

KEURUUN STRATEGIAN JA TOIMENPIDEOHJELMIEN SEURANTA- JA RAPORTOINTITYÖKALU

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Lempeästi läsnä	Asukkaamme ja mökkiläisemme osallistuvat aktiivisesti oman retkeily- ja asuinympäristönsä suunnitteluun.	Vapaa-ajanasukkaiden järjestön ja kyläyhdistysten kanssa tehdään yhteistyötä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Hyvinvoinnin kyläkierros hyvinvointikoordinaattorin järjestämänä.
Lempeästi läsnä	Asukkaamme ja mökkiläisemme osallistuvat aktiivisesti oman retkeily- ja asuinympäristönsä suunnitteluun.	Rakennusvalvonnan ja kaavoituksen yhteinen tontti- / asukas- / mökkiläisinfopäivä.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Mökkiläistapahtumissa mukana.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme asiakaspalvelua keskittämällä elinvoimapalvelut ”yhden luukun” palveluksi Keuruu Akatemia -toimintamallin mukaisesti.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Keulink on muuttanut kaupungintalolle.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja	IT-käyttäjätukipalvelun kehittäminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Vahvistamme omaa osaamista (sekä tukihenkilöstön että käyttäjien)	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Seuranta annetulla mittarilla haastavaa, mutta ollaan edetty asiassa.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Olemme fyysisesti ja digitaalisesti saavutettava toimija	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toteutus hidastunut johtuen resurssiongelmista hallintopalveluissa.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Kaupungin yhteisistä verkkokansioista luopuminen ja siirto pilveen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Uuden intran rakennetyö alkaa olla valmis, siirrytään sisällönsyöttöön. Käyttöönotto suunniteltu 6/25.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Palvelinsalin siirtäminen pilveen omista konesaleista	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Kaikki palvelumme ovat pilvessä.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Tietoturvan ja käytettävyyden parantaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Aineistojen sähköinen arkistointi käyttöön koko organisaatiossa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Aikataulu hidastunut johtuen resurssiongelmista hallintopalveluissa.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Asiakaspalautteen kerääminen konsernin palveluista; yhteisöjen kannustaminen ja ohjaaminen palautteen keräämiseen	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Syksyn 2024 konsernineuvottelujen perusteella tavoite ei ole toteutunut. Jokaista konserniyhteisöä on pyydetty hoitamaan asia kuntoon vuonna 2025.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Otamme käyttöön uusia e-palveluita vuosien 2023 ja 2024 aikana ja markkinoimme aktiivisesti jo olemassa olevia palveluita.	Kasvu ja hyvinvointi	3	Vuonna 2024 käyttökertoja 18068, tälle vuodelle nousee.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Ylläpidämme ja markkinoimme esteettömiä kirjastopalveluita niitä tarvitseville ryhmille. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Tällä hetkellä n. 50 asiakasta.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Järjestämme kurseja myös erityisryhmille (kehitysvammaiset, ikääntyvät, maahanmuuttajat) 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Syksyn kurssien suunnittelu meneillään
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnittelemme palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Otamme käyttöön sähköiset päiväkirjat opettajille 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Osalla opettajista sähköinen päiväkirja jo käytössä

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitella palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Parannamme lähipalveluiden saavutettavuutta tekemällä esteettömyyskartoituksia ja luomalla esteettömiä reittejä kaupungin kiinteistöihin.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Tämä työ jatkuu kaiken aikaa.
Lempeästi läsnä	Hyödynnämme palveluissa digitalisaatiota ja suunnitella palvelut yksilöidysti, vastuullisesti ja erityisryhmien tarpeet huomioiden.	Teemme kaupungin kiinteistöihin tilasuunnittelua kaupunkikonsernin toimintojen sijoittamiseksi asiakaslähtöisesti Keuruun Akatemia –mallin mukaisesti	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Keulink on siirtynyt kaupungintalolle ja on työllisyyden kanssa samalla käytävällä.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Tervetuloa Keuruulle -paketti uusille keuruulaisille - myös vieraskielisille.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä	Parannamme maahanmuuttaneiden kotoutumista luomalla heille palvelupolun.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hanke toteuttaa palvelupolkua.
Lempeästi läsnä	Meille on helppo tulla ja jäädä.	Tehdään uusille asukkaille esite vapaa-ajanpalveluihin tutustumiseen. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteutunut 1
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Markkinointiohjelman jalkauttaminen tytäryhtiöihin	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Kaupungin ja Keulink Oy:n yhteistyönä Miltonin kanssa valmisteltu markkinointikampanja, joka toteutetaan huhti-toukokuussa
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Tarjoamme lapsiperheille joustavia ja perheen tarpeen mukaisia varhaiskasvatuspalveluja 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	toteutunut
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Lukio ja koulutus: Aktivoimme ja monipuolistamme lukioon sekä koulutuksiin liittyvää markkinointia ja tiedottamista. 2023-2024 Kohderyhmät A)9-luokkalaiset B)Huoltajat C)Kaupunkilaiset D)Lukion markkinointi yli kuntarajojen Suomessa	Kasvu ja hyvinvointi	4	Tammikuussa oli koulutusmessut sekä lukioinfo sekä huoltajille että 9-luokkalaisille.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Pyrimme säilyttämään kirjaston nykyisen hyvän käyttöasteen.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Vuonna 2024 käyntejä 8,21/asukas; trendi ollut kasvusuunnassa useaman vuoden.
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Opistot tarjoavat mahdollisimman monipuolista harrastustoimintaa kaikenikäisille. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kevään kurssit meneillään, syksyn suunnittelu käynnissä

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Opistot järjestävät kaikille avoimia julkisia kulttuuritilaisuuksia: konsertteja, yleisöluentoja ja teatterikurssien näytäntöjä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Maaliskuuhun mennessä 4 konserttia, kuulijoita 160
Lempeästi läsnä	Olemme houkutteleva asuinpaikkakunta kiireetöntä elämää arvostaville.	Selvitämme houkuttelevuutta asuinpaikkakuntana muuttajakyselyllä sisään- ja ulosmuuttaneille.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Valmistelussa.
Lempeästi läsnä	Olemme läntisen Keski-Suomen kaupan keskus ja osa Jyväskylän työssäkäyntialuetta.	Koko konsernin yhteinen viestintästrategia laaditaan ja otetaan käyttöön.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Viestintästrategia valmis
Lempeästi läsnä	Olemme läntisen Keski-Suomen kaupan keskus ja osa Jyväskylän työssäkäyntialuetta.	Koko kaupunkikonsernin viestintästrategian pohjalta jatketaan markkinointiohjelman laatimista.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Valmis toimintamalli
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Asiakkaan on helppo lähestyä meitä	Hallinto- ja konsernipalvelut	0	toteuttamatta, jätetty sivuun
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Selkeä ja saavutettava verkkotiedottaminen. Aktiivinen viestintä eri toiminnoista eri viestintävälineissä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Kesäkuussa valmis.
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Olemme aktiivisesti yhteydessä sisäisiin asiakkaisiimme.	Hallinto- ja konsernipalvelut	0	toteuttamatta, jätetty sivuun
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Asiakaspalveluaikojen ja tapojen uudistaminen: esimerkiksi ilta-aukiolot, chat-palvelut	Hallinto- ja konsernipalvelut	0	toteuttamatta, jätetty sivuun
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Palautteen kerääminen konsernin palveluista tytäryhteisöiltä ja liikelaitokselta.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Palautekysely laaditaan keväällä ja toteutetaan ennen syksyn konserniohjausneuvotteluita.
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Huomioimme perheiden ja lasten yksilölliset tarpeet. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	hyvä palaute asiakastyytyväisyyskyselyn kautta
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Valmistelemme ja otamme käyttöön varhaiskasvatuksen oman tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	5	toteutunut
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Rakennamme yhtenäisen kasvun- ja opinpolun kehittämällä nivelvaiheiden yhteistyötä vuosien 2023-2024 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Tuen uudistuksen yhteydessä päivitetään
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Toimintamme keskiössä on henkilökohtainen asiakaspalvelu kirjaston tiloissa ja muissa kanavissa.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	Vuonna 2024 toteuma 0,37 asiakaspalvelutuntia/asukas. Kuluvana vuonna tullee laskemaan edelleen.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Ohjausta, tiloja ja palvelua fyysisesti saatavana ja monikanavaisesti saatavana ja tiedotettuna.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Aktiivisesti tiedotettu nettsivuilla, somessa ja lehdessä. Palvelua saa edelleen sähköisen palvelun lisäksi myös henkilökohtaisesti.
Lempeästi läsnä	Tuotamme palveluja ihmiseltä ihmiselle.	Opisto palvelee opiskelija-asioissa edelleen myös henkilökohtaisesti (esim.puhelimitse), jotta osallistumiskynnys pysyy matalana myös ikääntyville ja digitaidottomille. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Suunniteltu jatkuvan syksyllä
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Kaupungin johto pitää aktiivisesti yhteyttä yrityksiin ja oppilaitoksiin järjestämällä säännöllisiä tapaamisia toimijoiden kanssa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Alkuvuoden aikana yritysvierailuja on ollut 3 kpl. Vierailut tulevat painottumaan syksyyn. Oppilaitostapaamiset eivät ole toteutuneet.
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Toteutamme vierailuja puolin ja toisin päiväkotien ja yritysten välillä.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	yksi eskouluryhmä on vierailut
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Tarjoamme harjoittelupaikkoja alan opiskelijoille. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	opiskelijoita on ollut paljon
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Toteutamme opetussuunnitelmaan soveltuvia tutustumisia, vierailuja ja TET-jaksoja. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	toteutuu helposti
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Lukio: Kehitämme Lukion yrittäjyykslinjaa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Yhteisvalinnassa oli 2 uutta opiskelijaa. Lukuvuodelle 2025-26 on suunniteltu NYT-vuosi. Tähän osallistuu kaikki yrittäjyykslinjalaiset
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Koulutus: Kehitämme seutuopintotarjontaa avointen korkeakoulujen kanssa.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Ote-hanke käynnistyi 2024
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Järjestämme kurseja, joita lukion opiskelijat voivat hyväksilukea opintoihinsa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Opiskelijoita lähes tavoitemäärä, lisää tulossa huhtikuun kurssilla
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Teemme yritysten kanssa yhteistyötä tarjoamalla mahdollisuuden heidän työntekijöidensä osaamisen tai jaksamisen tukeen opistojen kurssitarjonnan avulla. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Suurin osa kursseista alkaa syksyllä, jolloin myös pääosa kurssimaksukertymästä

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Rohkeasti kokeileva	Aktiivisella yritysten ja oppilaitosten välisellä yhteistyöllä luomme loistavat edellytykset Keuruun kasvuun.	Keuruun sähköisten hyötyajoneuvojen TKI –keskuksen hankekokonaisuuden toteuttaminen.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut, jatkohankkeet menossa.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Digitaalisten palvelujen lisääminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Aktiivinen toimialojen välinen yhteistyö digitalisaation edistämisessä	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toteutus hidastunut johtuen resurssiongelmista hallintopalveluissa.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Selkeytämme varhaiskasvatuksen sähköiset palvelut vuoden 2024 loppuun mennessä.	Kasvu ja hyvinvointi	5	lomakkeet ovat sähköiset
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Varhaiskasvatuksen lomakkeisto löytyy kaupungin kotisivuilta ja eAsioinnista tulee pääasiallinen asiointikanava. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	5	Vaihtoehtojen selvittäminen käynnissä, kun visma lakkautti varhaiskasvatuksen wilman.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Tehostamme varhaiskasvatuksen monikanavaista viestintää.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	käytössä wilma, mutta muut kanavat eivät ole vielä käynnisty
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Digitalisoimme palvelujamme siten, että asiointi on mahdollista toteuttaa sähköisesti vuoden 2024 loppuun mennessä.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Työ jatkuu
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Lukio: Digitalisoimme palvelujamme vuosien 2023-2024 aikana siten, että asiointi on mahdollista toteuttaa sähköisesti.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Verkkokauppa otettu käyttöön
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Koulutus: Mahdollistamme eri asteiden opintojen suorittamisen Keuruulla etäopiskelutilan ja tutortoiminnan (Keuruu Akatemia -toimintamalli) avulla vuoteen 2024 mennessä.	Kasvu ja hyvinvointi	2	Ote-hanke käynnistyi 2024
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Olemme mukana kehittämässä kuntalaisten digineuvontaa ja sen koordinoitua. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteutunut viisi tilaisuutta/neuvontaa.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Tarjoamme kuntalaisten käyttöön matalan kynnyksen digipalveluita ja -laitteita. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutuu
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Tilaisuuksien striimaus ja etätilaisuudet, taltioinnit. Olemassa olevan kaluston tehokas käyttö. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	ei striimausta, mutta etäyhteyksin toteutettu osallisuustilaisuuksia mm. liikkumishjelman tekoprosessissa.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän (RYTJ) käyttöönotto.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Etenee suunnitelman mukaan.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä nikotiinivalmisteiden vähittäismyyntilupahakemus suomi.fi –palveluun.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen tekemällä vesilaitoksille hakemuslomake suomi.fi palveluun.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Kiinteistöihin lisätään QR-koodit, joista löytyy kiinteistön tiedot.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Projekti jatkuu kaupungin nettisivu-uudistuksen jälkeen.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Maaseutuhallinnossa asiakaspalvelua parannetaan sähköistä asiointia tehostamalla ja opastamalla asiakkaita sähköisten palveluiden käytössä	Elinvoima ja asuinympäristö	0	Maaseutuhallinto on siirtynyt Laukaaseen.
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Lomituspalveluissa Lomitusnetin käyttöä asiakaspalvelussa lisätään.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Vuosilomahakemuksista palautettiin 90 % sähköisesti.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Ajantasainen talousraportointi toiminnan tueksi	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Tarkastelemme konsernirakennettamme kriittisesti ja pyrimme poistamaan päällekkäiset tehtävät ja lisäämään yhteistyötä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Selvitykset laadittu
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Mahdollistamme henkilöstön omien vahvuuksien (esim.liikunta, kädentaidot, musiikki) hyödyntämisen kokonaisvaltaisesti omassa työssään.	Kasvu ja hyvinvointi	5	tämä toteutuu

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Mahdollistamme henkilöstön monipuolisen kehittymisen koulutuksen kautta.	Kasvu ja hyvinvointi	5	pedakahiloita on pidetty säännöllisesti, työn ohessa täydennyskouluttautuu tälläkin hetkellä useampi henkilö
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Kehitämme perusopetusta kokeilemalla uusia toimintamalleja ja käytäntöjä.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Tuen uudistuksen valmistelu
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Lukio: Kehitämme kansainvälistä yhteistyötä.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Opiskelijoita valitaan huhti-toukokuussa
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Lukio ja koulutus: Kehitetään koulutusmahdollisuuksia ammatillisen ja korkea-asteen oppilaitosten kanssa. 2023-2025.	Kasvu ja hyvinvointi	2	Ote-hanke käynnistyi 2024
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Reagoimme toimintaympäristön muutoksiin ideoimalla ja kokeilemalla uusia toimintamuotoja ja –tapoja. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Toteutunut yksi kokeilu (kuntavaalipaneeli)
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Vapaa-aikatoimi tukee tiloin, avustuksin sekä muutoin resurssiensa puitteissa uusien harrastusten toimintojen syntymistä mm. idisavustuksin, jotka on kohdennettu lasten ja nuorten uuteen toimintaan. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Tuettu mm. uusien harrastusesittelyjä ja retkiä.
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Elinvoimapalvelut luovat yhdessä talouspalveluiden kanssa toimintamallin osallistavasta budjetoinnin käyttöönotosta investointiohjelmassa.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Videotallennemuotoisten työohjeiden tekeminen talotekniikkakohteisiin.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Hyödynnämme laitevalmistajien valmiita ohjevideoita.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Toimintaprosessien yhtenäistäminen ja uudistaminen: Prosessien kuvaaminen ja toimintatapamuutokset	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toteutus hidastunut johtuen resurssiongelmista hallintopalveluissa.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Järjestelmien ja sovellusten käyttömahdollisuuksien tarkistaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Toteutettu ICT-ulkoistusselvityksen yhteydessä.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Nykyisten järjestelmien tehokäyttö ja tarpeellisten uusien sovellusten hankkiminen, tai tarpeettomista luopuminen ja hinnantarkistukset	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Toteutettu ICT-ulkoistusselvityksen yhteydessä.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Otamme palautetta vastaan, uskallamme kyseenalaistaa omaa toimintaamme ja olemme valmiita ajattelemaan uudella tavalla. Palaute vaikuttaa toimintaamme.	Hallinto- ja konsernipalvelut	0	toteuttamatta, jätetty sivuun
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Yhtenäistämme konsernin viestintää laatimalla kaupungin uuden viestintästrategian koko konsernin näkökulma huomioiden.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Viestintästrategia valmis
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Otetaan käyttöön uusia toimintamalleja ja palveluja. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Kulttuurin osalta perustettu tiiviimpi toimijoiden ryhmä, johon kaupungin toimijoiden lisäksi kuuluu srk. seurojen kanssa lasten ja perheiden toimintaan seurojen välistä yhteistyötä valmisteltu
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Kouluttautumisen ja tiedolla johtamisen kautta osataan kehittää uusia kokeiluja. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Koulutuksia suunnitelman mukaisesti toteutettu.
Rohkeasti kokeileva	Olemme rohkeita kokeilemaan uutta eri alueilla ja asennoidumme virheisiin oppimiskokemuksina.	Kokeilemme uudenlaisia kurssiaiheita ja opetuksen toteutustapoja opiskelijoiden erilaisiin tarpeisiin. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Seuraavan lukuvuoden suunnittelu käynnistetty
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Kuntalaisten osallistaminen päätöksenteon valmisteluun aiempaa enemmän; kuntalaisten osallistamissuunnitelman laatiminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Osallistava budjetoinnin suunnittelu ja koordinointi	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Laadimme vuosittaisen kuntalaiskyselyn, jonka avulla keräämme säännöllisesti palautetta asukkailtamme sekä vapaa-ajanasukkailta	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Vetovoimakyselytutkimus tehty keväällä, varsinainen kuntalaiskysely tehdään syksyllä.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Huoltajien osallistaminen varhaiskasvatuksen suunnitelmien ja ohjelmien tekemiseen. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	asiakastytyväisyyskyselyssä tuli esiin, että vanhempia osallistetaan toimintaan
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Vanhempainilloista tehdään osallistavia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	vanhempainillat ovat olleet syksyllä, vanhemmat voivat vaikuttaa toimintaan

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuositarkastus I
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Kuulemme oppilaita ja huoltajia kyselyjen avulla.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Keväällä pidetty yksi, mobiililaitteet
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Koulutus: Toteutetaan osaamis- ja koulutustarvekysely yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Ote-hanke käynnistyi 2024
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Lukio: Kyselyt uusista opintojaksoista ja muusta toiminnasta lukuvuosittain.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Opiskelijoiden toiveet kartoitetaan vuosittain.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Panostamme asiakaspalautteen keräämiseen ja siihen liittyvään viestintään. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kysely tulossa toukokuussa, kuukauden palaute toteutuu.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Teemme kyselyjä kuntalaisille vapaa-aikapalveluista ja hyvinvoinnista. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Valmistellaan kyselyitä mm. koko kaupungin asukaskyselyä. Kerhotoiminnasta kyselyjä tehty.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Tehdään osallisuusesitys Unicefin lapsiystävällinen kunta tavoitteeseen. Esite opastaa päättäjiä ottamaan huomioon lasten ja nuorten ääni. 2023	Kasvu ja hyvinvointi	5	tehty
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Järjestöille ja asukkaille järjestetään kuulemistilaisuuksia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	seuraparlamentti pidetty. Nuorten järjestämä osallisuusilta päättäjille ja viranhaltijoille pidetty.
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Perustetaan virallinen seuraparlamentti. 2023	Kasvu ja hyvinvointi	5	perustettu
Rohkeasti kokeileva	Otamme kuntalaiset mukaan päätöksentekoon – yhdessä syntyy parasta.	Säännölliset palautekyselyt vuosittain 2023-2025 molempien opistojen opiskelijoille: 1. Kansalaisopiston Hellewi-kysely joka vuosi vähintään kahdelle aineryhmälle 2. Musiikkiopiston kysely keväisin opintojen jatkamisilmoituksen yhteydessä	Kasvu ja hyvinvointi	2	Kyselyjen suunnittelu meneillään, toteutus huhti-toukokuussa
Rohkeasti kokeileva	Digitalisaation avulla tuomme palvelut lähemmäksi kuntalaisia ja luomme uusia mahdollisuuksia hyvään arkeen.	Asiakaspalvelun parantaminen työllisyyspalveluissa sähköisen asiointijärjestelmän avulla.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Totoutuskokeilu tehty.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon	Markkinoimme aktiivisesti kaupungin tyhjiä liiketiloja.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Tyhjiä tiloja on saatu vuokrattua eteenpäin.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosisikatsaus I
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kehittämisyhtiö Keulink Oy:n ja kaupungin välisen elinkeinopalveluja koskevan ostopalvelusopimuksen seuranta on avointa ja säännöllistä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Yhteistyö- ja seurantamalli on vakiintunut.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Tarjoamme työtiloja ja välineitä etätyöhön ja -opiskeluun.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutuu viikottain. Kysely tulossa toukokuussa.
Rohkeasti kokeileva	Palvelemme paikallisia yrityksiä nopeasti sekä joustavasti, ja luomme parhaat olosuhteet yrittämiseen ja työntekoon.	Kaupungille ja Keulink Oy:lle luodaan uusi yhteisen tekemisen toimintamalli, jolla yhteensovitetään kaupungin ja Keulink Oy:n tavoitteet ja toimenpiteet kehittämishankkeissa, matkailupalveluissa, yrityspalveluissa ja markkinoinnissa.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Valmis toimintamalli
Rohkeasti kokeileva	Olemme kehittämisestä ja kokeilukulttuurista innostuva kaupunki.	Nykyisten ohjelmien täysimääräinen hyödyntäminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Päivitämme kiusaamisen ennaltaehkäisyn ja kiusaamiseen puuttumisen suunnitelmat ja otamme käyttöön jokaisessa yksikössä vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	5	suunnitelma löytyy
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Kehitämme kiusaamisen ehkäisemisen ja puuttumisen toimintamalleja ja panostamme oppilaiden tunnetaitojen kehittämiseen. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Järjestyssäännöt päivitetään ns. kännykkälain seurauksena
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Lukio ja koulutus: Tutoroinnin ja uraohjauksen kehittäminen. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	5	Tutorkoulutus pidetty
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Edistämme kirjastolain mukaisesti väestön yhdenvertaisia mahdollisuuksia sivistykseen ja kulttuuriin. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kokeiluja syksyllä mediasivistys- ja lukutaitohankkeiden kautta.
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Nuorten työpajatoiminnan kehittäminen. 2023	Kasvu ja hyvinvointi	5	tehty
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Liikuntaneuvonnan markkinointi.	Kasvu ja hyvinvointi	3	30 uutta asiakasta. työaika 75%.
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Matalan kynnyksen ryhmätoimintaa ja palveluja 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	markkinointia tehty aktiivisesti. Kaikki ryhmätoiminnot ovat toteutuneet.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuositarkastus I
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Kansalaisopiston kurssit ovat pääasiassa ryhmäopetusta, jossa sosiaaliset kontaktit ovat tärkeä osa toimintaa. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Palautekyselyt tulossa huhti-toukokuussa
Vastuullisesti toimiva	Emme jätä ketään yksin.	Musiikkiopiston henkilökohtaisessa opetuksessa järjestetään myös yhteismusisointimahdollisuuksia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutunut 2023
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointikysely tehdään vuosittain. Kyselyn pohjalta valitaan vuosittain 3 kehityskohdetta, joiden edistymistä seurataan kyselyn tuloksista.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Kysely toteutettu syyskuussa 2024, vuoden 2025 kehittämiskohteeksi "Esihenkilötyö ja palautteen antaminen", täsmäkeinona mm. kehityskeskustelut. Paranevatko näihin liittyvät tulokset 2025 kyselyssä?
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Yhteistyön tiivistäminen työterveyshuollon kanssa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toteutuvat etenkin toimipaikkaselvityskäynteinä. Vuoden 2025 käynnit aikataulutettu.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Hyvät työyhteisötaidot ja esihenkilötaidot	Hallinto- ja konsernipalvelut	0	Toteutusta ei ole aikataulutettu vuodelle 2025. Harkittavaksi: eettisten ohjeiden käyttöönoton yhteydessä?
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointia tukevien toimintojen uudistaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Edenred-etu käytössä ja koettu toimivaksi. Henkilöstöä ohjeistetaan Edenred-asioissa säännöllisesti. Työajan käyttäminen liikuntaan todettu haastavaksi (yksiköissä/toimialoilla erilaiset mahdollisuudet hyödyntää).
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Oikeat / sopivat työmitoitukset ja ajantasaiset tehtäväkuvat ja työnvaativuustekijöiden tunnistaminen.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Vielä joitakin puutteita, jotka hoidetaan vuonna 2025 kuntoon.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Läpinäkyvä, tehtävien vaativuuteen perustuva palkkausjärjestelmä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Osaamiseen ja vastuun tasoihin perustuva tasopalkkajärjestelmä otetaan käyttöön 1.10.25 alkaen.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työkykyjohtamisesta arkipäivää.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Jatkuva prosessi. Henkilöstön sairauspoissaolot laskeneet 5,2 %:sta 4,6 %:iin 2023 --> 2024.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Keuruun kaupungin työnantajaimagoa ja houkuttelevuutta parannetaan. Vuosittaisen työhyvinvointikyselyn vastausten perusteella poimitaan kehittämiskohteet kullekin vuodelle.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Vuoden 2024 työhyvinvointikyselyssä 75 % henkilöstöstä suosittelisi Keuruun kaupunkia työnantajana. Vuoden 2025 kysely toteutetaan syyskuussa.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Päivitämme työhyvinvointisuunnitelman yhdessä henkilöstön kanssa vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	1	Kehityskeskustelujen yhteydessä katsottu
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Kehitämme henkilöstön osaamista ja laadimme yhteisen koulutussuunnitelman vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	4	Käsittelyssä toimialan johtoryhmässä syksy 2025
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Luomme työhyvinvointia lisääviä käytänteitä yhdessä henkilöstön kanssa ja päivitämme työhyvinvointisuunnitelman vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kysely tehtiin syksyllä
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Lukio: Osallistamme henkilökunnan suunnittelemaan työhyvinvointia edistäviä toimenpiteitä. Työhyvinvointisuunnitelma päivitetään vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	5	kehityskeskustelujen yhteydessä katsottu
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Olemme koulutusmyönteinen työyhteisö. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	Vuonna 2024 koulutuspäiviä 1,79 henkilötyöpäivää ja trendi laskusuuntainen.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Seuraamme ja hyödynnämme kaupungin työhyvinvointikyselyn tuloksia. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteutunut aiempina vuosina, uusi kysely syksyllä -25.
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Työhyvinvointisuunnitelma tehdään yhdessä henkilöstön kanssa. Työhyvinvointikyselyn tulosten analysointi. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	kehittämispäivässä tehty työhyvinvoinnin parantamisen toimenpide suunnitelma v. 2025
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Opetustilojen työskentelyolosuhteet, opettajien opastus ja perehdytys pidetään ajan tasalla ja otetaan käyttöön uusia menetelmiä. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Syyskauden suunnittelu meneillään myös perehdytyksen osalta
Vastuullisesti toimiva	Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme.	Määräajoin järjestetään hyvinvointikyselyjä myös sivutoimisille opettajille. 2023 ja 2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Tulossa syksyllä 2025
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Selvitetään Keuruun Energian mahdollisuutta toimia kaupungin infrayhtiönä. Uuden toimintakulttuurin luominen konserniohjaukseen	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Selvitys on valmis ja vuosikello on kuvattu joulukuussa 2024 hyväksytyssä konserniohjeessa.
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kirjaston palveluverkko on järjestetty tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	5	Vuonna 2024 lainan keskihinta 4,74 € (mittarin lähtötasossa virhe).
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjakas ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kansalaisopisto järjestää toimintaa tarpeen mukaan, joten sivutoimipaikkoja voi käynnistää tai lakkauttaa joustavasti tarpeen mukaan. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Kevätkaudella sivutoimipaikoissa keskimäärin 8,8 osallistujaa

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuositarkastus I
Vastuullisesti toimiva	Kaupunkikonsernimme on linjaka ja toiminta perustuu vastuullisuuteen ja läpinäkyvyyteen.	Kehitämme matkailupalveluita teettämällä matkailutulotutkimuksen.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutunut
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Ennen uuden hankintaa tarkistetaan kierrätysmahdollisuudet.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Hankintaohje menossa päätöksentekoon.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Selvitys jätehuollon siirtämisestä osaksi Keuruun Energian liiketoimintaa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Keuruun Vesi -liikelaistosta ja Keuruun Energiaa koskeva fuusioselvitys on valmistunut. Seuraava vaihe on tarkastella jätehuollon osuutta mahdollisen infrayhtiön toiminnassa. Yhtiön kanssa käydyissä neuvotteluissa todettu, että jätehuollon selvitys siirtyy vuodelle 2025. Selvitystä ei ole aloitettu.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Kasvatustehtäväämme on kirjattu ohjaaminen kestävään ja ympäristövastuulliseen toimintaan. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	lapsitasoisesti kyllä
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Tuomme ympäristökasvatuksen osaksi koulun arkea ja lukuvuosisuunnitelmaa.2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toiminta kirjataan lukuvuosisuunnitelmaan.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Lukio: Kurssikirjalainaamo-toiminnan kehittäminen ja täydentäminen.2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	5	Oppikirjakirjasto valmis, täydennetään tarviitaessa
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Tutkimme muovituksen vähentämistä ja sen vaikutuksia. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kustannusten arviointi kesken.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Kehitämme ympäristötyötämme esim. Vihreä kirjasto -toimintamallien mukaisesti. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	Tavoite kesken.
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Kestävän kehityksen toimintasuunnitelma.	Kasvu ja hyvinvointi	5	tehty
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Kädentaitokursseilla käytetään kierrätysmateriaaleja. Kurseja eri materiaalien uusiokäytöstä. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Meneillään 7 kurssia, osallistujia 67

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Musiikinopiskelijoille on tarjolla vuokrattavia soittimia. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Käytössä kevätkaudella 62%
Vastuullisesti toimiva	Kiertotalous ja kestävä kehitys ohjaavat valintojamme.	Maaseutuhallinnossa kehitetään yhteistyötä maatilayritysten välillä. Lähiruuan saatavuuden parantaminen sidosryhmätilaisuuksia järjestämällä.	Elinvoima ja asuinympäristö	0	Maaseutuhallinto on siirtynyt Laukaaseen.
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Lukio: Tuemme ja edistämme opiskelijoiden osaamisidentiteetin ja hyvinvoinnin myönteistä kehitystä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Tuen uudistusta myös lukiossa on valmisteltu
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Toimintamme keskiössä ovat kirjastolain mukaisesti lukeminen, lukutaidot ja kirjallisuus ihmisten onnellisuuden ja hyvinvoinnin lisääjinä. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Alkuvuodesta toteutunut n. 20 tilaisuutta.
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Tuotetaan ennaltaehkäiseviä hyvinvointia lisääviä palveluja. Niiden tavoitteena on lisätä monella tasolla aktiivisuutta, sosiaalisuutta ja henkistä kasvua sekä toimijoiden että osallistujien näkökulmasta. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	asukaskyselyä valmistellaan.
Vastuullisesti toimiva	Kuntalaisten onnellisuus on toimintamme ytimessä.	Palautekyselyissä kysytään toiminnan merkityksestä opiskelijan hyvinvoinnille ja onnellisuudelle. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutunut 2023
Vastuullisesti toimiva	Luontoarvot ovat lähellä sydäntämme.	Ympäristövastuu osaksi hankintakriteereitä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Hankintaohje menossa päätöksentekoon.
Vastuullisesti toimiva	Luontoarvot ovat lähellä sydäntämme.	Toteutamme ympäristökasvatusta (Metsämörri - koulutus).2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	Kirjataan vuosittain toimintasuunnitelmaan
Vastuullisesti toimiva	Luontoarvot ovat lähellä sydäntämme.	Hyödynnämme lähiluontoa kouluarjessa (ulkona oppimisen pedagogiikka). 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toiminta kirjataan lukuvuosisuunnitelmaan.
Vastuullisesti toimiva	Luontoarvot ovat lähellä sydäntämme.	Toimimme aktiivisesti ympäristötietoisuuden kasvattamiseksi. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	Ei vielä tapahtumia.
Vastuullisesti toimiva	Luontoarvot ovat lähellä sydäntämme.	Luontoarvot nostetaan toiminnassa laajemmin esiin: -Kulttuuriperinnön esille tuominen yhdessä luontoarvojen kanssa -Erämaapäivien sisältö monipuolinen -Runopalkinto: Einari Vuorelan luontolyriikan esiin tuominen 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	2	Aktiivisesti järjestetään vuosittain tapahtumia yhteistyössä, joissa luontoteemaa. keskittyy enemmän kesäaikaan. Valmistelua tehty vuorela vaellus, erämaapäivät, planetaarinen liikuntaneuvonta

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Noudatamme päätöksentekoa ja asiakirjojen julkisuutta ohjaavaa lainsäädäntöä	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Osittain toteutunut, oikaisuvaatimusten ja hallintovalitusten määrään vaikeaa vaikuttaa
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Konserniohjeen päivittäminen ja uudistaminen siten, että se sisältää omistajapolitiikan ja -strategian	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Omistajapolitiikka ja konserniohje on hyväksytty kaupunginvaltuustossa 9.12.2024/§ 56
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Toimintamme on avointa. Käytettyjä kriteeristöjä esim. oppilaaksi oton tai koulukuljetusten osalta nostetaan riittävästi esiin huoltajien suuntaan.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Päätökset ovat nähtävillä mm. wilmassa
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Lukio: Kuulemme opiskelijakuntaa ja huoltajia koulua koskevista asioissa.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Laki edellyttää oppilaiden ja huoltajien kuulemista
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Viestimme avoimesti toimintamme peruseräpäätöksistä.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteutuksessa
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Opistojen käytänteitä koskevat säännöt ja ohjeet ovat ajan tasalla ja selkeästi esillä sekä verkkosivuilla että painetuissa esitteissä. Päätökset tehdään voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Toteutunut 2024
Vastuullisesti toimiva	Teemme päätöksiä avoimesti ja tasapuolisesti.	Asiakaspalvelun parantamiseksi rakennusvalvonnan julkipanelistat julkaistaan myös kaupungin verkkosivuilla.	Elinvoima ja asuin ympäristö	5	Toteutunut
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Vastuullisuus, avoimuus ja läpinäkyvyys on toimintamme perusta	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Viestintävastuiden sopiminen jatkuu uuden viestintäsuunnittelijan työpöydällä.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Talousvastuun vahvistaminen koko organisaatiossa raportointia lisäämällä ja taloutta seurataan myös tiimitasolla	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Toimialat seuraavat omaa talouttaan Accunan raporteista
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Vastuulliset hankinnat ja paikallisten palvelujen hyödyntäminen hankintalain määräysten puitteissa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Hankintaohje menossa päätöksentekoon.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Koko organisaatiota koskevan hankintaohjeen päivittäminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Hankintaohje menossa päätöksentekoon.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Yhtiöiden toiminta perustuu kannattavuuteen. Yhtiöt tuottavat kaupungille joko taloudellista tai toiminnallista lisäarvoa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Yhtiöiden tilinpäätökset 2024 ovat valmistuneet - tavoitteeseen ei ole päästy, sillä kaikkien yhtiöiden tulos ei ole positiivinen. Keuruun Energia ei pysty maksamaan osinkoa
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Toimimme kirjastolain mukaisesti demokratian ja aktiivisen kansalaisuuden tukemiseksi sekä yhteiskunnallisen vuoropuhelun edistämiseksi.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	1) Toteutunut yksi Erätauko (vaalipaneeli) 2) Ennakkoäänestyspaikkoja yksi, lisäksi kolme kirjaston työntekijää vaalitoimitsijoina.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Tuotetaan ja mahdollistetaan palveluja lähellä erityisesti lasten ja iäkkäiden toimintaympäristössä omatoimiseen tai etänä tapahtuvaan harrastamiseen liittyen. Tehdään yhteistyötä mm. koulujen, kansalaisopiston sekä kirjaston kanssa. Tuetaan muita tahoja toiminnan järjestämiseksi.	Kasvu ja hyvinvointi	2	kerhotoimintaa ja tukea toimijoille harrastustoiminnan ylläpitämiseksi ja tapahtumiin.
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Kurssimaksuja tarkistetaan lukuvuosittain ylläpitäjän taloudellisen tilanteen mukaan v.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Maksujen korotus tulossa syksyllä 2025
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Kursseja järjestetään vuosittain myös sivukylillä, jos osallistujia riittää ja opetustiloja on käytettävissä.2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	4	Kevään osalta toteutunut, syksyä suunnitellaan
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Opintaseteliavustus vuosittain työttömien ja maahanmuuttajien haettavana	Kasvu ja hyvinvointi	2	Avustusanomus tehty Opetushallitukselle
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Kaupungin hankintaohjeen päivittäminen vastuullisuus huomioiden yhteistyössä hallintopalveluiden kanssa.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Valmisteilla.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Vastuullisesti toimiva	Toimintaamme ohjaa terveen kuntatalouden lisäksi ympäristövastuu sekä sosiaalinen vastuu.	Ympäristönsuojelumääräysten päivittäminen.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Päivitysehdotus tehty.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kurssitarjonnan suunnittelussa yhteistyö järjestöjen kanssa. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Suunnittelu meneillään
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Esitysten/musiikkiohjelman tarjoaminen eri yhteistyökumppanien tilaisuuksiin. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Toteutunut 1
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kartoitetaan aktiivisesti yhteistyömahdollisuuksia naapurikuntien kanssa.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Yhtiö on toiminnassa
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Olemme avoimia yhteistyömahdollisuuksille (seurat, yhdistykset, seurakunnat yms.).2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	seurakunnan ja Keupan kanssa säännöllistä yhteistyötä
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Mahdollistamme yksityisten palvelutarjoajien (esim. toiminta- ja puheterapeuttien) käynnit joustavasti ja toimivasti joko koulun tai sen lähialueen tiloissa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Tilat ovat edelleen käytettävissä
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Tarjoamme matalan kynnyksen tiloja yhdistysten ja yhteisöjen toimintaan.2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	15 toimijaa jo alkuvuoden aikana.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Kehitämme matkailupalveluita tekemällä kaupungille matkailustrategian.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Strategia hyväksytty valtuustossa.
Yhdessä tekevä	Edistämme keuruulaisten hyvinvointia toimimalla yhdessä lähialueen toimijoiden kanssa.	Lisäämme paikallista markkinavuoropuhelua palvelu- ja tarvikehankintoja tehtäessä.	Elinvoima ja asuinympäristö	4	Kiinteistöpalveluissa on kilpailutettu puitesopimuskumppanit. Sopimuskumppaneina on paljon paikallisia toimijoita, joita voidaan hyödyntää eri kohteissa. Seurantajärjestelmää ei saada käyttöön, sillä Cloudia pienhankintaportaalia ei kaupungilla enää ole.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Yhtenäinen perehdyttämisprosessi ja selkeät työohjeet.	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	Perehdyttämisprosessi ja työohjeistus on uudistettu, mutta päivittäminen on jatkuva prosessi. Kaupungin intranet on uudistumassa ja intraan tullaan kokoamaan kaikki henkilöstöohjeistus teemoittain (esim. perehdyttämiseen/aloitukseen liittyvät jne.)

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Rohkea toimintatapojen kyseenalaistaminen ja uudelleen ajattelu sekä tiimityöskentelymallin käyttöönotto	Hallinto- ja konsernipalvelut	5	tehty
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Henkilöstöhallinnon prosessien sujuvoittaminen (mm. omien työsuhtetietojen katselu, poissaolojen ja lomien ilmoittaminen)	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Kartoitustyön osalta tavoitteet saavutettu. CGI:n HR-työpöytä - käyttöönottoprojekti siirretty lomavuoden vaihteeseen 2026. (Verkkosivu- ja intrauudistus sekä tasopalkkajärjestelmään siirtyminen toteutettava ensin).
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Avoimen toimintakulttuurin luominen. Opettelemme antamaan ja ottamaan vastaan niin positiivista kuin korjaavaakin palautetta. Emme pelkää virheitä.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Toimenpiteen mitattavuus?
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Esihenkilöinfojen pitäminen on jatkuva prosessi. Vuoden 2025 alussa on käyty läpi työterveyden käytäntöjä, kehityskeskusteluprosessia, palautteen antamisen merkitystä sekä tasopalkka-asioita. Esihenkilöt voivat vahvistaa osaamistaan myös Eduhouse-verkkokoulutuspalvelun koulutusten avulla.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Sisäinen auttaminen, palveleminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Uuden intran kehittäminen, käyttöönotto kesäkuussa 2025.
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Uusien konsernijohtamisen toimintamallien ja viestintäjohtamisen ansiosta yhteistyö on syventynyt ja keuruulainen tekemisen meininki näkyy koko konsernissa ja laajemmin Keuruun alueella	Hallinto- ja konsernipalvelut	2	Kysely toteutetaan myöhemmin 2025 aikana
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Huolehdimme henkilöstön työhyvinvoinnista ja kuuntelemme henkilöstön toiveita työhyvinvoinnin kehittämiseksi. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	työtyytyväisyyskyselyn kautta nousi kehittämiskohteita, tyhytapahtuma suunnitteilla
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Nostamme esiin perusopetuksen osaamista ja ideoita kotisivujen kautta. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Kaupungin uusia nettisivuja suunnitellaan keväällä 2025

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Lukio: Mahdollistamme työntekijöidemme ammatillisen kehittymisen ja kouluttautumisen. Koulutuskorttien käyttöönotto vuoden 2023 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	2	Kehityskeskustelujen yhteydessä katsottu
Yhdessä tekevä	Innostavan ja aktiivisen toimintakulttuurin kautta olemme haluttu yhteistyökumppani ja työnantaja.	Maaseutupalvelut toimivat monipaikkaisesti, etätyömahdollisuuksiin panostetaan. Asiakastapaamiset järjestetään asiakasta lähellä olevissa drop-in työpisteissä sopimuksen mukaan.	Elinvoima ja asuinympäristö	3	Kaikilla lomituspalvelun hallinnon työntekijöillä on etätyömahdollisuus. Työhyvinvointikyselyä ei ole vielä toteutettu v. 2025.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Luomme yhteistyöverkostoja lähikuntien kanssa: johtajien verkosto 2023, tuen verkosto 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	4	johtajien ja veojen verokosto kokoontuu säännöllisesti
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Teemme yhteistyötä monipuolisesti eri tahojen kanssa, esim. viemällä musiikkiesityksiä vanhainkoteihin tai kirjastoon, järjestämällä näyttelyitä eri paikoissa ja yleisöluentoja museon kanssa. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Maaliskuuhun mennessä tilaisuuksia 6, yleisöä 180
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Matkailukolmio-hankkeessa kehitetyn kuntayhteistyön toimeenpano matkailupakettien markkinoinnissa ja myynnissä.	Elinvoima ja asuinympäristö	2	Yritykset toteuttaa paketoitteja.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Parannamme sisäisten asiakkaiden palvelua	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Uusi intra tulossa käyttöön kesäkuussa.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Kartoitamme konsernissa tarjottavat palvelut yhdessä järjestettäviksi.	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Asian valmistelu on kesken ja edellyttää resurssointia kaupungin organisaatiossa.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Luomme yhteiset ja toimivat käytännöt oppilashuollon toteuttamiseen hyvinvointialueen kanssa vuosien 2023-2024 aikana.	Kasvu ja hyvinvointi	3	Käytännöt toimivat, hyväksin palvelut eivät niinkään
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Lukio: Osallistumme aktiivisesti lukion yhteistyöverkostoihin. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	Lukion on ollut mukana kahdessa hankkeessa.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Koulutus ja lukio: Ideoimme ja kehitämme toisen asteen johtoryhmän toimintaa opiskelijoiden ja oppilaitosten kanssa. 2023-2024	Kasvu ja hyvinvointi	5	2.4. oli kokous. Opiskelijoiden edustus puuttui.
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Osallistumme aktiivisesti yhteistyöhankkeisiin ja -tapahtumiin kirjastossa ja sen ulkopuolella. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Alkuvuoden aikana toteutunut 5 yhteistyötä (sateenkaarivinkkaus, vaalipaneeli, JOKO-hankkeen vierailu, Kulttuuriluennot, Tammenlehv-toiminta).
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Maaseutupalvelut osallistuvat Välitä viljelijästä – sidosryhmätoimintaan.	Elinvoima ja asuinympäristö	0	Maaseutuhallinto on siirtynyt Laukaaseen.

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuosikatsaus I
Yhdessä tekevä	Olemme yhteistyöhaluinen ja -kykyinen kumppani.	Lomituspalvelut seuraa ja kehittää toimintatapojaan sekä huolehtii riittävästä tiedottamisesta ja asiakasyhteistyöstä mm. Samassa veneessä –tilaisuus joka toinen vuosi.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Tilaisuus järjestetty 2023. Vuoden 2025 tilaisuus järjestettiin jo "etukäteen" vuoden 2024 lopussa, koska vuosi oli Melan koordinoima Lomituspalveluiden 50-vuotisjuhlavuosi.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Yhteistyön lisääminen naapurikuntien kanssa	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Toiminta eri osa-alueilla eri vaiheessa.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Yhteistyön lisääminen oppilaitoksiin, työssäoppimis- ja harjoittelupaikkojen lisääminen	Hallinto- ja konsernipalvelut	4	Harjoittelijoita vuonna 2025 tähän meneessä kaksi.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Toimimme aktiivisesti matkailun, vapaa-ajan ja urheilun suur tapahtumien saamiseksi Keuruulle.	Elinvoima ja asuinympäristö	5	Toteutunut.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Kehittämisyhtiö Keulinkin palveluiden ulottuminen naapurikuntiin	Hallinto- ja konsernipalvelut	3	Neuvotteluita on käyty, mutta ne eivät ole johtaneet toivottuun tulokseen. Keulinkia on kehoitettu 2024 aktiivisesti edistämään asiaa mm. hallitusten yhteiskokouksessa.
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Varhaiskasvatuspalveluiden myyminen ja ostaminen naapurikuntien kanssa joustavasti sopien. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	muutama yli kuntarajan sopimus löytyy
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Järjestämme henkilöstökoulutuksia yhteistyössä naapurikuntien kanssa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	1	tälle vuodelle tämä ei ole toteutunut, ensi syksyllä on yhteinen koulutus suunniteltu Petäjäveden kanssa
Yhdessä tekevä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Lukio: Yhteisten opettajien ja opintojaksotarjonnan hyödyntäminen. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	SAA opintojaksoja ostettu

TOIMENPITEET			VASTUUTAHO	Seurantavuosi 2025	
Painopiste	Strateginen tavoite	Toimenpide	Toimiala	maalis	osavuositarkastus I
Yhdessä tekemä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Koulutus: Mahdollistetaan etä- ja monimuoto-toteutusvaihtoehtoja koulutuksista. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	0	Ote-hanke käynnistyi 2024
Yhdessä tekemä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Osallistumme aktiivisesti Keski-kirjastojen sekä Tampereella sijaitsevan alueellisen kehittämiskirjastomme verkostomaiseen toimintaan. Teemme naapurikuntien kirjastojen kanssa yhteistyötä mm. markkinoinnissa ja osaamisen jakamisessa. 2023-2025	Kasvu ja hyvinvointi	3	Alkuvuodesta toteutunut 8 kertaa (foorumeita Keski-kirjastojen ohjausryhmä, kokoelmatilaisuus, kokoelmapolitiikkatyöryhmä, mediasivistyshanke, asiakkuus- ja logistiikkatilaus sekä pääkäyttäjätöryhmä).
Yhdessä tekemä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Osallistumme aktiivisesti maakunnan tasolla ja naapurikuntien kanssa tehtävään yhteistyö mm. maakunnallisiin hankkeisiin. 2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	5	liikuntapalvelut mukana liike - hankkeissa (Jyo) Kulttuurilaus yhteistyö lasten ja nuorten kulttuurissa.
Yhdessä tekemä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Naapurikuntien kanssa tehtävässä yhteistyössä lisätään sopimusperusteista toimintaa selkiyttämään sitä. 2024	Kasvu ja hyvinvointi	3	Petäjäveden kanssa tehtävä yhteistyösopimukset liikuntaneuvonnan(hanke) ja soveltavan liikunnan osalta.
Yhdessä tekemä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Koko toimialueen (Keuruu, Multia, Petäjävesi) kurssisuunnittelussa yhteinen koordinaatio: eri aiheisia kursseja vuoroin eri paikkakunnilla tarpeen mukaan, jotta saadaan toteutumaan kursseja myös harvinaisemmista aiheista.2024-2025	Kasvu ja hyvinvointi	2	Syyskauden suunnittelu käynnistetty
Yhdessä tekemä	Yhteistyö naapurikuntien kanssa vahvistaa palvelukokonaisuuttamme sekä lisää paikallista tarjontaa ja työpaikkoja.	Uusimme rakennusjärjestyksen seutunäkökulma huomioiden yhteistyössä naapurikuntien kanssa.	Elinvoima ja asuin ympäristö	4	Luonnos hyväksytty, ehdotus valmistelussa.