



## Eettiset ohjeet

### Johdanto

Keuruun kaupungin toiminta perustuu luottamukseen, avoimuuteen ja vastuullisuuteen. Toimimme asukkaiden hyväksi, yhteistä etua palvellen. Eettiset ohjeet ohjaavat kaikkien kaupungin työntekijöiden ja luottamushenkilöiden toimintaa, ja niiden tavoitteena on tukea hyvää hallintoa, päätöksentekoa sekä työyhteisön hyvinvointia.

### 1. Yleiset periaatteet

- Vastuullisuus: Toimimme lakien, asetusten ja kaupungin päätösten mukaisesti. Kannamme vastuun omasta työstä ja päätöksistä.
- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus: Kohtelemme kaikkia kuntalaisia ja kollegoja oikeudenmukaisesti, kunnioittavasti ja syrjimättömästi.
- Avoimuus ja läpinäkyvyys: Viestimme toiminnastamme avoimesti. Päätöksenteossa vältämme tarpeetonta salailua ja tuemme asukkaiden mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa.
- Rehellisyys ja luotettavuus: Toimimme rehellisesti ja pidämme lupauksemme. Emme käytä asemaamme henkilökohtaisen edun tavoitteluun.

### 2. Hyvä hallinto ja päätöksenteko

- Päätöksenteossa huomioimme lainmukaisuuden, kaupungin strategian ja kuntalaisten edun.
- Esteellisyysäännöistä pidetään kiinni. Kukin huolehtii itse siitä, ettei osallistu itseään tai läheisiään koskevaan päätöksentekoon.
- Käytämme kaupungin resursseja harkiten ja vain työhön liittyviin tarkoituksiin.

### 3. Toiminta työyhteisössä

- Edistämme rakentavaa ilmapiiriä, jossa jokainen voi kokea arvostusta, turvallisuutta ja osallisuutta.
- Puutumme epäasialliseen kohteluun, kiusaamiseen tai häirintään matalalla kynnyksellä.
- Sitoudumme jatkuvaan oppimiseen ja kehittymiseen.

### 4. Suhteet ulkopuolisiin tahoihin

- Pidämme vuorovaikutuksen eri sidosryhmien kanssa asiallisena ja avoimena.
- Lahjuksia tai muita epäasiallisia etuja ei hyväksytä missään muodossa.
- Hankinnoissa ja yhteistyökumppanien valinnassa toimitaan puolueettomasti ja avoimesti.

### 5. Tietosuoja ja luottamuksellisuus

- Kunnioitamme asukkaiden ja henkilöstön yksityisyyttä.
- Käsittelemme henkilötietoja ja salassa pidettäviä tietoja vastuullisesti ja vain työtehtävien edellyttämällä tavalla.
- Emme levitä tai kerro ulkopuolisille henkilöille saamaamme luottamuksellista tietoa tai materiaalia.

### 6. Ympäristövastuu ja kestävä kehitys

- Edistämme ilmastoystävällisiä ratkaisuja ja kestäväää elämäntapaa kaikessa toiminnassamme.
- Huomioimme ympäristönäkökulmat hankinnoissa, liikkumisessa ja energiankäytössä.



## 7. Turvallisen tilan periaatteet ja kunnioittava keskusteluilmapiiri

Keuruun kaupunki sitoutuu edistämään turvallisia tiloja kaikessa toiminnassaan – niin fyysisissä tiloissa, verkkoympäristöissä kuin vuorovaikutuksessa. Turvallinen tila tarkoittaa ilmapiiriä, jossa jokainen voi olla oma itsensä, ilmaista mielipiteensä ja osallistua ilman pelkoa syrjinnästä, häirinnästä tai vähättelystä.

Keskustelussa ja päätöksenteossa noudatamme kunnioittavan keskustelun periaatteita. Tämä tarkoittaa muun muassa:

- Kuuntelemme toisiamme aidosti ja keskeyttämättä.
- Arvostamme erilaisia näkökulmia, vaikka emme olisi samaa mieltä.
- Emme käytä halventavaa, uhkaavaa tai alentavaa kieltä.
- Puhumme toisille, emme toisista.

## 8. Epäasiallisen käyttäytymisen tunnistaminen

Epäasiallinen käyttäytyminen tarkoittaa sellaista käytöstä, joka loukkaa toisen ihmisarvoa, heikentää työyhteisön ilmapiiriä tai aiheuttaa turvattomuutta. Se voi olla toistuvaa tai yksittäistä, näkyvää tai piilossa tapahtuvaa. Esimerkkejä epäasiallisesta käyttäytymisestä ovat muun muassa:

- Nimittely, vähättely tai selän takana puhuminen
- Syrjiminen, eristäminen tai epäasiallinen kohtelu
- Sukupuoleen, ikään, etniseen taustaan tai muuhun henkilöön liittyvä häirintä
- Fyysinen tai sanallinen uhkailu
- Esihenkilöaseman väärinkäyttö tai painostus
- Maalittaminen yhteisössä tai julkisuudessa

## 9. Epäasiallisesta käyttäytymisestä tai häirinnästä ilmoittaminen

Keuruun kaupungissa epäasialliseen käyttäytymiseen puututaan matalalla kynnyksellä. Jokaisella työntekijällä on oikeus ja velvollisuus tuoda epäasiallinen käytös esille joko esihenkilölle, työsuojelulle tai muulle luotettavalle taholle. Luottamushenkilöillä on oikeus ja velvollisuus tuoda epäasiallisesta käytöksestä tieto poliittisen ryhmän puheenjohtajalle ja / tai kaupunginvaltuuston puheenjohtajistolle.

## 10. Ilmoituskanava ja ilmoittajansuojelulaki (Whistleblowing direktiivi)

Keuruun kaupungilla on käytössä ns. whistleblowing direktiivin mukainen ilmoituskanava henkilöstön käyttöön, jonka kautta ilmoittaja voi tehdä halutessaan anonyyminä ilmoituksen direktiivissä määritellyistä asioista. Ilmoituskanava ja ohje sen käyttöön ovat kaupungin verkkosivuilla.