keuruulle leimansa antavien vesistöjen puhtaus korostuu sekä keskusta-alueella että kylissä. Etenkin osavuotisten (vapaa-ajan) asukkaiden houkuttelussa puhtaat vedet ja muu luonto ovat tärkeässä roolissa. Keuruun kaupunki panostaa lähivuosina 3,8 miljoonaa euroa jätevesipuhdistamon uudistamiseen. Kaupunkilaisille kesällä 2017 tehdyn kyselyn mukaan metsien virkistysarvo on suuri myös kuntalaisille. Luonnon virkistys- ja elämysarvon potentiaalia ei ehkä osata vielä riittävästi hyödyntää. Näiden arvojen ja olemassa olevien elementtien korostamista ja hyödyntämistä kaupunkimarkkinoinnissa tullaan lisäämään.

KEURUUN KAUPUNGIN MISSIO, ARVOT JA VISIO VUONNA 2022

Missio – miksi Keuruun kaupunki organisaationa on olemassa

Keuruun kaupunki on kuntalaisia varten. Mahdollistamme hyvinvoivan arjen ihmisille sekä kehittyvän toimintaympäristön yrityksille.

Osavuotisia asukkaita ja matkailijoita unohtamatta Keuruun kaupunki on olemassa ensisijaisesti kuntalaisia varten. Haluamme mahdollistaa nimenomaan arjen hyvinvoinnin perustan, jolle ihmiset voivat omatoimisesti ja yhdessä tuoda myös juhlaa. Osa arjen hyvinvoinnista syntyy yrittämisestä ja yritysten toiminnasta. Myös tiivis yhteistyö 3. sektorin kanssa luo hyvän perustan arjen hyvinvoinnille.

Arvot – näihin uskomme toiminnassamme

Haluamme olla kuunteleva ja luotettava kumppani kaikille toimijoille. Olemme avoimia uusille ehdotuksille ja ketteryysimme mahdollistaa nopean reagoinnin ja päätöksenteon

Ainoa pysyvä asia tuntuu monesti nykyisin olevan jatkuva muutos. Tässä tilanteessa haluamme pysyä luotettavina kumppaneina ja hakea myös uudenlaisia tapoja kuunnella asukkaitamme ja muita yhteistyökumppaneita. Kaupunkiorganisaation koko mahdollistaa riittävän nopean reagoinnin ja päätöksenteon, jos vain niin haluamme.

Visio – tätä haluamme olla vuonna 2022

Keuruu on vuonna 2022 lapsiperheiden paratiisi, jonka perustan luovat turvallinen ympäristö, terveet päiväkodit ja koulut. Kaiken ikäisten sujuva ja hyvinvoiva arki syntyy lähellä olevista hyvinvoimaa tuottavista palveluista, luonnosta ja monipuolisista harrastus- ja kulttuurimahdollisuuksista sekä hyvästä työllisyystilanteesta.

Kaupungissa on koko 2010 –luvun panostettu uusien tilojen rakentamiseen. Lapsille ja nuorille tarjolla oleva puitteet ovatkin tilojen osalta valtaosin erinomaisessa kunnossa. Myös harrastusmahdollisuudet ja palvelut ovat kunnassa monipuoliset. Näitä vahvuuksia on tarkoitus hyödyntää kaupunkimarkkinoinnissa, sekä kehittää niitä edelleen, ja saada sitä kautta kuntaan uusia asukkaita. Toisin sanoen kehitämme sekä hyvinvointia että elinvoimaa tuottaaksemme hyvinvoimaa.

VISIOON PÄÄMÄÄRIEN JA TAVOITTEIDEN KAUTTA

Taulukkoon 2 on koottu strategian vision lisäksi päämäärät, tavoitteet ja toimenpiteet, joilla visio on tarkoitus saavuttaa.

Taulukossa 3 esitetty strategisten päämäärien tavoittamista kuvaavat mittarit, niiden tavoitetasot ja tarkastelussa käytettävät lähteet. Näillä seurataan ja mitataan strategian toteutumista.

Taulukko 2. Strategisten päämäärien saavuttamiseksi asetetut tavoitteet ja toimenpiteet

VISIO	STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	PÄÄMÄÄRÄN SAAVUTTAMISEKSI ASETETUT TAVOITTEET	TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEKSI TEHTÄVÄT TOIMENPITEET
KEURUU ON VUONNA 2022 LAPSI-PERHEIDEN PARATIISI	HYVINVOINNISTA VETO- JA PITOVOIMAA	Kaikille päiväkotikäisille ja koululaisille on tarjolla toimivat ja oppimista tukevat tilat vuonna 2022	Palveluverkkoselvitys hyväksytty vuonna 2018 Palveluverkkoselvityksen mukaiset toimenpiteet tehty 2022
		Profiloidumme lapsiperheiden kaupungiksi, jossa kaikenikäisten on hyvä asua, elää ja harrastaa ja missä asukkaiden osallisuus korostuu	Lasten, nuorten ja perheiden Keuruu 2018–2022 –ohjelma hyväksytty 2018 Ohjelman mukaiset toimenpiteet tehty 2022
		Keuruu tunnetaan luonnonläheisenä kulttuurikaupunkina	Kaupunkimarkkinointistrategia hyväksytty 2019
		Hyvinvoinnin edistäminen on kaikkien hallintokuntien yhteinen tehtävä	Hyvinvointikertomus hyväksytty 2018 Hyvinvointikertomuksen mukaiset toimenpiteet tehty vuonna 2022
		Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat Keuruulla vähintään samalla tasolla maakunta- ja sote-uudistuksen jälkeen kuin ennen uudistusta	Paikallisen Sote-palvelurakennetyöryhmän suunnitelma tehty 2019 Aktiivinen osallistuminen maakunta- ja sote-uudistuksen valmisteluun
		Kaupungin, kylien ja 3. sektorin välinen yhteistyö on tiivistä	Kaupungin ja sidosryhmien yhteistyön toteuma
	TYÖLLÄ LISÄÄ ELINVOIMAA	Yrityksillä on hyvä toimintaympäristö ja koko kaupunkikonsernin toiminnallinen tuki	Palveluverkko vastaa elinkeinoelämän vaatimuksia Toimivat kasvupalvelut
		Elinkeinojen kehittämisessä on keskiössä uusien yritysten syntyminen ja olemassa olevien yritysten kasvun edistäminen	Toimivat kasvupalvelut

		Lomitus- ja maaseutupalvelut ovat sijoittuneet maakunta- ja sote-uudistuksen jälkeen Keuruulle	Toteuma
		Keuruulla on monimuotoista 2. asteen koulutusta	Lukion tutkintojen määrä
		Yhteistyö yritysten ja oppilaitosten kanssa on tiivistä työssäoppimisen ja työharjoittelupaikkojen sekä koulutusmahdollisuuksien löytymiseksi	Ammatillisen koulutuksen suoritettujen tutkinnonosien määrä
	TERVE KUNTATALOUS		Oppisopimuskoulutuksen määrä
		Vuosisuunnittelun ja toiminnan mitoituksen perusta on terve ja vakaa kaupungin talous	Työssäoppimispaikkojen määrä
			Talousarvioprosessin aloitetaan riittävän aikaisin
		Maakunta- ja sote-uudistuksen kuntatalouteen vaikuttaviin muutoksiin ja haasteisiin on reagoitu	Talousarvion toiminnallisen osuuden painoarvo on kasvanut
	SELKEÄ JA KUSTANNUSTEHOKAS KONSERNI RAKENNE	Taseessa oleva omaisuus ei ole itseisarvo	Taloussuunnitelmassa on otettu huomioon maakunta- ja sote-uudistuksen vaikutukset
			Palveluverkkosuunnitelmassa on arvioitu sen vaikutukset kiinteistöihin
	JOHTAMISELLA HYVINVOINTIA	Kaupunki- ja konsernirakenne vastaa maakunta- ja sote-muutoksen jälkeistä toimintaympäristöä	Kustannusvaikutuksiltaan negatiivisen omaisuuden realisointi
		Kaupunkikonsernin tuottamat palvelut ovat laadukkaita ja kustannustehokkaita	Hallintosääntö uudistettu
		Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden välinen yhteistyö on toisiaan kunnioittavaa sekä työ- ja vastuunjako selkeää	Palveluiden järjestämiselvitykset ja suunnitelma tehty 2019 ja tarkistettu 2021
		Kaupunkikonserni toimii yhtenä kokonaisuutena kuntalaisten kokonaisedun mukaisesti	Työhyvinvointikysely
		Henkilöstön muutosjohtaminen on aktiivista ja kattavaa	Valtuustosopimus
			Konserniohjeen mukainen toiminta
			Työhyvinvointiohjelma tehty 2018
			Ohjelman toteutus 2019-2022

Taulukko 3. Strategisten päämäärien mittarit

STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ	STRATEGISEN PÄÄMÄÄRÄN SAAVUTTAMISTA KUVAAVA MITTARI	TAVOITETASO	LÄHDE
HYVINVOINNISTA VETO- JA PITOVOIMAA	Asukasluvun muutos	Positiivinen	Tilastokeskus
	Myönnetyt rakennusluvut	Kehitys vähintään maakunnan keskimääräistä tasoa	Keuruun kaupungin rakennusvalvonta
	Kuntapalvelututkimukset	Kuntakokoluokan keskimääräistä tasoa parempi	Kuntaliitto (esim. Arttu2)
	Asiakaspalautteet	Ei negatiivinen kehitys	Toimialojen vuosittaiset webropol-kyselyt
TYÖLLÄ LISÄÄ ELINVOIMAA	Yritysten liikevaihdon kehitys seutukunnittain	Maakunnan keskimääräistä tasoa parempi	Tilastoja Keski-Suomesta, Keski-Suomen Liitto
	Yritysten henkilöstömäärän kehitys seutukunnittain	Maakunnan keskimääräistä tasoa parempi	Tilastoja Keski-Suomesta, Keski-Suomen Liitto
	Työpaikkaomavaraisuus	100 %	Tilastoja Keski-Suomesta, Keski-Suomen Liitto
	Työttömät työnhakijat ja avoimet työpaikat kunnittain	Maakunnan keskimääräistä tasoa parempi	ELY, Työllisyyskatsaukset - Keski-Suomi
	Yritysten määrä	Kasvava	Tilastokeskus
TERVE KUNTATALOUS	Veronalaiset tulot kunnittain, €/asukas	Maakunnan keskimääräistä tasoa parempi	Tilastoja Keski-Suomesta, Keski-Suomen Liitto
	Kaupungin tilikauden tulos	Positiivinen	Tilinpäätös
	Kaupungin lainamäärä	Vähenee	Tilinpäätös
	Kuntakonsernin vuosikate	Vähintään +10 milj. €	Tilinpäätös
	Käyttötalousmenojen kehitys	Maakunnan keskimääräinen taso	Keski-Suomen kuntien tilinpäätökset
SELKEÄ JA KUSTANNUSTEHOKAS KONSERNIRAKENNE	Selkeät vastualueet ja toiminnot	Ei toiminnallisia päällekkäisyyksiä	Konsernin sisäiset vuosittaiset webropol-kyselyt
	Asiakaskyselyt	Positiivinen kehitys	Toimialojen vuosittaiset webropol-kyselyt
JOHTAMISELLA HYVINVOINTIA	Valtuuston itsearviointi	Positiivinen kehitys	Valtuustokauden puolivälissä, sähköinen kysely
	Hallituksen itsearviointi	Positiivinen kehitys	Valtuustokauden puolivälissä, sähköinen kysely
	Lautakuntien itsearviointi	Positiivinen kehitys	Valtuustokauden puolivälissä, sähköinen kysely
	Toimialoittainen työhyvinvointikysely	Positiivinen kehitys	1-2 kertaa valtuustokaudessa, sähköinen kysely